


**Informe de seguiment del Grau de Treball Social  
Curs 2011-2012**

**Facultat de Ciències Jurídiques**

## Sumari

<b>Introducció</b> .....	<b>2</b>
<b>1. Planificació de la titulació</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Indicadors</b> .....	<b>4</b>
2.1 Accés .....	4
2.1.1 Característiques del procés d'accés.....	4
2.1.2 Característiques personals i socials estudiants de nou ingrés.....	5
2.1.3 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants ...	7
2.2 Desenvolupament de l'ensenyament .....	7
2.2.1 Estudiants .....	7
2.2.2 Recursos humans: personal acadèmic.....	8
2.2.3 Recursos materials i serveis .....	8
2.2.4 Desenvolupament docent.....	9
2.2.4.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups <sup>9</sup>	
2.2.4.2 Ús de recursos docents virtuals.....	11
2.2.4.3 Acció Tutorial .....	11
2.2.4.4 Pràctiques externes.....	12
2.2.4.5 Mobilitat .....	12
2.2.4.6 Treball de fi de grau .....	13
2.2.5 Satisfacció .....	13
Els horaris de classe estan pensats per facilitar l'aprenentatge dels estudiants .....	14
2.3 Resultats .....	15
2.3.1 Resultats acadèmics.....	15
2.3.2 Resultats personals.....	17
<b>3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació</b> .....	<b>18</b>
3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació .....	18
<b>4. Propostes de millora</b> .....	<b>20</b>
4.1 Propostes de millora.....	20
4.2 Propostes de modificació de la memòria .....	20
4.3 Seguiment de propostes de millora de l'informe anterior.....	21
4.4 Seguiment de recomanacions externes (ANECA i AQU).....	21
<b>5. Documents de referència</b> .....	<b>22</b>
<b>6. Annexos</b> .....	<b>23</b>

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Grau de Treball Social</b>	<b>Facultat de Ciències Jurídiques</b>
---	---	--

## Introducció

El Grau de Treball Social de la Universitat Rovira i Virgili va implantar-se el curs 2009-2010, s'integra a la branca de Ciències Socials i Jurídiques, la modalitat d'ensenyament és presencial i la distribució de crèdits és la següent:

Tipologia de matèries	Crèdits ECTS
Formació bàsica	60
Obligatòries	126
Optatives	30
Pràctiques externes	18
Treball de fi de grau	6
<b>TOTAL</b>	<b>240</b>

### 1. Planificació de la titulació

La planificació, programació i avaluació de les competències en el model docent de la URV, **pels graus** es duu a terme en tres nivells de concreció diferents.

En el primer nivell, el projecte formatiu de la titulació es concreta amb la **memòria oficial del Grau de Treball Social**, que va obtenir l'informe favorable d'ANECA el 9 de març de 2009 i és pública a l'enllaç següent:

[http://www.fcj.urv.cat/index.php?option=com\\_content&task=view&id=400&Itemid=185](http://www.fcj.urv.cat/index.php?option=com_content&task=view&id=400&Itemid=185)

El segon nivell es concreta, d'una banda, amb el **mapa de competències** o pla d'estudis de la titulació en forma de competències. (veure annex 1)

I d'altra banda, mitjançant les **guies docents** de les assignatures, la totalitat de les quals van publicar-se abans de l'inici del període de matrícula, que detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució amb ECTS, sistema d'avaluació, bibliografia, entre altres.


Les guies docents de les assignatures del curs 2011/2012 poden consultar-se a l'enllaç següent:

[https://moodle.urv.net/docnet/guia\\_docent/index.php?centre=15&ensenyament=1522&consulta=assignatures&any\\_academic=2011\\_12](https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=15&ensenyament=1522&consulta=assignatures&any_academic=2011_12)

El tercer nivell es plasma a través del **pla de treball**, que consisteix en concretar, de forma detallada, les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme en una assignatura, fent especial èmfasi en les activitats d'avaluació. El pla de treball es desenvolupa a l'espai de docència de l'entorn virtual de formació de la URV (Moodle) i és d'ús intern, una vegada l'estudiant s'ha matriculat. L'objectiu és buscar la distribució òptima del treball de l'estudiant pel que fa a càrregues i distribució temporal on la coordinació docent n'és la clau.

**Taula 1. Dades d'elaboració del plans de treball al Grau de Treball Social**

Total	Sense fer	Iniciats	Despublicats	Total no fets	% Total no fets	Enviats a seguiment	Publicats	Total fets	% Total fets
42	7	9	0	16	38,1%	5	21	26	61,9%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Grau de Treball Social</b>	<b>Facultat de Ciències Jurídiques</b>
---	---	--

Curs	Total	Sense fer	Inicats	Despublicats	Total no fets	% Total no fets	Enviats a seguiment	Publicats	Total fets	% Total fets
1r	10	1	2	0	3	30,0%	2	5	7	70,0%
2n	9	1	2	0	3	33,4%	0	6	6	66,7%
3r	8	2	3	0	5	62,5%	0	3	3	37,5%

Font: Informe de pla de treball de Moodle

Data: 10/12/2012

L'elaboració de plans de treball s'ha mantingut en els cursos de primer, segon i tercer curs del grau. Aquesta eina de planificació cada curs es va implementant amb més normalitat. Constatem que la totalitat de professors accepten la necessitat de coordinar el volum de feina que el professor demana als alumnes al llarg del quadrimestre d'un curs.

Considerem que el manteniment de la formació continuada i l'oferta de tallers pràctics és encara necessària.

## 2. Indicadors

### 2.1 Accés

#### 2.1.1 Característiques del procés d'accés

**Taula 2. Indicadors del procés d'admissió d'estudiants a grau**

	2009-10	2010-11	2011-12
Places ofertes de nou ingrés	80	80	80
Demanda en 1a opció	76	68	82
Ràtio Oferta/Demanda en 1a opció	0,95	0,85	1,02
Demanda total	433	386	516
Estudiants matriculats de nou ingrés	92	96	85

Font: SINIA  
Data informe: 08/01/2013

**Taula 3. Modalitat d'ingrés. Nombre d'estudiants segons via**

	2009-10	2010-11	2011-12
Diplomats, llicenciats o assimilats	2	3	2
Proves d'accés a la universitat (PAU) o assimilats	54	54	51
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	16	21	12
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	15	7	8
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	2	4	6
Més grans de 25 anys	3	5	6
Proves d'accés a la universitat per a més grans de 40 anys		1	
Proves d'accés a la universitat per a més grans de 45 anys		1	

Font: SINIA  
Data informe: 15/01/2013

**Taula 4. Nota mitjana d'accés dels estudiants matriculats, segons via**

	2009-10		2010-11		2011-12	
	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	5,83	6,00	7,20	6,88	7,24	7,05
Diplomats, Llicenciats i assimilats		1,27	7,62			6,48
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	7,64	8,24	8,61	7,75	7,19	6,68
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	5,75	6,14	8,14		7,31	8,73
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	7,73		8,04		7,30	
Més grans de 25 anys	6,60		6,56	6,38	6,31	6,13

Font: SINIA  
Data informe: 08/01/2013

La nota de tall (en primera assignació) per accedir a Grau de Treball Social el curs 2011/2012 va ser de 6,77 pels estudiants procedents de les PAU i de CFGS/FP, de 6,39 pels titulats universitaris, de 6,31 per la via d'accés de més grans de 25 anys i de 5 per la via d'accés de més grans de 45 anys.

