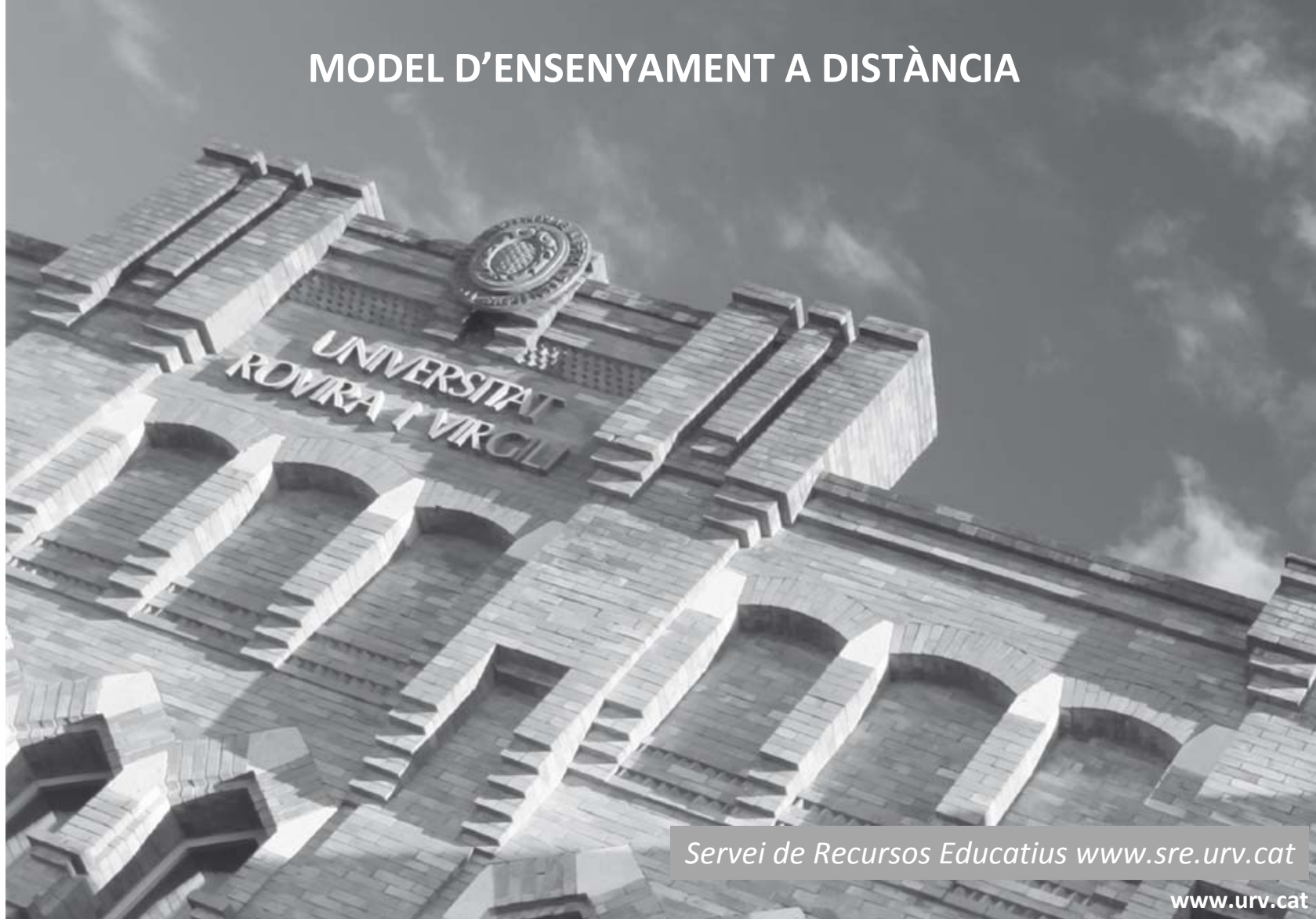


MODEL D'ENSENYAMENT A DISTÀNCIA



Servei de Recursos Educatius www.sre.urv.cat

www.urv.cat

Introducció al model de docència a distància

En el context d'una universitat presencial, les dificultats metodològiques, tecnològiques i d'estructura que es poden trobar en el procés de disseny i impartició d'una titulació a distància fan plantejar la necessitat de reflexionar sobre l'acompanyament necessari al professorat en aquest procés.

