



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

Pla d'Acció Tutorial
Màster Universitari en Dret Ambiental

FACULTAT DE CIÈNCIES JURÍDIQUES
2016/2017

Aprovat per la Junta de Facultat de 26 d'octubre de 2016



Índex

1. Contextualització	3
2. Marc conceptual	5
3. Destinataris	8
4. Finalitat, objectius i continguts	10
5. Seqüència	18
6. Metodologia	21
7. Recursos humans, responsabilitats i reconeixement:	23
8. Criteris de selecció de tutors/es	25
9. Criteris d'assignació tutor-estudiant.....	25
10. Model organitzatiu (organigrama).....	25
11. Recursos pedagògics i tecnològics	25
12. Formació de Tutors	26
13. Serveis relacionats amb l'atenció a l'estudiant.....	26
14. Avaluació.....	27
15. Vigència	28



1. Contextualització

Des de fa anys, la universitat espanyola en general i la Universitat Rovira i Virgili (URV) en concret està reforçant les accions dirigides a millorar els processos d'accés i adaptació dels estudiants de nou ingrés, l'orientació durant els estudis i l'ajuda per a la seva integració laboral al finalitzar els estudis. Alguns exemples d'aquestes accions organitzades per la Facultat de Ciències Jurídiques (FCJ) a nivell de grau són les sessions informatives en els instituts i centres d'ensenyament secundari, les "*Jornades de Portes Obertes*", la presència en salons d'ensenyament, la millora de la informació a través de la web institucional, la "*Jornada d'Acollida*", les "*Jornades de sortides professionals*", les pràctiques externes, etc. Com a conseqüència de l'experiència satisfactòria d'haver desenvolupat un PAT, de forma general, als respectius ensenyaments de grau de la Facultat de Ciències Jurídiques, sorgeix la necessitat d'anar més enllà i ampliar aquesta experiència als estudis oficials de postgrau, en concret, al Màster Universitari en Dret Ambiental.

Cal tenir present que, en data de 30 de juny de 2009, el Consejo de Universidades, previ informe positiu d'avaluació de l'Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación (ANECA) va emetre una Resolució de verificació positiva de la titulació de Màster Universitari de Dret Ambiental, d'acord amb el procediment de verificació abreujada establert per l'ANECA i amb les disposicions del Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, tot considerant que el Màster reuneix totes les condicions establertes per la legislació vigent. El curs acadèmic 2013-14 s'ha presentat una nova memòria de la titulació, amb l'objectiu de transformar els estudis de la modalitat presencial a la virtual. El curs 2014-15 s'inicia un nou pla d'estudis virtual, que va obtenir l'informe favorable d'AQU en data 22 d'abril de 2014 i la resolució de verificació del Consejo de Universidades en data 23 de juliol de 2014.

La necessitat d'aplicar el PAT als estudis de Màster ve justificada per la finalitat de garantir un dels processos d'avaluació i qualitat institucional del Màster, que exigeixen generar una sèrie d'accions per a la millora de l'atenció als estudiants a través d'un seguiment més personalitzat i, pel general, prolongat des de l'inici fins al final dels seus estudis. Hi ha el ple convenciment des de la coordinació del Màster que el desenvolupament d'un PAT suposarà un avenç qualitatiu, que beneficiarà positivament als estudiants que cursen el Màster. Així mateix, aquesta proposta s'emmarca en una estratègia molt més genèrica de millora de la qualitat dels processos del Màster Universitari en Dret Ambiental, consistent en un projecte sobre l'elaboració d'un "Manual de Procediments i Protocols d'actuació, de qualitat i millora del funcionament dels estudis oficials de màsters universitaris regulats pel Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre", finançat per la "Convocatòria d'ajuts URV per a la innovació docent de l'Institut de Ciències de l'Educació de la URV (2009).

En efecte, la major part de les recomanacions dels comitès d'avaluació dels plans d'estudis figura com element destacat per a la millora de la qualitat, la potenciació de la tutoria universitària. Totes aquestes accions han servit per perfilar el que avui en dia s'anomena "*l'acció tutorial*": un sistema d'atenció



als estudiants que s'ocupa de la informació, la formació i l'orientació de forma personalitzada i que centra la seva atenció en facilitar l'adaptació a la universitat, recolzar el procés d'aprenentatge, millorar el rendiment acadèmic, així com orientar en l'elecció curricular i professional.

