


 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Treball Social Curs 2010/2011</p>	<p>Facultat de Ciències Jurídiques</p>
---	--	--


Informe de seguiment del Grau en Treball Social Curs 2010-2011

Facultat de Ciències Jurídiques

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social Curs 2010/2011	Facultat de Ciències Jurídiques
---	---	------------------------------------

Índex

1. Planificació de la titulació	3
1.1 Guia docent i Pla de treball	3
2.1 Accés	4
2.1.1 Característiques del procés d'accés	4
2.1.2 Característiques personals i socials dels alumnes de nou ingrés	6
2.1.3 Mecanismes per facilitar la incorporació dels alumnes de grau	8
2.2 Desenvolupament de l'ensenyament	8
2.2.1 Recursos humans i materials	8
2.2.1.1 Professorat	8
2.2.1.2 Ús de recursos docents	9
2.2.2 Desenvolupament docent	9
2.2.2.1 Metodologies docents i mètodes d'avaluació	10
2.2.2.2 Satisfacció dels estudiants	12
2.2.2.3 Pla d'Acció Tutorial	14
2.3 Resultats	15
2.3.1 Resultats acadèmics	15
2.3.2 Resultats personals	16
3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació	16
4.1 Propostes de millora	18
4.2 Propostes de modificació de la memòria	19
4.3 Seguiment recomanacions ANECA	20
Annexos	20
Annex 1 Competències avaluables a 1r i 2n curs	20
Annex 2 Informació pública i indicadors	22

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social Curs 2010/2011	Facultat de Ciències Jurídiques
---	--	--

1. Planificació de la titulació

1.1 Guia docent i Pla de treball

La planificació, programació i avaluació de les competències en el model docent de la URV es du a terme en tres nivells de concreció diferents en el cas dels Graus.

En un primer nivell, el projecte formatiu de la titulació es concreta amb la memòria oficial del Grau de Treball Social, que va obtenir informe favorable d'ANECA el 9 de març de 2009 i és pública a l'enllaç següent:

http://www.fcj.urv.cat/index.php?option=com_content&task=view&id=400&Itemid=185

En un segon nivell, es concreta, d'una banda, amb el mapa de competències, en el qual s'indiquen les competències avaluable a cadascuna de les assignatures del Grau (veure annex 1).

D'altra banda en les guies docents de les assignatures, publicades abans de la matrícula, detallen els resultats d'aprenentatge, continguts, distribució amb ECTS, sistema d'avaluació, bibliografia, entre d'altres.

Les guies docents de les assignatures del curs 2010/2011 poden consultar-se a l'enllaç següent:


https://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=15&ensenyament=1522&any_academic=2010_11

En el tercer nivell trobem el pla de treball. Aquest consisteix en concretar al detall les activitats que l'estudiant haurà de dur a terme en una assignatura, fent especial èmfasi en les activitats d'avaluació. El pla de treball es desenvolupa a l'espai de docència de l'entorn virtual de la URV (Moodle) i és d'ús intern, una vegada l'estudiant s'ha matriculat. L'objectiu és buscar la distribució òptima de treball de l'estudiant pel que fa a càrregues i distribució temporal.

En relació al Pla de treball, el curs 2010/2011 s'han elaborat els següents:

Curs 2010/2011	Total plans de treball	Total fets	% total fets
1r curs	9	5	55,55%
2n curs	9	4	44,44%

L'elaboració de plans de treball s'ha mantingut en els cursos de primer i el segon curs del grau. Aquesta eina de planificació encara està en procés d'implementació. Constatem que quasi la totalitat de professors accepten la necessitat de coordinar el volum de feina que el professor demana als alumnes al llarg del quadrimestre d'un curs i per aquest motiu s'han articulat algunes mesures de suport i coordinació per fer-ne un seguiment acurat que convindrà mantenir fins arribar al 100% de plans fets.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social Curs 2010/2011	Facultat de Ciències Jurídiques
---	--	--

Per la coordinació de cada curs ha estat necessari incorporar la col·laboració de professors i ha significat un major volum de feina pel responsable de la titulació.

El manteniment de la formació continuada i l'oferta de tallers pràctics és encara necessària.

2. Indicadors

2.1 Accés

2.1.1 Característiques del procés d'accés


Nombre d'estudiants matriculats	2009-10			2010-11		
	Dona	Home	Total	Dona	Home	Total
GRAU DE TREBALL SOCIAL	134	25	159	201	35	236
Total FCJ	380	200	580	612	281	893

*Dades referents al curs 2009-10 a 1r i 2n de Grau i al curs 2010-11 als 4 cursos del Grau

Titulació	2009-10		2010-11	
	Demanda 1a opció	Demanda total	Demanda 1a opció	Demanda total
GRAU DE TREBALL SOCIAL	76	433	68	386
Total FCJ	308	1106	384	1344

Indicadors de nou ingrés			
Titulació		2009-10	2010-11
		GRAU DE TREBALL SOCIAL	Places ofertes
	Demanda 1a opció	76	68
	Demanda 1a-3a opció	238	182
	Ingressos	92	96
	Ràtio Demanda1a-Oferta	0,95	0,85
Total FCJ	Places ofertes	330	330
	Demanda 1a opció	308	384
	Demanda 1a-3a opció	647	753
	Ingressos	327	403
	Ràtio Demanda1a-Oferta	0,93	1,16

Titulació	Tipus modalitat ingrés	Est. nous	
		2009-10	2010-11
GRAU DE TREBALL SOCIAL	Diplomats, Llicenciats i assimilats	2	3
	FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	2	4
	Més grans de 25 anys	3	5
	PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	15	7
	Proves d'Accés a la Universitat per a més grans de 40 anys		1

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social Curs 2010/2011	Facultat de Ciències Jurídiques
---	--	--

	Proves d'Accés a la Universitat per a més grans de 45 anys		1
	Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	54	54
	Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	16	21
	Total	92	96
Total FCJ		327	403