La demanda de places de grau de Treball Social és superior a l'oferta. Oferim 80 places de primer accés i la demanda en primera i segones opcions ha estat de 516 estudiants. Incorporant-se finalment 85 nous estudiants, s'omplen 5 places més de les ofertades. Valorem positivament el manteniment sostingut de la demanda.

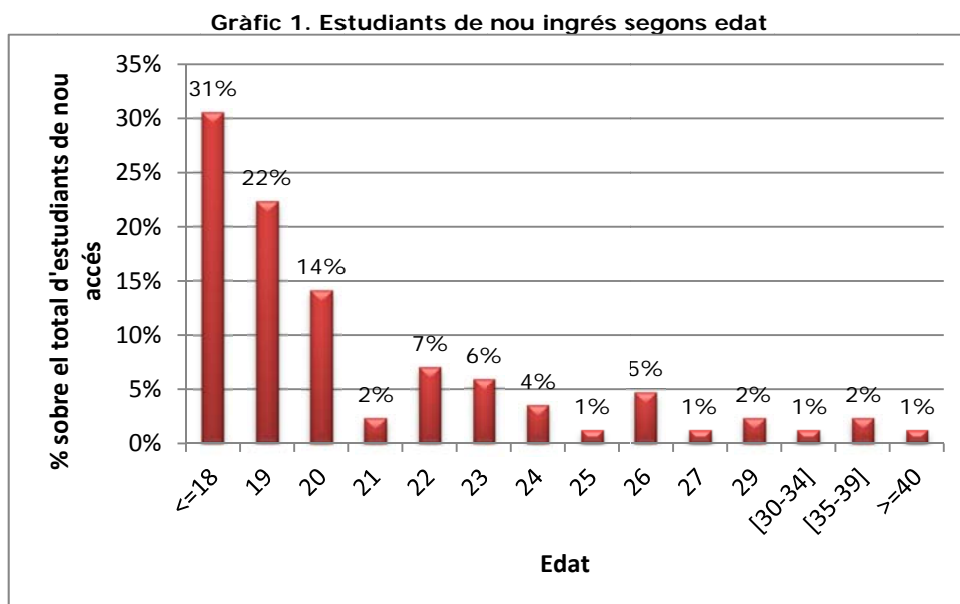
Pel que fa a la via d'accés la majoria d'estudiants un 60% accedeixen per les PAAU o assimilats. Una font d'accés a Treball Social és la FP2, MP3 o CFGS i assimilats, especialment importants són aquells estudiants que procedeixen d'estudis afins com són: integració social i animació sociocultural.

És rellevant el nombre d'estudiants, 15, que havent començat o disposant d'altres estudis universitaris o professionals elegeixen cursar Treball Social.

La nota d'accés es situa entre 7 i 8 tan en el cas de les PAU com en el cas de FP2, MP3 o CFGS i assimilats.

La resta d'estudiants accedeixen sempre amb notes d'accés situades en la franja de 6 a 7. Destacar que ha disminuït una mica la nota d'accés respecte de l'anterior curs malgrat continua situant-se entre el 7 i més de 8,5.

### 2.1.2 Característiques personals i socials estudiants de nou ingrés



Font: SINIA  
Data informe: 16/01/2013

**Taula 5. Nombre d'estudiants de nou ingrès segons estudis familiars**

Estudis del pare	Estudis de la mare								Total
	Sense estudis	Estudis primaris	EGB o FP 1r grau	Batxillerat o FP 2n grau	Diplomat o Enginyer tècnic	Doctor, Llicenciat, enginyer o Arquitecte	Altres/NS/NC	Sense definir	
Sense estudis	1							1	2
Estudis primaris	1	11	7	1					20
EGB o FP 1r grau		3	13	3			1	1	21
Batxillerat o FP 2n grau		1	4	4	4		1		14
Diplomat o Enginyer tècnic				2	1				3
Doctor, Llicenciat, Enginyer o Arquitecte		1	1			4			6
Altres /NS/NC		1	2	1			1	5	10
Sense definir								9	9
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>85</b>

Font: SINIA

Data informe: 15/01/2013

**Taula 6. Nombre d'estudiants de nou ingrès segons ocupació familiar**

Ocupació del pare	Ocupació de la mare											TOTAL
	Persones que no han tingut un treball remunerat	Forces armades	Treballador no qualificat	Treballador qualificat sect. Agr. Ramaderia o pesca	Treballador qualificat sect. construcció o mineria	Treballador qualificat sect. industrial	Treballador qualificat sect. serveis	Tècnic o professió associada a tit. Univ.	Director o gerent d'empreses o institucions públiques	Altres /NS/NC	Sense definir	
Persones que no han tingut un treball remunerat												
Forces armades												
Treballador no qualificat			1	1								2
Treballador qualificat sect. Agr. Ramaderia o pesca				2			3	1	1			7
Treballador qualificat sect. Construcció o mineria						1	4					5
Treballador qualificat sect. Industrial	1		1			1	3	1	1	4		12
Treballador qualificat sect. Serveis			1				8	1		1		11
Tècnic o professió associada a tit. Univ.							1	1				2
Director o gerent d'empreses o institucions públiques							4	4	4	2		10
Altres /			2				7	2		16		25

NS/NC												
Sense definir										9	9	
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>		<b>7</b>	<b>1</b>		<b>2</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>85</b>

Font: SINIA  
Data informe: 16/01/2013

Els estudiants de nou ingrés presenten les següents característiques socials pel que fa als estudis i ocupació de les seves famílies. Sobre el nivell d'estudis dels pares la majoria tenen estudis primaris, seguit de batxillerat i diplomats o llicenciats. Segueix la mateixa orientació que en cursos anteriors.

Pel que fa a l'ocupació la majories de pares i mares treballen en el sector serveis o industrial com a treballadors qualificats. És rellevant l'indicador d'ocupació sense definir, i l'alt índex que no contesten la pregunta.