L'interès per l'elaboració d'un PAT en el Màster Universitari de Dret Ambiental de la Facultat de Ciències Jurídiques neix com una necessitat per tal de donar respostes a alguns dels reptes que es plantegen pels seus estudiants, sobretot pels nous, que s'inicien en la modalitat virtual de l'ensenyament. Alguns d'ells s'analitzen a continuació.

En primer lloc, i des d'una perspectiva més global, l'evolució de les universitats des d'una universitat de minories a una universitat de masses, obliga a millorar l'atenció als estudiants, en el sentit d'introduir actuacions dirigides vers un tracte o relació més personal i individualitzada. No es tracta només d'una qüestió quantitativa, si no també qualitativa donada la major heterogeneïtat actual dels mateixos (de les seves particularitats, els seus desitjos i interessos, de les seves expectatives), la diversitat de la seva procedència (estudis anteriors, jurídics o no jurídics, itineraris previs, estudis a altres països).

En segon lloc, el grau de competitivitat entre les universitats catalanes, a nivell d'estudis de màster, que ens obliga a esforçar-nos en tots els indicadors de qualitat universitària. Directament relacionada amb aquesta qüestió, apostar per un sistema d'acció tutorial universitària és una forma de donar resposta a la creixent exigència social sobre els rendiments i resultats del sistema universitari públic, conseqüència d'una major consciència dels ciutadans sobre l'ús útil dels recursos públics destinats a l'ensenyament superior. En la mateixa línia, l'atenció a les diferents fases de transició, en ocasions, a una nova universitat i la inserció al mercat laboral constitueixen indicadors de qualitat i competitivitat de les universitats catalanes.

En tercer lloc, l'alt volum d'estudiants procedents d'altres països que volen cursar el nostre Màster, exigeix un suport addicional d'orientació i recolzament en diversos aspectes, respecte als estudiants nacionals. Hi ha el convenciment que l'establiment del PAT pot reforçar la internacionalització del nostre Màster, si més no mantenir-la.

En quart lloc, hi ha el repte tant particular dels nostres estudis de Màster, com general a nivell de la URV, d'augmentar el nombre d'estudiants que realitzen estudis de doctorat. L'orientació cap aquest tercer cicle, permetria realitzar un salt qualitatiu en la producció de tesis doctorals.

En cinquè lloc, la transformació dels estudis de Màster a la modalitat virtual exigeix un acompanyament de l'estudiantat més intens i una millor preparació del professorat tutor del Màster. El professor tutor adquireix una importància cabdal en la formació a distància, ja que és l'únic enllaç amb la universitat, per tant la seva funció no sols és orientadora, sinó també el punt de referència dins de la universitat.

I finalment, el PAT aplicat als estudis de Màster planteja tot un repte innovador de la Facultat de Ciències Jurídiques, donat que no existeix en la



URV una experiència prèvia que pugui donar resposta a les necessitats dels estudiants de Màster.

A tot això, s'uneix els reptes derivats de la creació d'un Espai Europeu d'Ensenyament Superior i d'un Espai Europeu de Recerca, així com l'adopció dels pressupostos educatius que porten implícits, tan en la docència com en la recerca i que requeriran a curt termini generar un sistema de recolzament a l'estudiant que el permeti convertir en el veritable protagonista del seu procés de formació. La figura del tutor i la seva acció coordinada dins d'un pla d'actuació col·legiada ha de convertir-se en l'element clau d'aquest sistema de recolzament.

En aquest sentit, el Primer Pla de desenvolupament de l'acció tutorial a la Facultat de Ciències Jurídiques estava vinculat als ensenyaments de Dret i Relacions Laborals i va ser aprovat per la Junta de Facultat l'11 de febrer de 2002. Posteriorment, el PAT s'ha modificat mitjançant aprovació de la Junta de Facultat el 9 de juny de 2008, el 3 de juny de 2009, el 19 de desembre de 2013 i el 3 d'abril de 2014 i 17 de novembre de 2015. Aquest PAT que ara es desenvolupa és l'actualització del PAT adaptat als estudis del Màster Universitari en Dret Ambiental.

Per tant, aquest nou PAT aplicat als estudis de Màster s'emmarca de forma global en el marc de l'Espai Europeu d'Educació Superior i l'Espai Europeu de Recerca. En aquest context es necessita promoure la convergència entre els diferents sistemes d'educació superior per a facilitar als titulats la integració en un mercat laboral sense fronteres i oferir un marc més atractiu per als estudiants de la resta del món (Declaració de Bolonya,1999).