Tipus modalitat ingrés	Nota accés (promig)			
	Grau en Treball Social		2010-11	
	2009-10	2010-11	Dona	Home
	Dona	Home	Dona	Home
Proves d'accés a la Universitat (PAU) o assimilats	5,78	5,96	7,09	7,05
Districte compartit			5,50	
Diplomats, Llicenciats i assimilats	1,56	1,40	7,31	
Títol d'FP2, MP3 o CFGS i assimilats	7,71	8,14	8,47	7,75
PAU i assimilats que tenen començats estudis universitaris	5,84	6,05	7,74	
FP2 o CFGS i assimilats que tenen començats estudis universitaris	7,69		8,23	
Més grans de 25 anys	6,31		6,56	6,38
Trasllat d'expedient				5

Titulació	Interval nota accés	Est. nous	
		2009-10	2010-11
GRAU DE TREBALL SOCIAL	[1,5) (via 2)	1	
	[5,6)	46	
	[6,7)	15	26
	[7,8)	15	26
	[8,9)	1	15
	[9,10]		3
	(10,14]		2
	Total	78	72


La demanda de places de grau de Treball Social és superior a l'oferta. Oferim 80 places de primer accés i la demanda en primera i segones opcions ha estat de 250 estudiants. Incorporant-se finalment 96 nous estudiants. Un 20% més de les places ofertades.

Pel que fa a la via d'accés la majoria d'estudiants un 70% accedeixen per les PAAU o assimilats. Una font d'accés a Treball Social és la FP2, MP3 o CFGS i assimilats, especialment importants són aquells estudiants que procedeixen d'estudis afins com són: integració social i animació sociocultural.

És rellevant el nombre d'estudiants, 19, que havent començat o disposant d'altres estudis universitaris elegeixen cursar Treball Social.

La nota d'accés és superior a 7, en el cas de les PAU. En el cas de FP2, MP3 o CFGS i assimilats la nota d'accés es de més de 8.

La resta d'estudiants accedeixen sempre amb notes d'accés situades en la franja de 5.5 a 7.7.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social Curs 2010/2011	Facultat de Ciències Jurídiques
---	---	------------------------------------


Destacar que es constata un augment considerable en la nota d'accés respecte del curs anterior i que la feminització dels estudis continua vigent.

2.1.2 Característiques personals i socials dels alumnes de nou ingrés

Estudis Mare	Estudiants nou ingrés	
	2009-10	2010-11
Altres / NS / NC	8	3
Batxillerat o FP 2n grau	17	15
Diplomat o Enginyer Tèc.	6	9
Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	6	6
EGB o FP 1er grau	23	32
Estudis primaris	22	20
Sense Definir	7	8
Sense estudis	3	3
Total	92	96

Estudis Pare	Estudiants nou ingrés	
	2009-10	2010-11
Altres / NS / NC	6	6
Batxillerat o FP 2n grau	18	25
Diplomat o Enginyer Tèc.	5	5
Dr., Llicenciat, Enginyer o Arquitecte	6	7
EGB o FP 1er grau	26	17
Estudis primaris	21	23
Sense Definir	7	8
Sense estudis	3	5
Total	92	96

Ocupació Mare	Estudiants nou ingrés	
	2009-10	2010-11
Altres / NS / NC	26	26
Director o Gerent d'empreses o Institucions Públiques	14	3
Persones que no han tingut un treball remunerat	1	1
Sense Definir	7	8
Treballador no qualificat	9	12
Treballador qualificat sect. industrial	2	1
Treballador qualificat sect.construcció i mineria		1

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social Curs 2010/2011	Facultat de Ciències Jurídiques
---	---	------------------------------------

Treballador qualificat sect. serveis	29	34
Tècnic o professió associada a tit. univ.	4	10

Ocupació Pare	Estudiants nou ingrés	
	2009-10	2010-11
Altres / NS / NC	24	21
Director o Gerent d'empreses o Institucions Públiques	8	9
Forces armades		1
Sense Definir	7	8
Treballador no qualificat		4
Treballador qualificat sect. agr. ramaderia o pesca	6	4
Treballador qualificat sect. construcció i mineria	7	6
Treballador qualificat sect. industrial	11	18
Treballador qualificat sect. serveis	25	21
Tècnic o professió associada a tit. univ.	4	4
Total	92	96

Els estudiants de nou ingrés presenten les següent característiques socials pel que fa als estudis i ocupació de les seves famílies. Sobre el nivell d'estudis dels pares la majoria tenen estudis primaris, seguit de batxillerat i diplomats o llicenciats. Segueix la mateixa orientació que en cursos anteriors.


Pel que fa a l'ocupació la majories de pares i mares treballen en el sector serveis o industrial com a treballadors qualificats. S'ocupen 12 llocs superiors de categories laborals tant de mares com de pares. És rellevant l'indicador de ocupació sense definir, i l'alt índex que no contesten la pregunta.

2.1.3 Mecanismes per facilitar la incorporació dels alumnes de grau

L'assistència a les jornades d'acollida realitzades pels estudiants del Grau de Treball Social és la següent:

Data	22/07/2010	02/09/2010	04/10/2010
Nombre d'assistents	10	20	1

A banda d'aquestes **jornades d'acollida** es realitzen, també, abans de la matrícula dels alumnes, unes jornades de **portes obertes** que serveixen per a que els alumnes coneguin el campus, el pla d'estudis i característiques del grau de Treball Social. És important destacar, que després de l'accés a la informació via on line i a les jornades de portes obertes, un cop realitzada la matrícula l'assistència a les dues jornades d'acollida és alta. Considerem que les dates de convocatòria són encertades en la mesura que poden col·laborar en la pressa de decisió final de l'estudiant de la carrera a cursar, a diferència de la tercera jornada (Octubre) on no hi ha una assistència rellevant.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social Curs 2010/2011	Facultat de Ciències Jurídiques
---	---	------------------------------------

2.2 Desenvolupament de l'ensenyament

2.2.1 Recursos humans i materials

2.2.1.1 Professorat

La distribució de la càrrega docent impartida per professorat doctor i no doctor s'indica a continuació:

Pla d'estudis	Càrrega docent (crèdits)			% docència impartida per professorat doctor
	Doctor	No doctor	TOTAL	
Grau de Treball Social	130,28	160,31	290,60	44,83%

La distribució de la càrrega docent segons categoria professional és la següent pel curs 2010-2011:

PDI						BECARIS - PERSONAL INVESTIGADOR EN FORMACIÓ	Total general
AJUD	ASS	CU	LEC	TEU	TU	BECMEC	
12,00	129,86	6,63	68,26	25,45	40,40	8,00	290,60


Seguidament s'exposen les dades relatives al nombre de crèdits i al percentatge de docència impartida per professorat segons categoria i si és doctor o no doctor, corresponents al Grau de Treball Social.