Una titulació a distància, en la que no tenim contacte amb l'estudiant en l'aula, requereix unes característiques noves, potser inexistents en la docència presencial. La estandardització d'eines, formats i estructures entre les diferents assignatures, per tal de flexibilitzar la tasca de l'estudiant virtual; la sistematització del procés de comunicació i interacció professor-estudiant i estudiant-estudiant; o el treball diferenciat en la fidelització de l'estudiant poden ser alguns exemples d'aquestes característiques que ens poden passar per alt si treballem amb la inèrcia del que venim fent de manera presencial.

En aquest context neix el present model de docència a distància per la URV.

Introducció al model de docència a distància

El model és una concreció de com estructurar una titulació a distància amb les eines i recursos disponibles a la nostra universitat, arribant al detall del disseny i estructura de l'aula virtual de l'assignatura.

L'objectiu del model no és que s'implanti per igual a totes les titulacions i assignatures de la URV, sinó que pretén, d'una banda, permetre a les titulacions visualitzar una concreció que els pot ajudar a resoldre els innumerables dubtes que poden sorgir quan inicien aquest camí. D'altra banda, el recorregut per aquest model, ajudarà a les titulacions a prendre les decisions oportunes en relació a les esmentades característiques diferencials d'una titulació virtual, que, d'altra manera podrien passar desapercebudes i quedar, per tant, regides per l'atzar; pretén, per tant, facilitar que les titulacions concretin el seu propi model de manera consistent i conscient.

Aquest model, no és fruit de la casualitat, sinó que és producte del treball realitzat per la URV amb les primeres titulacions que han iniciat, algunes ja fa temps, aquest camí, aprofitant així per tots el coneixement generat per aquestes titulacions pioneres.

Introducció al model de docència a distància

El resultat del treball de la titulació amb l'SREd amb aquest model, ha de ser la concreció d'un model de docència a distància específic de la titulació i un compromís de la mateixa per portar-ho a terme.

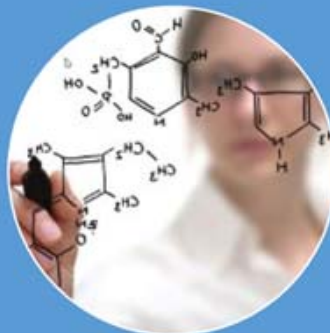
Principis del model



Evitar al màxim possible delegar la complexitat tecnològica en el docent (centrat en la seva expertesa)



Flexibilitzar el màxim possible la dedicació de l'estudiant: lloc i temps



Centrar-se en l'activitat de l'estudiant, no en el contingut



Garantir la comunicació necessària estudiant-estudiant i docent-estudiant



Principis. El docent centra la seva labor en el seu àmbit

Necessitat:
Tècnic de Suport a la Docència Virtual
(TSDV. Becari?)



Disseny del camí
d'aprenentatge:
activitats, selecció de
recursos i materials

Acompanyament a
l'estudiant durant
aquest camí:
comunicació,
retroaccions activitats

Certificar que
l'estudiant ha arribat
a la fi del camí
dissenyat: Certificació
de l'assoliment per
part de l'estudiant

Principis. Flexibilitzar la dedicació de l'estudiant

Necessitat:
Estandarditzar avaluació, formats, eines...



Lloc: reduir al màxim la necessitat de desplaçaments físic de l'estudiant (pràctiques, laboratori...)

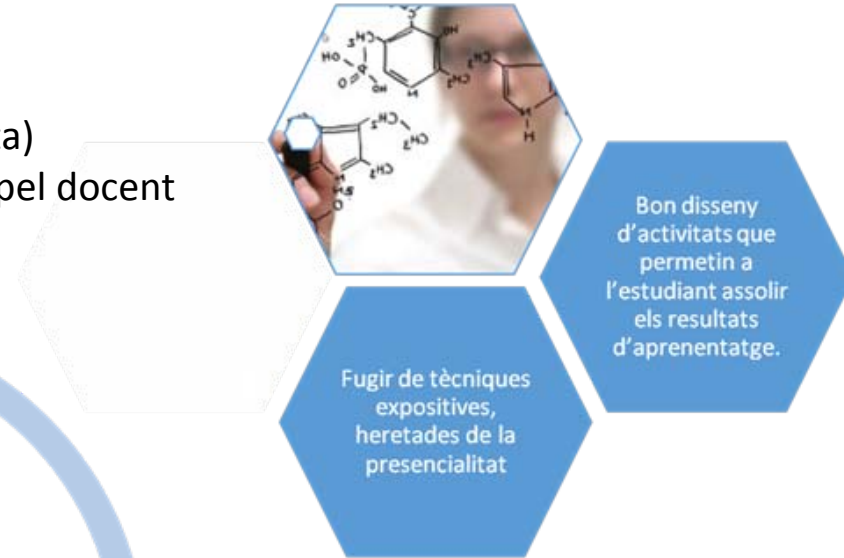
Temps: Eliminar la necessitat de coincidència en el temps professor-estudiant