### 2.1.3 Mecanismes habilitats per facilitar la incorporació dels estudiants

Per tal de facilitar la incorporació dels estudiants s'han realitzat dues sessions d'acollida. L'assistència és la següent:

Data	22/07/2011	05/09/2011
Nombre d'assistents	23	18

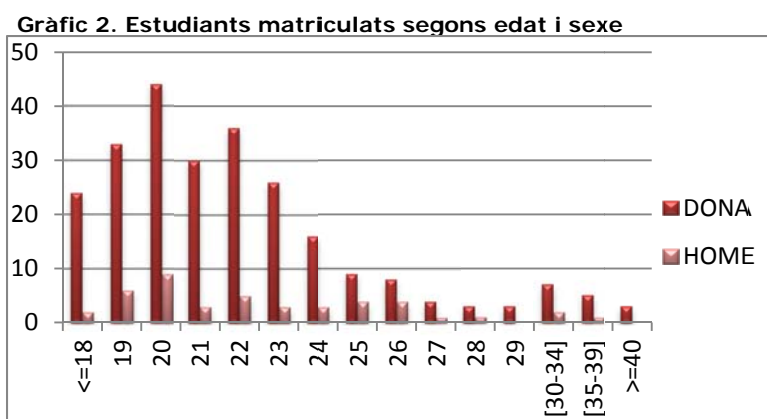
A banda d'aquestes **Jornades d'acollida** es realitzen, també, abans de la matrícula dels alumnes, unes jornades de **Portes Obertes** que serveixen per a que els alumnes coneguin el campus, el pla d'estudis i característiques del Grau de Treball Social. És important destacar, que després de l'accés a la informació via on line i a les jornades de portes obertes, un cop realitzada la matrícula l'assistència a les dues jornades d'acollida és alta. Considerem que les dates de convocatòria són encertades en la mesura que poden col·laborar en la presa de decisió final de l'estudiant de la carrera a cursar.

## 2.2 Desenvolupament de l'ensenyament

### 2.2.1 Estudiants

El curs 2011-2012 hi ha un total de 295 estudiants matriculats als Grau de Treball Social. D'aquests, 251 (85%) són dones i 44 (15%) són homes.

A continuació, es descriu la distribució per edat i sexe dels estudiants matriculats al Grau de Treball Social.



Font: SINIA



Data informe: 22/01/2013

La feminització dels estudis continua vigent un 85 % de dones n'és l'exemple.

La major part dels estudiants matriculats (79,3%) provenen de la província de Tarragona.

### 2.2.2 Recursos humans: personal acadèmic

**Taula 7. Nombre i categoria del PDI i percentatge de docència**

	Categoria laboral	Nombre	% de docència	
<b>DOCTOR</b>	Ajudant doctor	3	2,25%	
	Associat	1	1,33%	
	Professor agregat	2	2,78%	
	Professor Col·laborador permanent	1	3,45%	
	Professor lector	6	20,15%	
	Tècnic grup III	1	1,33%	
	Titular d'Escola Universitària	1	1,46%	
	Titular d'Universitat	2	1,59%	
	<b>TOTAL DOCTOR</b>		<b>17</b>	<b>34,33%</b>
	<b>NO DOCTOR</b>	Associat	28	58,05%
Becari predoctoral		2	1,92%	
Investigador Novell		1	0,53%	
Tècnic grup II		1	2,52%	
Titular d'Escola Universitària		2	2,65%	
<b>TOTAL NO DOCTOR</b>			<b>35</b>	<b>65,67%</b>

Font: SINIA  
Data informe: 26/02/2013

Les dades de l'informe revelen que serà important que en els propers cursos continuï augmentant el nombre de doctors.

Dins del professorat no doctor tenen un pes docent considerable els professors associats (28 professors) que realitzen una gran aportació docent transmetent als alumnes la seva experiència assolida a través de molts anys de pràctica social. L'ensenyament, en la seva vessant professionalitzador, necessita l'aportació de l'experiència professional d'aquests professors.

Malgrat la seva important aportació, la tipologia de professors associats és molt elevada. Ha de ser objectiu dels propers cursos que es pugui anar disminuint i equilibrant-se amb professors lectors i agregats.

### 2.2.3 Recursos materials i serveis

Els recursos materials de suport a l'aprenentatge, moodle o CRAI són àmpliament utilitzats no només pel professorat per desenvolupar la seva activitat docent sinó també per l'alumnat per demostrar l'assoliment de determinades competències del Grau de Treball Social.

En el primer curs del GTS està planificat en el marc de l'assignatura d'Habilitats del Treballador Social mòduls d'introducció i suport a l'aprenentatge constituint-se en un recurs valuós per la docència i la recerca.

En un primer mòdul de l'assignatura es tracten les TIC aplicades a les ciències socials. També s'aprofundeix en els serveis de xarxa de la URV: Correu electrònic. Xarxa oberta. Servei FTP. Accés remot als Recursos Electrònics. Llistes de distribució. El campus virtual de la URV. Els recursos disponibles al campus virtual. Les activitats que es poden desenvolupar al campus virtual.

En un segon mòdul s'adquireixen les bases del funcionament del CRAI i suport a la recerca. En ell és presenta el Servei de Biblioteca i Documentació del CRAI del Campus Catalunya. Recursos i serveis. La Web de SBiD: estructura i continguts. Es treballen eines bàsiques per trobar informació bibliogràfica. Els catàlegs bibliogràfics. Ús dels catàlegs bibliogràfics: URV, CCUC, REBIUN. Fonts d'informació i descripció de les principals bases de dades de l'ensenyament de Treball Social. Finalment, els alumnes fan exercicis d'utilització dels recursos del CRAI a través de l'ordinador a l'aula d'informàtica.

Sobre l'aulari, durant el curs 2011-2012 s'ha millorat la gestió de l'aulari, capacitats, disponibilitat, etc. per part de la Oficina Logística del Campus Catalunya.

Enguany s'ha cobert una necessitat manifestada pels professors, al poder disposar de més número d'aules amb cadires mòbils que facilitin el treball en petits grups d'estudiants.


## 2.2.4 Desenvolupament docent

### 2.2.4.1 Metodologies docents, sistema d'avaluació i mida de grups

A la taula 8 es descriu el temps de dedicació de l'estudiant a les diferents metodologies i proves emprades a les assignatures de primer, segon, tercer curs i optatives del Grau de Treball Social. Aquesta informació s'extreu de la planificació plasmada a les guies docents de les assignatures, les quals es publicaren en la seva totalitat amb anterioritat a l'inici del període de matrícula.

**Taula 8. Metodologies docents i proves d'avaluació**

Metodologies	nº met.	Avaluació	Temps amb presència del professor		Factor de treball de l'estudiant B	Temps de treball autònom de l'estudiant		C%	Hores totals (A+C) D
			A	A%		C	C%		
<b>M1 Activitats Introductòries</b>	50	0	93.5	67.8%	7.5	44.5	32.2%	138	
<b>M2 Sessió Magistral</b>	50	2	1199.5	48.2%	47.2	1288	51.8%	2487.5	
<b>M3 Esdeveniments científics i/o divulgatius</b>	1	0	2	100%	0	0	0%	2	
<b>M4 Seminaris</b>	4	2	28	36.8%	6	48	63.2%	76	
<b>M5 Debats</b>	9	7	58	49.6%	7.8	59	50.4%	117	
<b>M6 Presentacions / exposicions</b>	13	12	88	37.9%	17	144	62.1%	232	
<b>M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària</b>	23	18	264	42.3%	21.5	360.5	57.7%	624.5	
<b>M8 Pràctiques a través de TIC en aules informàtiques</b>	4	2	40	40.8%	3.5	58	59.2%	98	
<b>M11 Pràctiques de camp/sortides</b>	1	0	2	100%	0	0	0%	2	
<b>M13 Mètode del cas (dret)</b>	1	0	5	50%	0	5	50%	10	
<b>M14 Tècnica del dilema</b>	1	0	2	33.3%	2	4	66.7%	6	