DOCTOR									
CU	%	LEC	%	TEU	%	TU	%	Total DOCTOR	
6,63	5,09%	68,26	52,39%	15,00	11,51%	40,40	31,01%	130,28	

NO DOCTOR									
AJUD	%	ASS	%	BECMEC	%	TEU	%	Total NO DOCTOR	
12,00	7,49%	129,86	81,00%	8,00	4,99%	10,45	6,52%	160,31	

Les dades del informe revelen que serà important que en els propers cursos és vagi augmentant el nombre de doctors.

Dins del professorat no doctor tenen un pes docent considerable els professors associats que realitzen una gran aportació docent transmetent als alumnes la seva experiència assolida a través de molts anys de pràctica social.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social Curs 2010/2011	Facultat de Ciències Jurídiques
---	---	------------------------------------

Malgrat la seva important aportació la tipologia de professors associats, ajudants, becaris, és molt elevada. Serà objectiu dels propers cursos que es pugui anar disminuint i equilibrant-se amb professors lectors i agregats.

2.2.1.2 Ús de recursos docents

Els recursos materials de suport a l'aprenentatge són àmpliament utilitzats no només pel professorat per desenvolupar la seva activitat docent sinó també per l'alumnat per demostrar l'assoliment de determinades competències del grau de Treball Social.

Cada curs es realitzen en el marc de l'assignatura d'Habilitats del Treballador Social mòduls de introducció i suport a l'aprenentatge constituint-se en un recurs valuós per la docència i la recerca.

En un primer mòdul es tracten les TIC aplicades a les ciències socials. També s'aprofundeix en els serveis de xarxa de la URV: Correu electrònic. Xarxa oberta. Servei FTP. Accés remot als Recursos Electrònics. Llistes de distribució. El campus virtual de la URV. Els recursos disponibles al campus virtual. Les activitats que es poden desenvolupar al campus virtual.

En un segon mòdul s'adquireixen les bases del funcionament del CRAI i suport a la recerca. En ell és presenta el Servei de Biblioteca i Documentació del CRAI del Campus Catalunya. Recursos i serveis. La Web de SBIID: estructura i continguts.

Es treballen eines bàsiques per trobar informació bibliogràfica. Els catàlegs bibliogràfics. Ús dels catàlegs bibliogràfics: URV, CCUC, REBIUN. Fonts d'informació i descripció de les principals bases de dades de l'ensenyament de Treball Social. Finalment, els alumnes fan exercicis d'utilització dels recursos del CRAI a través de l'ordinador a l'aula d'informàtica.

Sobre l'aulari, durant el curs 2010-2011 s'ha assolit una millora en relació a cursos anteriors pel que fa a la gestió de l'aulari per la Oficina Logística del Campus Catalunya. Una necessitat manifestada pels professors i no coberta en els estudis és poder disposar de més número d'aules amb cadires mòbils que facilitin el treball en petits grups d'estudiants. Dinàmica molt utilitzada per el professorat de l'ensenyament.


Sobre els recursos docents virtuals només tenim dades dels graus de l'FCJ en conjunt, les inclourem a l'informe de seguiment a nivell de centre.

2.2.2 Desenvolupament docent

2.2.2.1 Metodologies docents i mètodes d'avaluació

Situació de les guies docents:

Aquesta taula presenta les dades del percentatge de Guies Docents adaptades als paràmetres de l'EEES.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social Curs 2010/2011	Facultat de Ciències Jurídiques
---	--	--


1r	%opt	%Total
100%		100%

Planificació:

A continuació s'exposa la planificació i la distribució del temps de dedicació de l'estudiant per metodologies i proves en relació amb el primer curs de Grau.

Metodologies	nºmet.	Avaluació	Temps amb presència del professor		Factor de treball de l'estudiant B	Temps de treball autònom de l'estudiant		Hores totals (A+C) D
			A	A%		C	C%	
M1 Activitats Introductòries	10	0	14.5	74.4%	0	5	25.6%	19.5
M2 Sessió Magistral	9	1	298	58.7%	20.7	209.4	41.3%	507.4
M3 Esdeveniments científics i/o divulgatius	1	0	10	50%	0	10	50%	20
M4 Seminaris	3	1	55	68.8%	10	25	31.3%	80
M5 Debats	1	0	10	62.5%	0	6	37.5%	16
M6 Presentacions / exposicions	8	7	71	39.9%	15	107	60.1%	178
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	7	6	123	60.3%	35	81	39.7%	204
M16 Treballs	4	4	14	19.2%	1.5	59	80.8%	73
M17 Fòrums de discussió	1	1	2	9.1%	10	20	90.9%	22
M19 Resolució de problemes, exercicis	2	1	14	43.8%	9	18	56.3%	32
M20 Pràctiques a través de TIC	1	1	10	26.3%	3	28	73.7%	38
M23 Portfolis/ Carpeta d'aprenentatge	1	1	4	28.6%	24	10	71.4%	14
M38 Atenció personalitzada	10	0	51.1	61.5%	7	32	38.5%	83.1
Subtotal	58	23	676.6	52.6%		610.4	47.4%	1287
Proves	nºprov	Avaluació	Temps amb presència del professor		Factor de treball de l'estudiant B	Temps de treball autònom de l'estudiant		Hores totals (A+C) D
			A	A%		C	C%	
P1 Proves de desenvolupament	5	5	9	12%	2	66	88%	75
P3 Proves objectives de tipus test	3	3	9	13.4%	0	58	86.6%	67
P4 Proves mixtes	2	1	5	55.6%	1	4	44.4%	9
P5 Proves pràctiques	2	2	4	11.8%	0.4	30	88.2%	34
Subtotal	12	11	27	14.6%		158	85.4%	185
Total	70	34	703.6	47.8%		768.4	52.2%	1472

Les dades següents indiquen la planificació i la distribució del temps de dedicació de l'estudiant de segon de Grau per metodologies i proves.