Permetre que l'estudiant pugi aprofitar el màxim possible els seus 'moments' de connexió: estandarditzar

Principis. Centrar-se en l'activitat de l'estudiant

Activitats:

- **De seguiment**
 - Autoavaluables per l'estudiant
 - Corregides pel docent (sense nota)
- **D'avaluació** continua, amb nota, corregides pel docent



Activitats:

- **Descripció:** Instruccions clares
- **Data de lliurament**
- **Resultats d'aprenentatge**
- **Pes en la nota**
- **Criteris d'avaluació**
- **Retroacció:** avaluació formativa
- **Variades:** diferents maneres d'aprendre

Principis. Garantir la necessària comunicació

Necessitat:
Pla d'Acció Tutorial (PAT)
Figura de tutor tècnic de la titulació
(becari)

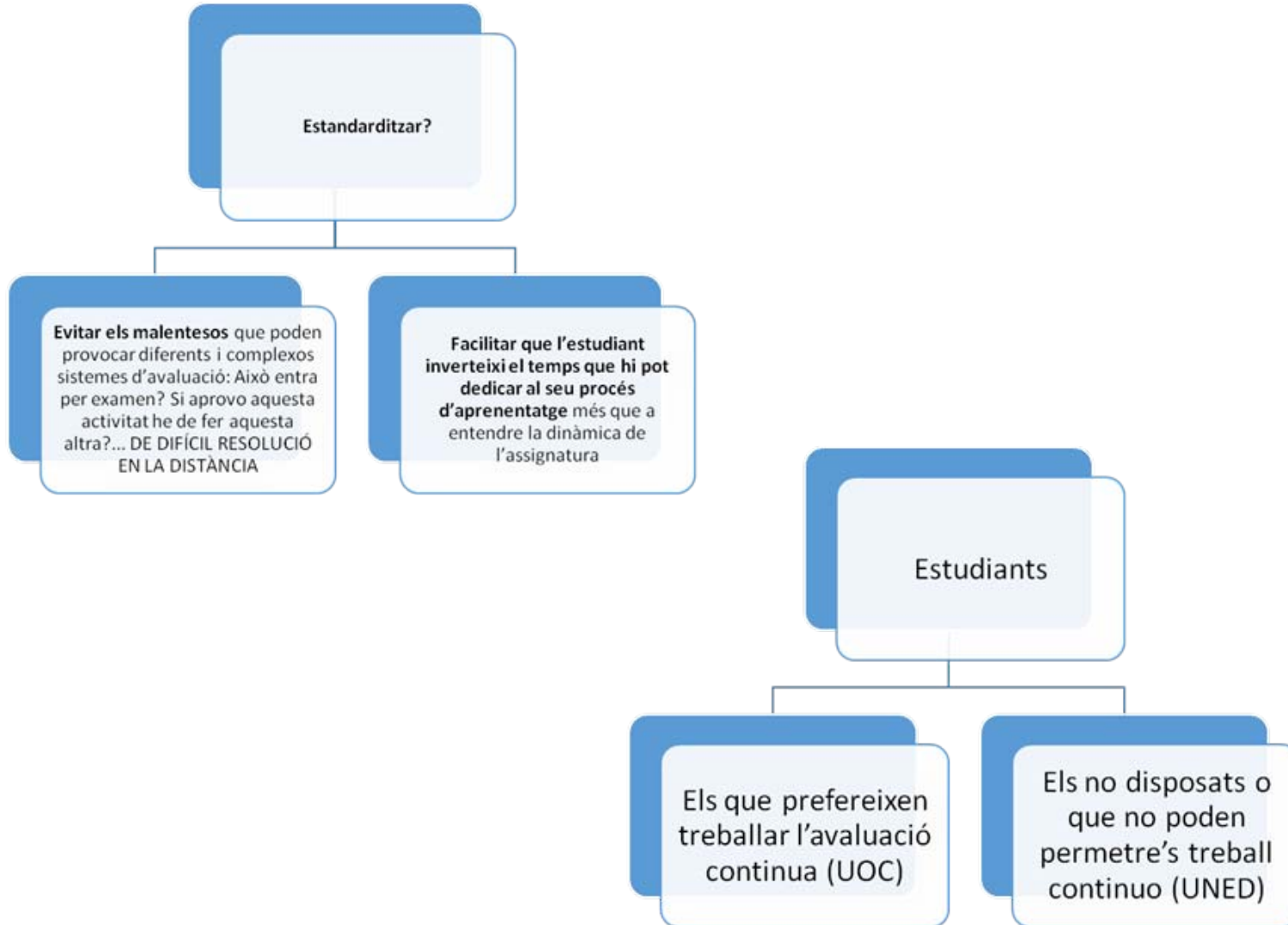


Especial atenció:
ABANDONAMENT
(tutor tècnic)

Fòrums de notícies,
dubtes, retroacció
activitats...

Provocar, com a
mínim, una activitat
en equip/grup per
assignatura (debat
article, notícia,
programa tv...)

Estandarditzar. Sistema d'avaluació



Estandarditzar. Sistema d'avaluació. Exemple 1



L'avaluació continua:

- Cap activitat obligatòria aprovar (sempre tenim la prova final)
- Poden sumar més punts que 5, per deixar marge de maniobra a l'estudiant

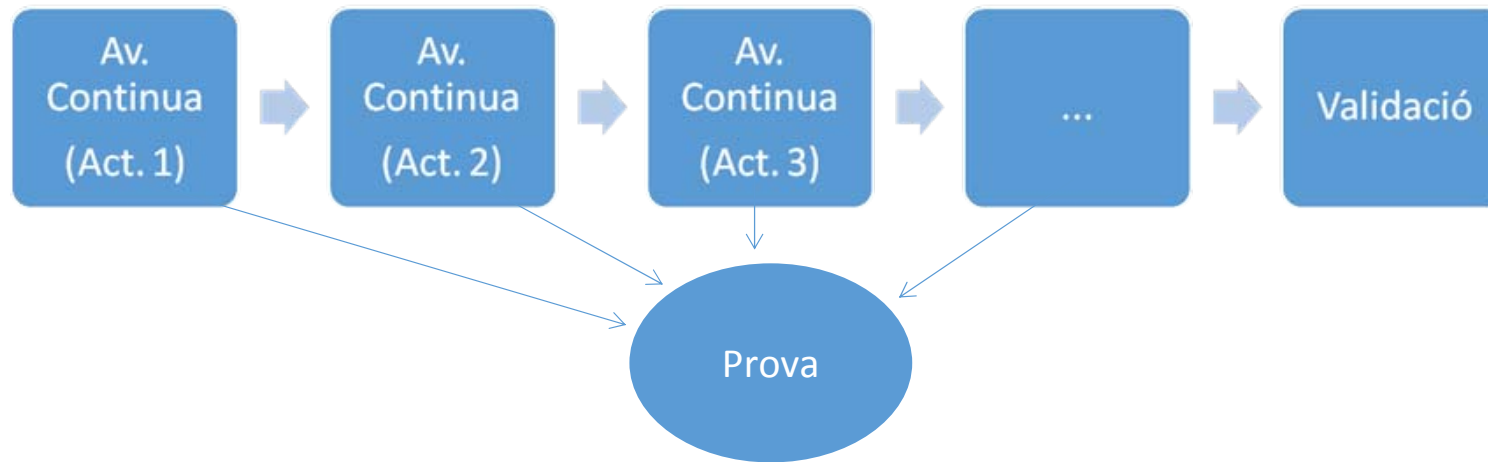
La prova final:

- Obligatòria aprovar
- Presentació dels treballs d'avaluació continua aprovats
- Preguntes sobre les parts no aprovades en avaluació continua

Segona convocatòria:

- Permetre entregar treballs de continua no lliurats i mateixa composició prova final

Estandarditzar. Sistema d'avaluació. Exemple 2



La avaluació continua:

- S'han de superar totes les activitats
- Si una es suspèn es va a la prova final
- Si es superen totes, hi ha una 'validació' (presencial / videoconferència)

Segona convocatòria:

- Repetir la prova

Estandarditzar. Sistema d'avaluació. Exemple ...

Cal decidir quin s'adequa més a la titulació, tenint en compte, però, el perfil del nostre estudiant i la flexibilitat que podem donar-li amb el sistema triat. Altres exemples:

- Combinació dels dos anteriors
- Incloure decisió inicial de l'estudiant d'optar per avaluació continua o prova
- ...