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Grau de Treball Social</b>	<b>Facultat de Ciències Jurídiques</b>
---	---	--

<b>M15 Supòsits pràctics/ estudi de casos a l'aula ordinària</b>	9	8	136	38.7%	26	215	61.3%	351
<b>M16 Treballs</b>	17	16	81	23.1%	23	269	76.9%	350
<b>M17 Fòrums de discussió</b>	3	1	14	58.3%	1	10	41.7%	24
<b>M18 Estudis previs</b>	1	0	4	11.8%	0	30	88.2%	34
<b>M19 Resolució de problemes, exercicis</b>	3	3	61	36.5%	0	106	63.5%	167
<b>M20 Pràctiques a través de TIC</b>	6	5	32	31.4%	6	70	68.6%	102
<b>M21 Supòsits pràctics/ estudi de casos</b>	3	3	24	30.4%	3	55	69.6%	79
<b>M22 PBL (Problem Based Learning) / (ABP) Aprenentatge basat en problemes</b>	1	1	3	8.6%	6	32	91.4%	35
<b>M38 Atenció personalitzada</b>	50	0	109.5	82.3%	5.5	23.5	17.7%	133
<b>Subtotal</b>	250	80	2246.5	44.3%		2821.5	55.7%	5068

Proves	n°prov	Avaluació	Temps amb presència del professor A		Factor de treball de l'estudiant B		Temps de treball autònom de l'estudiant C		Hores totals (A+C) D
			A%		B		C%		
<b>P1 Proves de desenvolupament</b>	19	19	50	29.6%	12.5	119	70.4%	169	
<b>P2 Proves objectives de preguntes curtes</b>	6	6	13	22%	18	46	78%	59	
<b>P3 Proves objectives de tipus test</b>	16	16	30	24.4%	10	93	75.6%	123	
<b>P4 Proves mixtes</b>	7	7	29	16.3%	22	149	83.7%	178	
<b>P5 Proves pràctiques</b>	19	19	51	39.4%	13.3	78.5	60.6%	129.5	
<b>P6 Proves orals</b>	7	6	10	22%	0.8	35.5	78%	45.5	
<b>Subtotal</b>	74	73	183	26%		521	74%	704	
<b>Total</b>	324	153	2429.5	42.1%		3342.5	57.9%	577	

Font: Docnet

Data informe: 16/01/2013


Es continua assolint que el 100% de les guies docents estiguin publicades. En elles es constata la diversitat de metodologies que s'utilitzen tot i que és molt rellevant que es treballen majoritàriament metodologies participatives i col·laboratives amb l'estudiant.

En general, podem parlar d'una gran varietat en la utilització de les metodologies docents. Moltes de les diferents metodologies contemplades a la guia docent han estat utilitzades en els alumnes de tot el Grau.

Es destina temps a les activitats introductòries M1 assegurant així que l'estudiant pugui contextualitzar el marc de l'assignatura.

La M2 o sessió magistral és la metodologia més utilitzada pel professor i que requereix més hores de treball de l'estudiant. Considerem que en aquest cas les hores de treball de l'estudiant es refereix a l'estudi individual.

La M4 Seminaris i sovint treball en petits grups és molt rellevant en l'ensenyament així com la M5 Debats, és escollida per molts professors com a metodologia que promou la participació de l'estudiant i es consolida com una de les metodologies més ajustades a les necessitats formatives dels estudiants del Grau.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Treball Social</p>	<p>Facultat de Ciències Jurídiques</p>
---	---	--

També la M6, Presentacions / exposicions, l'estudiant hi destina molt de temps ja que ha d'elaborar materials per fer l'exposició.

Destacar que les metodologies M7, M15, M19 que fan referència a la resolució de casos i problemes a l'aula o a través d'exercicis es presenten com les més emprades. En tots els casos constatem que requereix de la presència del professor i forces hores de treball del estudiant.

Les metodologies que fomenten la autonomia de l'estudiant han de continuar promocionant-se, aquestes són: Pràctiques a través de les TICS M20, Fòrums de discussió M17, i M16 treballs i M23 carpetes d'aprenentatge, la M3 esdeveniments científics.

La M38 o atenció personalitzada ocupa un paper destacat afavorint que sigui l'alumna qui prepara els propis dubtes, temes que porta a la consulta amb el professor.

Sobre els sistemes d'avaluació de l'anàlisi del quadre es desprèn una varietat en els sistemes d'avaluació que s'utilitzen en l'ensenyament:

La P4 o les proves mixtes és la més emprada per part dels professors.

La P1 de desenvolupament són importants junt amb les de tipus pràctic P5 i les de tipus test P3.

També podem considerar que s'ha implantat de manera rellevant l'avaluació continuada en el Grau.

En aquesta valoració no podem deixar de fer esment a la mida dels grups de l'ensenyament. L'ensenyament de Treball Social es treballa amb grups grans de teoria de més de 75 alumnes i amb grups de 40 a les pràctiques i alguns seminaris. Això porta com a conseqüència que el professor es veu limitat i condicionat, pel nombre d'alumnes que té a l'aula, a l'hora d'utilitzar determinades metodologies que, per treballar-les correctament, necessiten d'un nombre menor d'estudiants.

#### 2.2.4.2 Ús de recursos docents virtuals


L'Entorn Virtual de formació de la URV està basat en la plataforma Moodle, per cada assignatura es genera una aula virtual a la qual tenen accés el professorat i els estudiants corresponents. Tot i així la correspondència entre assignatures i aules no és exacta, ja que es poden realitzar unions, divisions o duplicacions d'aules virtuals segons els responsables d'assignatura ho considerin adient pel desenvolupament de les mateixes.

Dins de l'aula virtual els professors i els estudiants disposen d'una sèrie de funcionalitats per la publicació de continguts, la realització de diferents tipus d'activitats, així com diferents eines de comunicació, incloent webconferències i publicació de notes personalitzada.

Aquest curs acadèmic les aules virtuals disponibles per la nostra titulació han estat 42 de les quals el 100% han estat utilitzades pels professors i estudiants. Del total d'usuaris amb rol de professor dins de les aules virtuals de la titulació, s'ha connectat regularment a l'aula virtual el 63%, i d'estudiants el 84%.