 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Treball Social Curs 2010/2011</p>	<p>Facultat de Ciències Jurídiques</p>
---	--	--

Metodologies	nºmet.	Avaluació	Temps amb presència del professor A	A%	Factor de treball de l'estudiant B	Temps de treball autònom de l'estudiant C	C%	Hores totals (A+C) D
M1 Activitats Introductòries	10	0	14.5	74.4%	0	5	25.6%	19.5
M2 Sessió Magistral	9	1	298	58.7%	20.7	209.4	41.3%	507.4
M3 Esdeveniments científics i/o divulgatius	1	0	10	50%	0	10	50%	20
M4 Seminaris	3	1	55	68.8%	10	25	31.3%	80
M5 Debats	1	0	10	62.5%	0	6	37.5%	16
M6 Presentacions / exposicions	8	7	71	39.9%	15	107	60.1%	178
M7 Resolució de problemes, exercicis a l'aula ordinària	7	6	123	60.3%	35	81	39.7%	204
M16 Treballs	4	4	14	19.2%	1.5	59	80.8%	73
M17 Fòrums de discussió	1	1	2	9.1%	10	20	90.9%	22
M19 Resolució de problemes, exercicis	2	1	14	43.8%	9	18	56.3%	32
M20 Pràctiques a través de TIC	1	1	10	26.3%	3	28	73.7%	38
M23 Portfolis/ Carpeta d'aprenentatge	1	1	4	28.6%	24	10	71.4%	14
M38 Atenció personalitzada	10	0	51.1	61.5%	7	32	38.5%	83.1
Subtotal	58	23	676.6	52.6%		610.4	47.4%	1287

Proves	nºprov	Avaluació	Temps amb presència del professor A	A%	Factor de treball de l'estudiant B	Temps de treball autònom de l'estudiant C	C%	Hores totals (A+C) D
P1 Proves de desenvolupament	5	5	9	12%	2	66	88%	75
P3 Proves objectives de tipus test	3	3	9	13.4%	0	58	86.6%	67
P4 Proves mixtes	2	1	5	55.6%	1	4	44.4%	9
P5 Proves pràctiques	2	2	4	11.8%	0.4	30	88.2%	34
Subtotal	12	11	27	14.6%		158	85.4%	185
Total	70	34	703.6	47.8%		768.4	52.2%	1472

Es continua assolint que el 100% de les guies docents estiguin publicades. En elles és constata la diversitat de metodologies que s'utilitzen tot i que és molt rellevant que es treballen majoritàriament metodologies participatives i col·laboratives amb l'estudiant.

En general, podem parlar d'una gran varietat en la utilització de les metodologies docents. Moltes de les diferents metodologies contemplades a la guia docent han estat utilitzades pels alumnes de primer i segon curs de grau, Es destina temps a les activitats introductòries M1 assegurant així que l'estudiant pugui contextualitzar el marc de l'assignatura. La M2 o sessió magistral és la metodologia que requereix més hores de treball de l'estudiant i més presència del professor. Considerem que en aquest cas les hores de treball de l'estudiant es refereix a l'estudi individual.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social Curs 2010/2011	Facultat de Ciències Jurídiques
---	---	------------------------------------

També la M6, Presentacions / exposicions, l'estudiant hi destina molt de temps ja que ha d'elaborar materials per fer l'exposició.

La M4 Seminaris i sovint treball en petits grups és molt rellevant en l'ensenyament així com la M5 Debats, on és escollida per molts professors com a metodologia que promou la participació de l'estudiant.

Destacar que els metodologies M7, M19 que fan referència a la resolució de problemes a l'aula o a través d'exercicis es presenta com la més emprada. En tots dos casos constatem que requereix de la presència del professor i forces hores de treball del estudiant.

Les metodologies que promouen la autonomia de l'estudiant i han de continuar promocionant-se són: Pràctiques a través de les TICS M20, Fòrums de discussió M17, i M16 treballs i M 23 carpetes d'aprenentatge, la M3 esdeveniments científics.

La M38 o atenció personalitzada ocupa un paper destacat afavorint que sigui l'alumna qui prepara els propis dubtes, temes que porta a la consulta amb el professor.

De l'anàlisi del quadre es desprèn una varietat en els sistemes d'avaluació que s'utilitzen en l'ensenyament.

La P 4 o les proves mixtes és la més emprada per part dels professors.

La P1 de desenvolupament són importants junt amb les de tipus test P3.

Les P5 serien les que menys es desenvolupen i s'hauran de continuar promocionant.