Estandarditzar. Comunicació

Inici de curs	Assignatura el docent	Acompanyament supra assignatura i abandonament tutor tècnic
Previ inici de curs •El tutor tècnic correu-e a cada estudiant, mostrant-se com a referència, validació campus... A l'inici de curs •La coordinació de la titulació missatge a fòrum de notícies (Espai titulació) animant a tots els col·lectius (tècnics, docents i estudiants) i presentant el que es trobaran en l'espai de titulació	Benvinguda •Fòrum notícies espai assignatura) Planning setmanal •Fòrum notícies Resolució de dubtes •Fòrum de dubtes (resposta 48 hores laborables) Retroaccions activitats •Abans del lliurament de la següent activitat •Quantitatives i qualitatives •Mitjançant la pròpia activitat Moodle Notícies i esdeveniments •fòrum notícies Acomiadament •fòrum notícies	ABANDONAMENT: Control de cada estudiant durant 1-2 mesos inicials •Seguiment de la compleció en cada assignatura •Correu-e amb els iniciats per animar •Telèfon no iniciats/abandonats per recuperar Previ exàmens finals •Telèfon / correu-e, recordant dates, llocs, animant a l'avaluació continua... Post finalització curs •Animant propera matrícula

Estandarditzar. Espai titulació al Moodle

Comunicació	Estructuració
Direcció titulació (+ tutor tècnic) amb estudiants	Fòrum de notícies (tothom)
Direcció titulació (+ tutor tècnic) amb docents	Fòrum direcció i tutor – professorat
	Fòrum direcció i tutor – estudiants
	Vídeo presentació (5-10')
	Guia estudiant i Drets i deures estudiant
	Serveis URV: EAL, Factoria...
	Contactes: logístic, administratiu, tècnic...
	Enllaç a xarxes socials (si s'escau)
	...

[Exemple Dret Ambiental \(accés no públic\)](#)

Estandarditzar. Espai assignatura al Moodle

Aspectes generals	Secció zero	Secció tema
Un espai per assignatura/grup •Sense docència compartida •Amb un màxim d'estudiants (50/60) Estructura per temes •El títol de cada secció ha de contenir el nom del tema i la data d'inici i final del mateix prevista Tots els recursos i activitats disponibles des d'un inici •Flexibilitzar la dedicació de l'estudiant •Excepció enquestes de satisfacció (per tots els col·lectius) Cal activar el seguiment de la compleció –abandonament– Totes les dates van al calendari Totes les activitats van a la graella, degudament estructurada i es qualifiquen i contesten mitjançant el propi entorn	Vídeo presentació de l'assignatura (5-10') Fòrum de notícies Fòrum de dubtes (48 h. Laborables resposta) Sala de webconferències: (proposta una sessió de 30-45' per tema -model flipped-classroom-) i amb l'accés a les gravacions. Exemple UNIR Glossari	Títol del tema, amb data inici i data final Breu vídeo de resum del tema (5-10') –similar a l'apartat següent en format tex- Exemple de format UPV Resum del tema (objectius, quins materials es referencien per l'estudi i conceptes principals de cadascú) amb els materials enllaçats Exemple UNIR Altres materials i bibliografia per aprofundir (si s'escau per estudiants que volen anar més enllà del demanat) Activitat de seguiment. Serveix perquè l'alumne pugi valorar si ha assolit el que se li presenta (test autoavaluable o presentar el resum en format lliçó) Activitat/s del tema

Estandarditzar. En resum

- Sistemes d'avaluació
- Espais d'assignatura
- Eines emprades (incloent Campus virtual en el cas de màsters interuniversitaris)
- Comunicació
- Format dels recursos i documents
- ...

ROLS (1/2)

Direcció titulació

- Tancar model
- Animar col·lectius
- Fer encàrrecs als pdi i tècnics
- Realitzar memòria titulació per verificació
- Facilitar formació i instruments diferents col·lectius
- Analitzar enquestes de satisfacció (propostes millora del model)

Professorat

- Dissenyar el 'camí d'aprenentatge'
 - Glossari
 - Vídeos
 - Videoconferències
 - Resum temes
 - Materials
 - Activitats
- Acompanyar l'estudiant durant el camí
 - Retroaccions activitats
 - Dubtes
 - Posts setmanals al fòrum
- Certificar l'aprenentatge

ROLS (2/2)

Tècnic de Suport a la docència Virtual (TSDV. becari)

- Recollir informació/material professorat
- Implementar els espais Moodle
- Testejar els espais Moodle
- Suport tècnic durant la impartició