#### 2.2.4.3 Acció Tutorial

A continuació presentem els resultats relacionats amb el desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial (PAT, a partir d'ara). Aquests es poden veure en més detall a l'Informe d'Avaluació del PAT de la Facultat de Ciències Jurídiques.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Treball Social</p>	<p>Facultat de Ciències Jurídiques</p>
---	---	--

- La Facultat de Ciències Jurídiques disposa d'un PAT on hi consten totes les accions d'orientació destinades als estudiants. Entre aquestes hi consta la figura del tutor de titulació.
- El PAT s'ha implantat a tots els cursos del Grau.
- El PAT és públic a:  
  
[http://www.fcj.urv.cat/index.php?option=com\\_content&task=view&id=438&Itemid=207](http://www.fcj.urv.cat/index.php?option=com_content&task=view&id=438&Itemid=207)
- Anualment es realitza una avaluació del PAT que conclou amb un informe valoratiu d'aquest.
- S'han tutoritzat 209 estudiants del Grau de Treball Social, per un total de 10 tutors. La ràtio d'estudiants per tutor va ser de 20,9. Considerem que la adherència a la tutorització ha estat bona tant pel nombre de participants com pel número d'accions que s'han fet
- Des de la Coordinació del PAT s'han realitzat 8 accions de seguiment per a l'assegurament de la qualitat del PAT.
- Les accions d'orientació destinades als estudiants es centren en les jornades d'acollida pels estudiants de nou accés i la participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.
- S'han realitzat 71 tutories. D'aquestes, 64 van ser tutories presencials, 7 virtuals, 52 individuals i 19 en grup.
- Les temàtiques més treballades, de major a menor grau (entre parèntesi s'indica el número de vegades que ha estat treballada), han estat: la tutoria (62), les motivacions i interessos (54), l'avaluació (28), les necessitats formatives (28), la planificació (27), el perfil professional (26), la matrícula (11), el currículum nuclear (9), la formació continuada (7), les tècniques de reducció de l'ansietat (6) i l'entorn laboral (6).
- El 32,1% dels estudiants han participat a les tutories i el 41,6% dels estudiants han emplenat la fitxa de diagnòstic.
- El 100% dels tutors i el 82,3% dels estudiants han accedit a l'espai d'e-tutoria.


La valoració del pla es que considerem que l'adherència per part dels estudiants a la tutorització ha estat un èxit tant pel nombre de participants, com pel número d'accions que s'han fet en un curs acadèmic. Cal tenir en compte que la metodologia més emprada ha estat la presencial afavorint l'encontre entre professor-tutor i estudiant. Cal ressaltar que de manera virtual també s'ha assolit un bon nivell, tan en l'e-tutoria com en el compliment de les fitxes.

S'ha aconseguit un bon treball de participació dels tutors i el tractament de temes rellevants i diversos pels estudiants.

#### 2.2.4.4 Pràctiques externes

Aquest apartat no s'aplica el curs 2011-12.

#### 2.2.4.5 Mobilitat

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Grau de Treball Social</b>	<b>Facultat de Ciències Jurídiques</b>
---	---	--

Al llarg del curs 2011-2012 van realitzar estades de mobilitat a altres universitats 5 estudiants del Grau de Treball Social de la URV, 3 amb estades d'un semestre i 2 amb estades de tot el curs acadèmic.

D'altra banda, 3 estudiants de diferents universitats van realitzar estades a la URV, 2 van ser estades semestrals i 1 estada de tot el curs acadèmic.

Les universitats de destí i d'origen van ser les següents:

Universitat de destí (estudiants URV)	Estudiants	Universitat d'origen	Estudiants
<i>Instituto Politecnico de Bagrança</i>	1	<i>Università degli Studi di Napoli Federico II</i>	2
<i>Universidad del Bío-Bío</i>	2	<i>Università degli Studi di Urbino</i>	1
<i>Università degli Studi di Napoli Ferderico II</i>	1		
<i>Université de Toulouse Le Miral (Toulouse II)</i>	1		

Any rere any augmenta el nombre d'estudiants que sol·liciten realitzar estades de mobilitat. Aquest indicador ens mostra l'interès creixent que té per ells realitzar una experiència d'aprenentatge diferent.

Aquest resultat podria ser conseqüència de la promoció de la mobilitat: 2 sessions informatives, atenció personalitzada i ajustada per part dels coordinadors de mobilitat i de l'augment de destinacions que s'ha executat a partir del curs 10-11.

Així, pel que fa al curs 2010-11, 2 estudiants de la *Università degli Studi di Napoli Ferderico II* van fer estades semestrals a la URV.

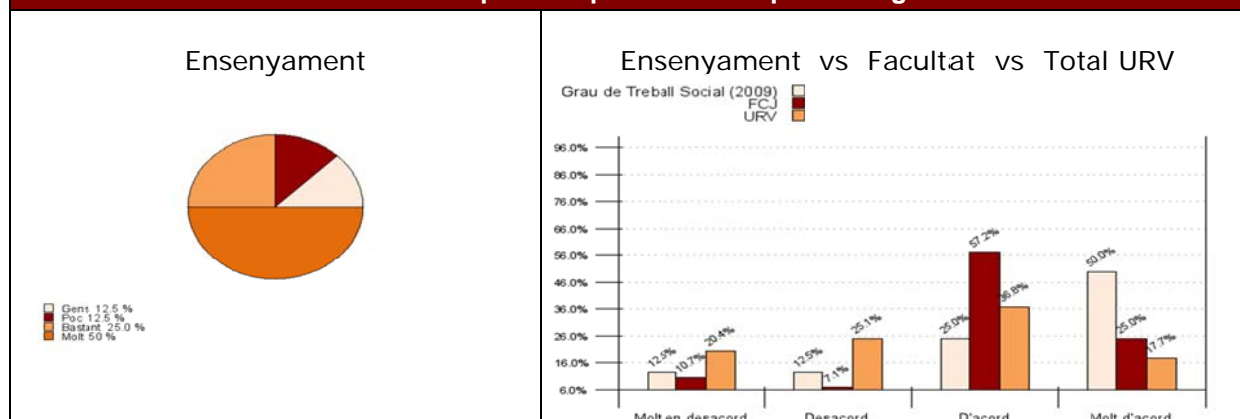
#### 2.2.4.6 Treball de fi de grau

Aquest apartat no s'aplica el curs 2011-12.

#### 2.2.5 Satisfacció

Les dades de l'enquesta 1Q-1R corresponen a l'opinió dels estudiants de primer curs de Grau. Seguidament es mostren els resultats corresponents a la valoració de l'organització dels horaris de classe.

**Els horaris de classe estan pensats per facilitar l'aprenentatge dels estudiants**



Font: Enquesta 1Q-1R. Participació: 8,2%

A continuació s'exposen les dades de l'enquesta d'activitat docent del curs 2011-2012. El nombre d'enquestes valorades al Grau de Treball Social és de 581. Els resultats mostrats a continuació es calculen sobre un màxim de 7.

**Taula 9. Resultats de l'enquesta d'activitat docent**

	Mitjana pregunta TS	Desviació pregunta TS	Mitjana pregunta URV	Desviació pregunta URV
En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	5,58	1,38	5,61	1,55
Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	5,43	1,48	5,53	1,57
La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	5,18	1,66	5,35	1,71
Explica els continguts amb claredat.	5,12	1,77	5,31	1,8
Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	5,33	1,70	5,51	1,73
Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	5,11	1,85	5,25	1,85
Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	5,36	1,67	5,56	1,7
Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	5,72	1,48	5,86	1,56
El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	5,13	1,72	5,36	1,71
Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	5,39	1,62	5,54	1,65

Font: Enquesta de l'activitat docent  
Data informe: 24/01/2013

El conjunt de l'alumnat està d'acord amb els horaris que s'han estructurat i això ens reafirma en l'estratègia que hem continuat aplicant.