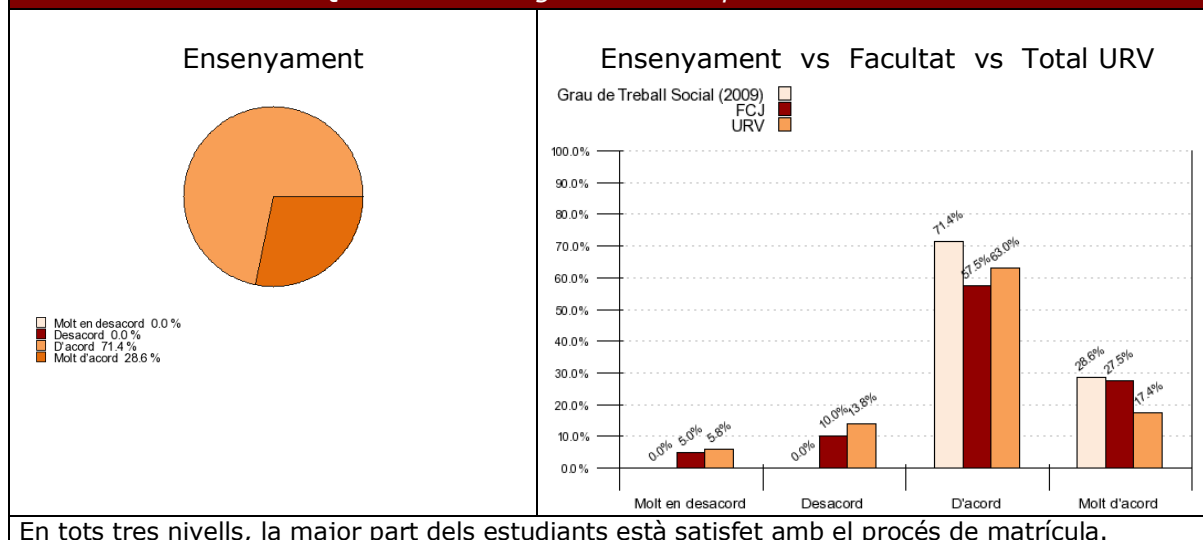
També podem considerar que s'ha implantat de manera rellevant l'avaluació continuada.

En aquesta valoració no podem deixar de fer esment a la mida dels grups de l'ensenyament. L'ensenyament de Treball social es treballa amb grups grans de teoria més de 75 alumnes i amb grups de 40 a les pràctiques i alguns seminaris. Això porta com a conseqüència que el professor es veu limitat i condicionat, pel nombre d'alumnes que té a l'aula, a l'hora d'utilitzar determinades metodologies que, per treballar-les correctament, necessiten d'un nombre menor d'estudiants.

2.2.2.2 Satisfacció dels estudiants

Segons les dades de l'Informe 1Q-1R, el grau de satisfacció dels estudiants de primer curs de Grau en relació al procés de matrícula és el següent:

34. Quina valoració global fas del procés d'admissió



Cal tenir en compte que la participació a aquest estudi fou del 7.30 % dels estudiants del Grau de Treball Social matriculats a 1r curs.


D'ell se'n desprèn que la major part dels estudiants està satisfet amb el procés de matrícula.

La responsable de l'ensenyament no rep queixes verbalitzades del procés de matrícula.

Hi ha satisfacció del grau d'acompanyament que és dona als alumnes tant per part del Responsable de l'ensenyament com de la secretaria del Centre.

Les dades que s'indiquen a continuació estan extretes de l'enquesta de professorat del curs 2010/11.

Pregunta	Mitjana pregunta TS	Desviació pregunta TS	Mitjana pregunta URV	Desviació pregunta URV
En els plantejaments inicials de l'assignatura, especifica clarament els objectius, el programa i els criteris d'avaluació.	5,54	1,5	5,57	1,52
Les activitats docents s'ajusten als objectius, continguts, sistema d'avaluació i competències que preveia la guia docent.	5,47	1,54	5,51	1,54
La metodologia d'ensenyament s'adequa als objectius de l'assignatura.	5,19	1,73	5,32	1,68
Explica els continguts amb claredat.	5,18	1,78	5,28	1,77
Resol satisfactòriament els dubtes o preguntes que se li plantegen.	5,31	1,77	5,48	1,71
Es preocupa per estimular l'interès de l'alumnat en l'assignatura.	5,03	1,93	5,2	1,82
Manté un bon clima de relació personal i comunicació amb els estudiants.	5,35	1,8	5,53	1,67
Compleix amb l'horari de classe i d'atenció personalitzada fora de l'aula.	5,71	1,56	5,84	1,51
El volum de treball és coherent i proporcionat als crèdits de l'assignatura.	5,24	1,71	5,3	1,7
Globalment considero que és un/a bon/a professor/a.	5,36	1,73	5,51	1,63

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social Curs 2010/2011	Facultat de Ciències Jurídiques
---	--	--

Segons l'enquesta d'opinió de l'alumnat, el Grau de Treball Social obté una valoració entre 5,03- 5,71, i la URV esta situada en la franja 5,2- 5,84. Aquestes dades fan considerar una bona opinió dels estudiants del Grau de Treball Social comparant amb les dades de la URV.

2.2.2.3 Pla d'Acció Tutorial

Les accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants de Treball Social han estat les mateixes que s'han ofert a la FCJ

- Tutoria amb estudiants prèvia a la matrícula (alumnes de nou accés) a la Jornada d'Acollida.
- Vinculació de les dues primeres tutories del PAT a l'assignatura Habilitats del grau (alumnes nou accés).
- Sessió informativa específica de tutories per als estudiants (alumnes nou accés).
- Tutories acadèmiques.

El número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament ha estat d'un 41,5%.

El Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a ha estat de 123 fitxes de seguiment.

La majoria de seguiments s'han realitzat individualment, 120 estudiants han optat per aquesta modalitat enfront de 3 per correu electrònic. En l'ensenyament de Treball Social la presencialitat i l'intercanvi interpersonal es destaca com un element clau per portar a terme el PAT.


Destacar algunes de les temàtiques que més es treballen en les sessions són la tutoria pedagògica que és la que desperta més interès juntament amb les motivacions i interessos de l'estudiant, així com aspectes de l'avaluació i la planificació del curs. És rellevant el nombre d'estudiants que tracten en la tutoria molts altres aspectes que no queden recollits en l'informe.

En general, el grau de satisfacció dels estudiants és elevat. En tots els ítems preguntats la majoria dels estudiants respon d'acord o molt d'acord.

La tutoria ha estat positiva en vers els alumnes i també els tutors mostren satisfacció i s'han complert tots els objectius marcats fonamentats en facilitar l'accés dels estudiants al nou escenari universitari.