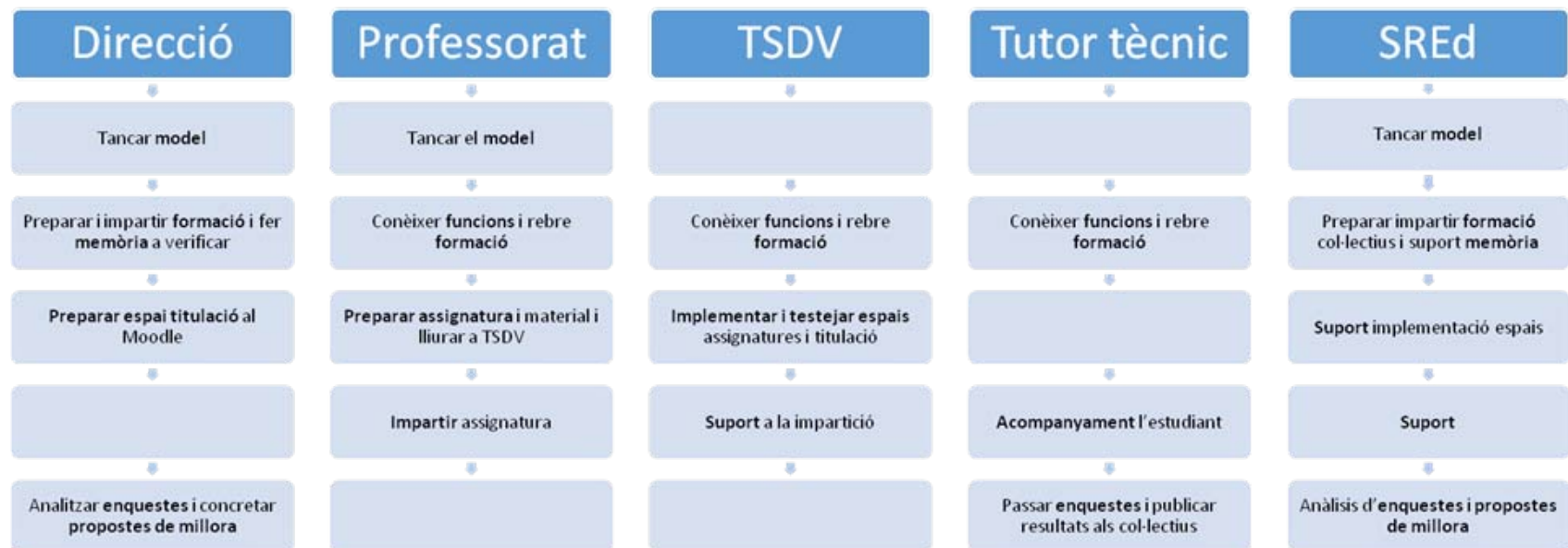
Tutor tècnic (becari)

- Treballar contra l'abandonament
- Acompanyar a l'estudiant
- Animar a participar a l'estudiant

SREd

- Ajudar a tancar el model
- Capacitar al professorat, al suport tècnic i al tutor tècnic
- Seguiment suport tècnic
- Suport a la direcció en l'anàlisi d'enquestes (propostes de millora del model)

PROCÉS



Desapareix la meva funció docent?...

No sóc necessari?

ETS FONAMENTAL

Dissenyar el camí d'aprenentatge inicial
-> Importància "E-activitats"

Acompanyar i reorientar a l'estudiant
contínuament durant el trajecte
-> Importància Retorn activitats (Av.
Continua)

Certificar que ha arribat al destí

Estimado Pedro, Es verdad que era un poco difícil, pero te expreso mis felicitaciones por la excelente tarea realizada. Es un excelente trabajo en cuanto a la presentación, las reflexiones expresadas y los aprendizajes interiorizados. Has descrito de forma muy adecuada la Teoría "Tuerta" o "ciega", las tres teorías que enmarcan la Teoría de Morin, y has puesto un ejemplo muy relacionado con la realidad compleja, como es el aula. Como mejora para la siguiente actividad, es animarte a que completes las respuestas de la actividad con alguna fuente más consultada y que también la cites. ¡Te animo a continuar en la siguiente línea de trabajo! Un saludo cordial.
mna virtual, exalumna presencia <http://blogs.unir.net/1640-educacion-online-fria-impersonal>



UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI



campus d'excel·lència internacional catalunya sud	campus de excel·lència internacional cataluña sur	campus of international excellence southern catalonia
--	--	--



www.urv.cat