Segons l'enquesta d'opinió de l'alumnat, el Grau de Treball Social obté una valoració entre 5,11- 5,72, i la URV esta situada en la franja 5,25- 5,86. Aquestes dades fan considerar una bona opinió dels estudiants del Grau de Treball Social comparant amb les dades de la URV.

Els estudiants manifesten que el professorat els atén de forma personalitzada en l'horari d'atenció i de classe i que els continguts de les assignatures s'ajusten a la programació.

## 2.3 Resultats

### 2.3.1 Resultats acadèmics

**Taula 10. Indicadors de resultats acadèmics**

	2009-10	2010-11	2011-12
Taxa de rendiment acadèmic	81,65%	84,19%	87,63%
Taxa d'èxit	93,34%	95,41%	94,62%
Taxa de rendiment acadèmic a 1r curs	83,71%	86,66%	87,47%
Taxa d'abandonament a 1r	19,57%	8,86%	8,33%

Font: SINIA

Data informe: 21/01/2013 i 07/03/2013


Tot i que a la memòria verificada de grau no es fa referència ni a la taxa de rendiment ni a la taxa d'èxit, farem alguns comentaris: la taxa de rendiment 87,63 % ha augmentat respecte el curs anterior i la taxa d'èxit del 94,62% es manté pràcticament estable. Partint de la base d'aquestes dues taxes ens indiquen que estem davant d'un bon indicador. Hem de deduir que tant el perfil dels alumnes, com la càrrega de feina programada al Grau de Treball Social està en la línia la correcta.

La taxa d'abandonament a primer esta en descens des del primer curs d'implementació del grau i actualment s'ha estabilitzat entorn d'un nombre entre 7 i 8 estudiants.

**Taula 11. Taxa d'èxit i de rendiment per assignatures**

	2009-10		2010-2011		2011-12		
	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	
1r curs	Psicologia social	83,46%	75,00%	96,84%	87,62%	78,67%	68,60%
	Comunicació i societat de la informació	96,90%	81,17%	98,97%	84,96%	94,81%	81,11%
	Habilitats socials i comunicació interpersonal	92,11%	78,65%	94,67%	82,56%	95,00%	81,72%
	Marginació i exclusió social	97,14%	93,58%	100,00%	94,67%	97,22%	95,89%
	Fonaments del treball social	100,00%	88,51%	100,00%	87,34%	97,44%	92,68%
	Habilitats dels treballador social	100,00%	88,89%	100,00%	93,48%	98,70%	95,00%
	Antropologia social i cultural	100,00%	90,20%	94,67%	88,75%	98,73%	93,98%
	Pedagogia social	85,58%	71,20%	94,68%	77,39%	100,00%	86,46%
	Política social	98,47%	85,43%	100,00%	89,66%	100,00%	89,53%
	Sociologia	98,53%	90,54%	98,39%	87,14%	100,00%	89,71%
2n curs	Dret de personal, família i estrangeria			82,72%	75,28%	68,24%	60,42%
	Metodologia del treball social: planificació i intervenció			100,00%	91,04%	82,81%	75,71%
	Constitució i administració pública			95,24%	84,51%	87,84%	83,33%




 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Grau de Treball Social</b>	<b>Facultat de Ciències Jurídiques</b>
---	---	--

	Models i tècniques d'intervenció social	100,00%	94,44%	88,73%	81,82%
	Estructura de serveis socials	69,70%	58,97%	88,89%	82,47%
	Sistemes de benestar social	84,29%	66,29%	92,86%	82,98%
	Drets socials	95,40%	80,58%	96,25%	85,56%
	Estructura de la població o desigualtat social	100,00%	91,26%	97,47%	92,77%
	Tècniques qualitatives d'investigació social	100,00%	95,71%	100,00%	92,96%
3r curs	Tècniques quantitatives d'investigació social			94,64%	91,38%
	Deontologia del treball social			95,00%	89,06%
	Intervenció social comunitària			95,31%	91,04%
	Investigació social aplicada			97,18%	88,46%
	Psicologia evolutiva i familiar			98,31%	96,67%
	Treball social de grups i equips			98,46%	91,43%
	Treball social, individual i familiar			98,57%	93,24%
	Dret laboral i penal			100,00%	98,55%
	Treball social i trastorns mentals			96,15%	92,59%
	Justícia penal juvenil			97,06%	84,62%
Optatives	Treball social i vellesa			100,00%	92,31%
	Treball social en el sistema sanitari			100,00%	94,44%
	Treball social i infància			100,00%	95,00%
	Mediació i gestió del conflicte			100,00%	95,00%
	Polítiques d'igualtat de gènere			100,00%	96,67%
	Intervenció social en l'àmbit de les addiccions			100,00%	97,50%
	Elements d'economia			100,00%	100,00%
	Treball social i discapacitat			100,00%	100,00%

Font: SINIA  
Data informe: 10/01/2013


La taxa de rendiment 87,63 % ha augmentat respecte el curs anterior i la taxa d'èxit del 94,62% es manté pràcticament estable. Partint de la base de les dues taxes, aquestes ens indiquen que estem davant d'un bon indicador i hem de deduir que tant el perfil dels alumnes, com la càrrega de feina programada al Grau de Treball Social està en la línia la correcta.

El rendiment acadèmic de les assignatures ha estat alt. La majoria és entre el 78% i 100%. Només destacar que dues assignatures del Grau han obtingut una taxa rendiment inferior. La taxa d'èxit es comporta de manera semblant situades en la franja del 68% al 100%.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social	Facultat de Ciències Jurídiques
---	---	------------------------------------

### 2.3.2 Resultats personals

Partint de les dades que tenim de les assignatures de primer i de segon i tercer de grau, només podem afirmar que la majoria de l'alumnat que realitza les activitats avaluatives assoleix els objectius de formació i per tant, les competències vinculades a cada una de les diferents assignatures.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Grau de Treball Social</b>	<b>Facultat de Ciències Jurídiques</b>
---	---	--

### 3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació

#### 3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació

En el nostre centre la implantació del Grau de Treball Social és una realitat. La implantació ràpida ha significat un major esforç per part de tots els actors implicats.

Un cop fet aquest aclariment, sí que podem constatar que el desenvolupament i el seguiment dels cursos s'ha realitzat tenint cura de complir amb tots els compromisos de qualitat recollits a la memòria tant a l'hora de fer les guies docents com per planificar des del centre tota la docència, activació assignatures, creditatge - activitats avaluatives, avaluació continuada, pla d'acció tutorial, la formació del professorat en plans de treball de les assignatures, informació i sessions individuals pels estudiants per resoldre qüestions i finalment transparència informativa publicant tota la informació d'interès pels estudiants a la web de la facultat.