L'única mancança és la falta de tutors que implica que els professors existents tutoritzin a massa alumnes i es perd el contacte directe amb ells. Es demana un major reconeixement de la URV a la tasca dels tutors.

La vinculació de les dues primeres tutories del PAT amb l'assignatura Habilitats del Treballador Social no ha funcionat de forma positiva durant el curs acadèmic per la falta de coordinació de l'assignatura, dels tutors, i la falta de participació dels estudiants.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social Curs 2010/2011	Facultat de Ciències Jurídiques
---	--	--

2.3 Resultats

2.3.1 Resultats acadèmics

Resultats acadèmics generals			
Titulació		2009-10	2010-11
GRAU DE TREBALL SOCIAL	Crèdits matriculats ordinaris	9726,00	14292,00
	Crèdits presentats ordinaris	8508,00	12612,00
	Crèdits aprovats ordinaris	7941,00	12033,00
	Taxa d'èxit	93,34%	95,41%
	Taxa de rendiment	81,65%	84,19%
Total	Crèdits matriculats ordinaris	34935	54707
	Crèdits presentats ordinaris	28126	44474
	Crèdits aprovats ordinaris	24404	39883
	Taxa d'èxit	86,77%	89,68%
	Taxa de rendiment	69,86%	72,90%

*Les dades del curs 2009-10 fan referència al 1r curs, mentre que les dades del curs 2010-11 fan referència a 1r i 2n curs


Titulació	Taxa de rendiment 2009-10		Taxa de rendiment 2010-11		Taxa d'èxit 2009-10		Taxa d'èxit 2010-11	
	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home	Dona	Home
GRAU DE TREBALL SOCIAL	82,79%	75,30%	85,58%	76,45%	93,05%	95,14%	95,34%	95,83%
Total FCJ	71,49%	66,66%	75,17%	67,96%	87,24%	85,79%	90,01%	88,89%

*Les dades del curs 2009-10 fan referència al 1r curs, mentre que les dades del curs 2010-11 fan referència a 1r i 2n curs

Taxa d'abandonament de 1r curs				
Titulació	2009-10		2010-11	
	Dona	Home	Dona	Home
GRAU DE TREBALL SOCIAL	18,06%	25,00%	7,94%	23,08%

Taxa de rendiment- 1r curs				
Titulació	2009-10		2010-11	
	Dona	Home	Dona	Home
GRAU DE TREBALL SOCIAL	84,26%	83,16%	94,81%	78,51%
Total FCJ	74,97%	71,58%	80,15%	72,46%

	Assignatura	2009-2010		2010-2011	
		Taxa d'èxit	Taxa de rendiment	Taxa d'èxit	Taxa de rendiment
1r curs	HABILITATS SOCIALS I COMUNICACIÓ INTERPERSONAL	92,11%	78,65%	94,67%	82,56%
	ANTROPOLOGIA SOCIAL I CULTURAL	100,00%	90,20%	94,67%	88,75%
	PEDAGOGIA SOCIAL	85,58%	71,20%	94,68%	77,39%

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social Curs 2010/2011	Facultat de Ciències Jurídiques
---	--	--

	PSICOLOGIA SOCIAL	83,46%	75,00%	96,84%	87,62%
	SOCIOLOGIA	98,53%	90,54%	98,39%	87,14%
	COMUNICACIÓ I SOCIETAT DE LA INFORMACIÓ	96,90%	81,17%	98,97%	84,96%
	FONAMENTS DEL TREBALL SOCIAL	100,00%	88,51%	100,00%	87,34%
	POLÍTICA SOCIAL	98,47%	85,43%	100,00%	89,66%
	HABILITATS DEL TREBALLADOR SOCIAL	100,00%	88,89%	100,00%	93,48%
	MARGINACIÓ I EXCLUSIÓ SOCIAL	97,14%	93,58%	100,00%	94,67%
2n curs	ESTRUCTURA DE SERVEIS SOCIALS			69,70%	58,97%
	DRET DE PERSONA, FAMÍLIA I ESTRANGERIA			82,72%	75,28%
	SISTEMES DE BENESTAR SOCIAL			84,29%	66,29%
	CONSTITUCIÓ I ADMINISTRACIÓ PÚBLICA			95,24%	84,51%
	DRETS SOCIALS			95,40%	80,58%
	METODOLOGIA DEL TREBALL SOCIAL: PLANIFICACIÓ I INTERVENCIÓ			100,00%	91,04%
	ESTRUCTURA DE LA POBLACIÓ I DESIGUALTAT SOCIAL			100,00%	91,26%
	MODELS I TÈCNIQUES D'INTERVENCIÓ SOCIAL			100,00%	94,44%
TÈCNIQUES QUALITATIVES D'INVESTIGACIÓ SOCIAL			100,00%	95,71%	

A la memòria verificada de grau no es fa referència ni a la taxa de rendiment ni a la taxa d'èxit.

Els comentaris a fer serien: la taxa de rendiment 84,1 significa un augment de 2,5 punts i 11 punts per sobre de la FCJ.

Partint de la base de que la taxa d'èxit és del 95% per tant estem davant d'un bon indicador i hem de deduir que tant el perfil dels alumnes, com la càrrega de feina programada al Grau de Treball Social és la correcta.

El rendiment acadèmic de les assignatures ha estat en general alt i presenta diferències poc significatives entre elles llevat d'una assignatura (Estructura de serveis socials) en la banda baixa del gairebé 59%. La majoria és entre el 67% i 95%.

La taxa d'èxit es comporta de manera semblant situades en la franja del 70% al 100%.


En conjunt l'abandonament dels estudis a primer curs és poc rellevant tot i que cal senyalar que els homes abandonen en un 23%.

2.3.2 Resultats personals

Partint de les dades que tenim de les assignatures de primer i de segon de grau, només podem afirmar que de mitja 95,41% de l'alumnat que realitza les activitats avaluatives assoleix els objectius de formació i, per tant, les competències vinculades a cada una de les diferents assignatures.