#### **Punts forts de la titulació**

##### **Sobre l'accés:**

La demanda de places de grau de Treball Social s'ha cobert en escreix. La majoria d'estudiants accedeixen per les PAAU o assimilats. La nota d'accés durant el curs analitzat és de 7.24.

Una font d'accés important pel Grau de Treball Social és la FP2, MP3 o CFGS i assimilats, especialment importants són aquells estudiants que procedeixen d'estudis afins com són: integració social i animació sociocultural.

També es considera un punt fort que ens continuen escollint com a Grau estudiants que havent començat o disposant d'altres estudis universitaris previs, volen cursar Treball Social.

##### **Sobre les accions planificades:**

Les accions planificades en el Grau de Treball Social s'ha desenvolupat tenint cura de complir amb tots i cadascun dels compromisos de qualitat recollits a la memòria de Grau, tant en la planificació del centre com en l'elaboració de les guies docents.


Les principals accions han estat:

- Activació d'assignatures
- Adequat ràtio creditatge activitats d'avaluació
- Coordinació de la temporalització de les activitats avaluatives
- Avaluació continuada
- Pla d'acció tutorial
- Formació sobre Pla de treball al professorat
- Compliment de les guies docents
- Concreció de resultats d'aprenentatges avaluable en cada una de les competències.

També s'han realitzat varies sessions de treball de caràcter informatiu sobre el grau i entrevistes individuals amb estudiants quan ha estat necessari. Tot això gestionat amb una política de transparència i publicant tota la informació d'interès pels alumnes a la pàgina web de la Facultat.

##### **Sobre el rendiment i l'abandonament**

La taxa de rendiment del GTS es de 87,63 % que significa un augment de gairebé 3,5 punts respecte del curs anterior. L'indicador de la taxa d'èxit és del 94,62% és manté estable respecte del curs 11-12, indicant-nos que tant el perfil dels alumnes, com la càrrega de feina programada al Grau de Treball Social és la correcta.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	<b>Seguiment anual del Grau de Treball Social</b>	<b>Facultat de Ciències Jurídiques</b>
---	---	--

El rendiment acadèmic de les assignatures ha estat en general alt i presenta diferències poc significatives entre elles. La majoria és situa entre el 78% i 100%.

La taxa d'èxit es comporta de manera semblant situades en la franja del 68% al 100%.

La taxa d'abandonament a primer curs es manté estable des del curs passat, fins i tot mostra inicis de descens.

### **Sobre les metodologies i sistemes d'avaluació**

Es continua assolint que el 100% de les guies docents estiguin publicades. En elles és constata la diversitat de metodologies que s'utilitzen tot i que és molt rellevant que es treballen majoritàriament metodologies participatives i col·laboratives amb l'estudiant.

Les metodologies més seguides en el GTS són les que fan referència a la resolució de problemes a l'aula o a través d'exercicis requereixen de molta implicació del professor i hores de treball del estudiant.

Les metodologies participatives que promocionen la participació de l'estudiant com els seminaris i el treball en petits grups és molt rellevant en l'ensenyament així com els debats i exposicions de treballs a l'aula. Malgrat la presència de metodologies actives, les sessions magistrals mantenen la seva presència i són les que requereixen més hores de treball de l'estudiant i més presència del professor.

L'atenció personalitzada i tutories a l'estudiant ocupa un paper destacat afavorint que sigui l'alumna qui prepara els propis dubtes i temes que porta a la consulta amb el professor.

Els sistemes d'avaluació que s'utilitzen en l'ensenyament són majoritàriament les proves mixtes o de desenvolupament junt amb les proves tipus test. També podem considerar que s'ha implantat de manera rellevant l'avaluació continuada.

En resum en l'ensenyament de grau de Treball Social s'ha donat l'acompliment de la planificació docent d'acord amb la memòria de grau.

#### 4. Propostes de millora

##### 4.1 Propostes de millora

**Taula 12. Propostes de millora de titulació**


Centre	Titulació	Àmbit de la millora	Punt feble detectat	Proposta de millora	La millora suposa una modificació de la memòria verificada ? (1)	Responsable implantació d'aplicació	Termini implantació	Indicadors de seguiment
FCJ	GTS	Plans de treball	No estan publicats abans a l'inici de classes	Publicació abans de l'inici de classes	no	Professors	12-13	Nº plans publicats
FCJ	GTS	Plans de treball	No tots els professors el realitzant	Augmentar el nombre de professors que el realitzen	no	Professors	12-13	Nº de professors que realitzen el pla.
FCJ	GTS	Enquestes d'opinió	Insuficient nº enquestes d'opinió	Augmentar el nº d'enquestes	no	Revisió de l'eina on line Professors, estudiants	12-13	Nº enquestes
FCJ	GTS	Augment autonomia estudiant	Més ús de eines virtuals	Ús TICS, fòrums	no	Professors, estudiants	12-13	Accés als recursos docents virtuals
FCJ	GTS	Coordinació activitats avaluatives	Insuficient coordinació, solapaments d'activitats avaluatives	Protocol de coordinació acadèmica i docent per als graus de la facultat de ciències jurídiques	no	Responsable d'ensenyament i professors coordinadors de les activitats avaluatives	12-13	Nº plans publicats i incidències detectades
FCJ	GTS	Personal docent	Percentatge de docència impartida per doctors	Incrementar el percentatge de docència impartida per professors doctors	no	-	12-15	Percentatge de docència impartida per professors doctors

(1) Es poden donar diferents situacions: NO; SI sense modificació substancial; SI amb modificació substancial

##### 4.2 Propostes de modificació de la memòria

En data 4 de maig de 2012 l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya va emetre un informe d'avaluació favorable de la sol·licitud de modificació del Grau de Treball Social.

La modificació esmentada ha consistit en els següents punts:

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<h2>Seguiment anual del Grau de Treball Social</h2>	<p>Facultat de Ciències Jurídiques</p>
---	---	--

- Adaptació dels apartats Sistemes d'informació prèvia a la matriculació i procediments d'acollida i orientació dels estudiants de nou ingrés i Requisits d'accés i criteris d'admissió a la normativa actual.
- Concreció dels àmbits professionals i de les assignatures que seran objecte de reconeixement per l'experiència laboral o professional.
- Modificació dels apartats corresponents per tal d'incloure un curs d'adaptació de 60 crèdits ECTS adreçat als Diplomats en Treball Social que vulguin adaptar la seva titulació al Grau de Treball Social.

#### 4.3 Seguiment de propostes de millora de l'informe anterior

Ha augmentat el compliment dels plans de treball per part dels professors i ha millorat la distribució de les càrregues de treball. S'han planificat més evidències avaluatives per superar les diferents assignatures.

Més professors han realitzat la formació o bé han demanat suport a la tècnica de qualitat de la facultat en matèria de l'eina del Pla de treball i s'ha iniciat el disseny d'una proposta de millora per coordinació entre assignatures del mateix quadrimestre a través d'implantar un sistema de coordinació, liderat per professors dels diferents cursos, que permeti avaluar el volum d'activitats avaluatives dels estudiants.

S'ha aconseguit una millor l'adhesió dels estudiants al Pla d'acció tutorial. Més estudiants és posen en contacte amb els seus tutors per consultes breus via on line. Cal tenir en compte que la metodologia més emprada ha estat la presencial afavorint l'encontre entre professor-tutor i estudiant.

Constatem que el compliment de les enquestes d'opinió no ha millorat. L'eina on line considerem que ha de ser revisades perquè compleixi amb el seu objectiu i facilitin el registre i ajudin en l'anàlisi ajustat de la satisfacció dels estudiants.

S'ha promocióat a través de les reunions de professors l'ús de metodologies dirigides a augmentar la autonomia de l'estudiant com són: Pràctiques a través de les TICs, Forums de discussió, realització de treballs. Malgrat tot s'ha de continuar millorant.


#### 4.4 Seguiment de recomanacions externes (ANECA i AQU)

No consten recomanacions externes.

Aquest informe de seguiment l'ha elaborat la responsable d'ensenyament de Treball Social i s'ha aprovat en Junta de Facultat en data

Dra. Carmina Puig Cruells

Responsable de l'ensenyament de Treball Social

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Treball Social</p>	<p>Facultat de Ciències Jurídiques</p>
---	---	--

## 5. Documents de referència

### Documents i guies de consulta per l'elaboració de l'IST i ISC:

- Guia per a l'elaboració i verificació de les propostes de titulacions universitàries de grau i màster (juny 2011).
- Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i màster. AQU Catalunya, maig 2011.
- Marc per a la Verificació, el Seguiment, la Modificació, per l'acreditació de titulacions oficials. AQU Catalunya, juliol 2010.
- Programa experimental de seguiment de titulacions oficials de grau i màster (30 d'abril de 2010).
- Guia d'avaluació interna. Programa d'avaluació de centres adscrits. AQU Catalunya, març 2009.

### Fonts documentals de referència d'aquest informe de seguiment de titulació:

- SINIA. URV en xifres
- Moodle. Entorn virtual de formació
- Docnet. Guia docent
- Enquesta d'activitat docent
- Enquesta 1Q-1R.
- Informe del Pla d'Acció Tutorial

6. Annexos

Annex 1. Competències avaluables 1r, 2n i 3r curs

Competències																														
Assignatures	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	C1	C2	C3	C4	C5	C6
<b>1r curs-1r semestre</b>																														
Fonaments del Treball Social																														
Antropologia Social i Cultural																														
Marginació i Exclusió Social																														
Psicologia Social																														
Habilitats del Treballador Social																														
<b>1r curs-2n semestre</b>																														
Habilitats Socials i Comunicació Interpersonal																														
Comunicació i Societat de la Informació																														
Pedagogia Social																														
Sociologia																														
Política Social																														
<b>2n curs-1r semestre</b>																														
Metodologia del Treball Social: Planificació i Intervenció																														
Sistemes de Benestar Social																														
Estructura de la Població i Desigualtat Social																														
Constitució i Administració Pública																														
Tècniques Qualitatives d'Investigació Social																														
<b>2n curs-2n semestre</b>																														
Models i Tècniques d'Intervenció Social																														
Estructura de Serveis Socials																														
Drets Socials																														
Dret de Persona, Família i Estrangeria																														
<b>3r curs-anual</b>																														
Investigació Social Aplicada																														
<b>3r curs-1r semestre</b>																														





**ANNEX 2. Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors de la titulació de Grau.**

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
ACCÉS ALS ESTUDIS	Descripció del títol Accés al grau Correspondències entre cicles formatius de grau superior i estudis universitaris de grau a la URV Perfil recomanat Objectius Competències Mencions Minors Treball fi de Grau Sortides professionals Pràctiques externes	<a href="http://www.urv.cat/cae/graus/graudetreballsocial.html">http://www.urv.cat/cae/graus/graudetreballsocial.html</a>
PREINSCRIPCIÓ	Informació general Calendari de preinscripció Notes de tall	<a href="http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/preinscripcio.html">http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/preinscripcio.html</a>
MATRÍCULA	Terminis Documentació Formalització Preus	<a href="http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/matricula.html">http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/matricula.html</a>
ACOLLIDA	Calendari Programa	<a href="http://www.urv.cat/cae/acollida.html#1">http://www.urv.cat/cae/acollida.html#1</a>
BEQUES I AJUTS	Beques i ajuts	<a href="http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/beques_ajuts.html">http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/beques_ajuts.html</a>
PRÀCTIQUES EXTERNES	Pràctiques externes	<a href="http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/informacio-practiques.html">http://www.urv.cat/serveis_universitaris/borsa_de_treball/informacio-practiques.html</a>
MOBILITAT	Programes de mobilitat Altres opcions per fer estades a l'estranger Beques	<a href="http://www.urv.cat/mobility/estudiants-grau/index.html">http://www.urv.cat/mobility/estudiants-grau/index.html</a>
CONTINUACIÓ D'ESTUDIS, I ADAPTACIÓ I/O CANVI DE GRAU	Per als estudiants que volen finalitzar els estudis que cursen Per als estudiants que volen continuar els estudis iniciats en la titulació de grau corresponent Per als estudiants que volen incorporar-se a un estudi de grau diferent del que cursen actualment	<a href="http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html">http://www.urv.cat/gestio_academica/index_.html</a>
BIBLIOTECA	Informació general Horaris Directori Biblioteques de la URV Catàleg i recursos d'informació Serveis Com trobar informació Pregunt@ CRAI-SBID	<a href="http://www.urv.cat/biblioteca/informacio_general/index.html">http://www.urv.cat/biblioteca/informacio_general/index.html</a>

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS. GUIA DOCENT	Pla d'estudis Dades del Centre Serveis del Centre (Secretaria) Calendari acadèmic Ensenyaments Assignatures (Informació; Professors; Horaris i dates d'exàmens) Competències Planificació Avaluació Resultats d'aprenentatge Metodologies Fonts d'Informació Continguts Atenció personalitzada Recomanacions Competències Pla d'estudis Perfil de formació de la titulació Sortides professionals Itinerari recomanat Horaris Calendari d'exàmens Adaptacions Reconeixements Itinerari a temps parcial recomanat Taula d'equivalències B1 Currículum Nuclear Simula't el teu horari Pla d'acció tutorial Currículum Nuclear Informació d'interès	<a href="https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=15&amp;ensenyament=1522&amp;any_academic=2011_12">https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=15&amp;ensenyament=1522&amp;any_academic=2011_12</a>
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE INDICADORS	Taxes i indicadors	<a href="http://antic.fcj.urv.cat/index.php?option=com_content&amp;task=view&amp;id=400&amp;Itemid=185">http://antic.fcj.urv.cat/index.php?option=com_content&amp;task=view&amp;id=400&amp;Itemid=185</a>