3. Valoració del seguiment dels indicadors i del desenvolupament de la titulació

3.1 Valoració qualitativa del desenvolupament de la titulació

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social Curs 2010/2011	Facultat de Ciències Jurídiques
---	--	--

En el nostre centre la implantació no s'ha fet només d'un curs, de primer, sinó que s'han implantat dos cursos de grau a l'hora. Primer i segon de Grau de Treball Social. Això ha significat un major esforç per part de tots els actors implicats.

Un cop fet aquest aclariment, sí que podem constatar que el desenvolupament i el seguiment de primer i segon s'ha realitzat tenint cura de complir amb tots els compromisos de qualitat recollits a la memòria tant a l'hora de fer les guies docents com per planificar des del centre tota la docència, activació assignatures, creditatge - activitats avaluatives, avaluació continuada, pla d'acció tutorial, la formació del professorat en plans de treball de les assignatures, informació i sessions individuals pels estudiants per resoldre qüestions i finalment transparència informativa publicant tota la informació d'interès pels estudiants a la web de la facultat.

Punts forts de la titulació

Sobre l'accés

La demanda de places de grau de Treball Social s'ha cobert en escreix. La majoria d'estudiants accedeixen per les PAAU o assimilats. La nota d'accés durant el curs analitzat és de 7.74. Una font d'accés important pel Grau de Treball Social és la FP2, MP3 o CFGS i assimilats, especialment importants són aquells estudiants que procedeixen d'estudis afins com són: integració social i animació sociocultural.

També considerem un punt fort que ens elegeixin com a Grau estudiants que havent començat o disposant d'altres estudis universitaris volen cursar Treball Social.

Destacar que es constata un augment considerable en la nota d'accés respecte del curs anterior.


Sobre les accions planificades

En el primer i segon de Grau de Treball Social s'ha desenvolupat tenint cura de complir amb tots i cadascun dels compromisos de qualitat recollits a la memòria de Grau, tant en la planificació del centre com en l'elaboració de les guies docents.

Les principals accions han estat:

- Activació d'assignatures
- Adequat ràtio creditatge activitats d'avaluació
- Coordinació de la temporalització de les activitats avaluatives
- Avaluació continuada
- Pla d'acció tutorial
- Implantació de la formació de Pla de treball al professorat
- Compliment de les guies docents
- Concreció de resultats d'aprenentatges avaluable en cada una de les competències.

També s'han realitzat varies sessions de treball de caràcter informatiu sobre el grau i entrevistes individuals amb estudiants quan ha estat necessari. Tot això gestionat amb una política de transparència i publicant tota la informació d'interès pels alumnes a la pàgina web de la Facultat.

 <p>UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI</p>	<p>Seguiment anual del Grau de Treball Social Curs 2010/2011</p>	<p>Facultat de Ciències Jurídiques</p>
---	--	--

Una proposta de millora 2009-2010 era augmentar el nombre de professors que realitzen el Pla de treball. Millorar la distribució de les càrregues de treball de l'estudiant. Ambdues han estat millorades amb més professors que han incorporat al moodle el Pla de treball. També s'han millorat les carreges de treball de l'estudiant i s'ha temporalitzat les activitats avaluatives.

Sobre el rendiment i l'abandonament

La taxa de rendiment del GTS es de 84,1 que significa un augment de 2,5 punts respecte del curs anterior i 11 punts per sobre de la FCJ i l'abandonament dels estudis a primer curs és poc rellevant.

L'indicador de la taxa d'èxit és del 95% indicant-nos que tant el perfil dels alumnes, com la càrrega de feina programada al Grau de Treball Social és la correcta.

El rendiment acadèmic de les assignatures ha estat en general alt i presenta diferències poc significatives entre elles La majoria és situa entre el 67% i 95%. La taxa d'èxit es comporta de manera semblant situades en la franja del 70% al 100%.

Sobre les metodologies i sistemes d'avaluació

Es continua assolint que el 100% de les guies docents estiguin publicades. En elles és constata la diversitat de metodologies que s'utilitzen tot i que és molt rellevant que es treballen majoritàriament metodologies participatives i col·laboratives amb l'estudiant.


Les metodologies més seguides en el GTS són les que fan referència a la resolució de problemes a l'aula o a través d'exercicis requereixen de molta presència del professor i hores de treball del estudiant.

Les metodologies participatives que promocionen la participació de l'estudiant com els seminaris i el treball en petits grups és molt rellevant en l'ensenyament així com els debats. Malgrat la presència de metodologies actives, les sessions magistrals mantenen la seva presència i són les que requereixen més hores de treball de l'estudiant i més presència del professor.

L'atenció personalitzada a l'estudiant ocupa un paper destacat afavorint que sigui l'alumna qui prepara els propis dubtes i temes que porta a la consulta amb el professor.

Els sistemes d'avaluació que s'utilitzen en l'ensenyament són majoritàriament les proves mixtes o de desenvolupament junt amb les proves tipus test. També podem considerar que s'ha implantat de manera rellevant l'avaluació continuada.

En resum en l'ensenyament de grau de Treball Social s'ha donat l'acompliment de la planificació docent d'acord amb la memòria de grau.

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social Curs 2010/2011	Facultat de Ciències Jurídiques
---	--	--

4. Propostes de millora

4.1 Propostes de millora

Continuar augmentant el nombre de professors que realitzen el Pla de treball. Aquesta acció afavorirà una millor distribució de les càrregues de treball de l'estudiant i es podrà coordinar de manera més completa, a través d'aquest instrument, el nombre de evidències avaluatives fixades per superar les diferents assignatures.

Per això és imprescindible mantenir la formació i suport als professors en matèria de l'eina del Pla de treball i cal millorar la coordinació entre assignatures del mateix quadrimestre. Implantant un sistema de coordinació, liderat per professors dels diferents cursos, que permeti avaluar el volum d'activitats avaluatives dels estudiants.

És necessari millorar l'adhesió dels estudiants al Pla d'acció tutorial. S'han de buscar propostes que facilitin la participació de l'estudiant.

Cal millorar la participació i compromís de l'estudiant en el compliment de les enquestes d'opinió. Les noves eines on line han de ser revisades perquè facilitin el registre i ajudin en l'anàlisi ajustat de la satisfacció

Han de continuar la promoció i ús de metodologies dirigides a promocionar la autonomia de l'estudiant com són: Pràctiques a través de les TICS, Fòrums de discussió, realització de treballs i carpetes d'aprenentatge.

4.2 Propostes de modificació de la memòria

No es realitzen propostes de modificació de la memòria pel curs 2011-2012.

4.3 Seguiment recomanacions ANECA

A l'informe d'avaluació d'ANECA no s'indica cap recomanació específica en relació amb el Grau de Treball Social.

Dra. Carmina Puig Cruells


Responsable de l'Ensenyament de Treball Social

Aquest Informe de Seguiment l'ha elaborat la responsable de l'ensenyament de Treball Social i s'ha aprovat per Junta de Facultat en data 10 d'abril de 2012.

Annexos


Annex 1 Competències avaluables a 1r i 2n curs

GRAU EN TREBALL SOCIAL																														
Assignatura	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9	A10	A11	A12	A13	A14	A15	A16	A17	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	C1	C2	C3	C4	C5	C6
1r Curs-1r Semestre																														
Fonaments del Treball Social																														
Antropologia Social i Cultural																														
Marginació i Exclusió Social																														
Psicologia Social																														
Habilitats del Treballador Social																														
Habilitats Socials i Comunicació Interpersonal																														
Comunicació i Societat de la Informació																														
Pedagogia Social																														
Sociologia																														
Política Social																														
2n Curs-1r Semestre																														
Metodologia del Treball Social: Planificació i Intervenció																														
Sistemes de Benestar Social																														
Estructura de la Població i Desigualtat Social																														
Constitució i Administració Pública																														
Tècniques Qualitatives d'Investigació Social																														
2n Curs-2n Semestre																														
Models i Tècniques d'Intervenció Social																														
Estructura de Serveis Socials																														
Drets Socials																														
Dret de Persona, Família i Estrangeria																														

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social Curs 2010/2011	Facultat de Ciències Jurídiques
---	--	--

Annex 2 Informació pública i indicadors

Ubicació de la informació pública sobre el desenvolupament i indicadors del Grau en Treball Social (2010/2011)			
DIMENSIÓ	CONTINGUTS	ENLLAÇ	Observacions
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació	http://www.urv.cat/cae/graus/graudetreballsocial.html#_2	
	Perfil d'ingrés	http://www.urv.cat/cae/graus/graudetreballsocial.html#_3	
	Perfil d'egrés	http://www.urv.cat/cae/graus/graudetreballsocial.html#_4	
	Nombre de places ofertes	http://www.urv.cat/cae/graus/graudetreballsocial.html	
	Demanda global i en primera opció	http://www.fcj.urv.cat/images/pdf/fcj-%20info%20web.pdf	
	Via d'accés, opció i nota de tall	http://www.urv.cat/media/upload/arxiu/CAE/notesdetall.pdf	
	Assignatures o proves especials que possibiliten la millora de la nota d'accés	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/acces.html	
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari,...)	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/preinscripcio.html	
	Normativa de trasllats	http://www.urv.cat/gestio_academica/tramits_administratius/tramits_grau.html	
MATRÍCULA	Període i procediment de matriculació	http://www.urv.cat/futurs_estudiants/1er_i_2n_cicle/que_fer_per_estudiar_urv/matricula.html	
	Sessions d'acollida i tutorització	http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=15&apartat=pat&any_academic=2010_11	
PLA D'ESTUDIS	Denominació dels estudis	http://www.urv.cat/cae/graus/graudetreballsocial.html	
	Títol en superar els estudis de grau	http://www.urv.cat/cae/graus/graudetreballsocial.html	
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	http://www.urv.cat/cae/graus/graudetreballsocial.html	
	Estructura del pla d'estudis (1)	http://www.urv.cat/gestio_academica/plans/ciencies_socials_juridiques/treball_Social_grau.html	
PLANIFICACIÓ OPERATIVA	Calendari acadèmic	http://www.fcj.urv.cat/index.php?option=com_content&task=view&id=423&Itemid=204	

 UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	Seguiment anual del Grau de Treball Social Curs 2010/2011	Facultat de Ciències Jurídiques
---	--	--

DEL CURS	Guia docent (2)	http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=15&ensenyament=1522&any_academic=2010_11	
	Recursos d'aprenentatge:		
	Campus virtual	http://moodle.urv.cat/	
	Biblioteca	http://www.urv.cat/biblioteca/biblioteques/campus_catalunya/index.html	
	Assignatura/Fonts d'informació	http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=15&ensenyament=1522&consulta=assignatures&any_academic=2010_11	
	Pla d'acció tutorial	http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=15&apartat=pat&any_academic=2010_11	
PROFESSORAT	Professorat de la titulació	http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=15&ensenyament=1522&consulta=assignatures&any_academic=2010_11	En cada assignatura consta el nom del professorat i el seu correu electrònic
	Informació de contacte	http://moodle.urv.net/docnet/guia_docent/index.php?centre=15&ensenyament=1522&consulta=assignatures&any_academic=2010_11	
INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE INDICADORS	Taxes i indicadors	http://www.fcj.urv.cat/images/pdf/fcj-%20info%20web.pdf	

1 Continguts: Matèries/assignatures: seqüenciació i crèdits ECTS; assignatures obligatòries/optatives; distribució de crèdits per curs; prerequisits/itineraris

2 La guia docent es pot articular per matèria/assignatura o per període/curs. Segons el grau de concreció, alguns continguts podrien estar disponibles només internament (accés restringit). Els continguts mínims d'informació pública podrien incloure calendari; horaris i aules; metodologia d'ensenyament i avaluació; professorat; dates d'examen.