Aquesta finalitat planteja una nova realitat universitària caracteritzada per:

- La tendència cap a una creixent mobilitat dels estudiants i de les polítiques de participació;
- El perfil virtual dels estudiants;
- L'augment de l'heterogeneïtat dels estudiants;
- L'exigència d'un canvi en el paradigma educatiu, en què l'estudiant passa a ser el centre del procés d'aprenentatge.
- L'exigència de que la universitat doni resposta als nous requeriments professionals (saber, saber fer, saber estar i ser).
- L'exigència de sistemes d'orientació, seguiment i avaluació com a elements fonamentals per garantir la qualitat.

Davant d'aquesta realitat l'orientació es presenta com un element clau en la formació universitària.

2. Marc conceptual

La tutoria acadèmica és una activitat de caràcter formatiu que incideix en el desenvolupament integral dels estudiants universitaris en la seva dimensió



intel·lectual, acadèmica, professional i personal (Ferrer, 2003). En aquesta línia, Echeverría (2003) defineix l'acció tutorial com l'activitat del professor tutor encaminada a propiciar un procés maduratiu permanent, a través del qual l'estudiant aconsegueix obtenir i processar informació correcta sobre si mateix i el seu entorn, dins de plantejaments intencionals de presa de decisions raonades; integrar la constel·lació de factors que configuren la seva trajectòria vital; fiançar el seu autoconcepte a través d'experiències vitals en general i laborals en particular; desplegar les habilitats i actituds precises, per aconseguir integrar el treball dins d'un projecte de vida global. Per altra banda, també l'acció tutorial és definida com un "sistema d'atenció als estudiants que s'ocupa de la formació i l'orientació de manera personalitzada i que centra l'atenció en facilitar l'adaptació a la universitat, recolzar el procés d'ensenyament aprenentatge, mirar el rendiment acadèmic, com també orientar en l'elecció curricular i professional" (Rodríguez Espinar, S. 2005:12).

Des de la URV s'ha definit el concepte de tutoria acadèmica de la següent manera:

Tutoria acadèmica

La tutoria acadèmica definida per la URV és un procés de caràcter formatiu, orientador i integral desenvolupat pels docents universitaris amb la finalitat d'orientar a l'estudiant en el seu procés formatiu. Aquesta es basa en l'acompanyament dels estudiants per part d'un tutor des que entren a la universitat fins que estan preparats per incorporar-se al món professional, fonamentalment en aquells moments en els quals ha de prendre decisions. Es diferencia de l'atenció personalitzada de cada matèria pel seu caràcter transversal a les diferents matèries i cursos. Parlem de e-tutoria, quan la tutoria es desenvolupa i gestiona a través d'entorns virtuals d'aprenentatge.

Aquesta definició cal adaptar-la a un nou escenari formatiu, el de l'aprenentatge i formació a distància. Per tant, des del curs 2014-15, les tutories en el Màster Universitari en Dret Ambiental són la "E-Tutoria", virtual per a tots els estudiants tant de primer, com de segon curs del Pla d'estudis del 2014.



La presència de la tutoria acadèmica a la universitat rau en un intent de donar resposta a les noves necessitats de la institució universitària, dels estudiants que hi accedeixen i les noves exigències europees i del món laboral:

- Existeix una gran diversitat en quan a la tipologia d'estudiants que accedeix a la Universitat. De manera que caldrà donar resposta a les seves necessitats, especialment dels estudiants que realitzen el Màster en la modalitat virtual.
- En tant que el rol de l'alumne és diferent al de l'educació tradicional, ja que interactua amb els continguts mitjançant tecnologies d'avantguarda, treballa en equip amb altres companys d'altres llocs (nacionals o internacionals), és més actiu en preguntes i obtenció d'ajuda, i el més important: "Té més responsabilitat sobre el seu propi aprenentatge", d'aquí que la figura del tutor sigui encara més necessària.
- Desconeixement per part de l'estudiant de nou ingrés de la institució, la nova metodologia de treball i l'estructura acadèmica, organitzativa i relacional.
- Les noves exigències del mercat laboral que fan necessària la formació en competències instrumentals (idiomes, TIC,...), personals (responsabilitat, empatia, presa de decisions, treball autònom,...) i socials (treball en equip, habilitats relacionals, etc.).
- Canvis ràpids que provoquen certa ambigüitat i incertesa.
- La nova Política Educativa Europea, que sosté la tutoria com un element clau per a la qualitat de les universitats.

En la següent taula, presentem les característiques de la tutoria acadèmica, tant en la modalitat presencial com a distància, amb l'objectiu d'emmarcar més concretament el concepte:

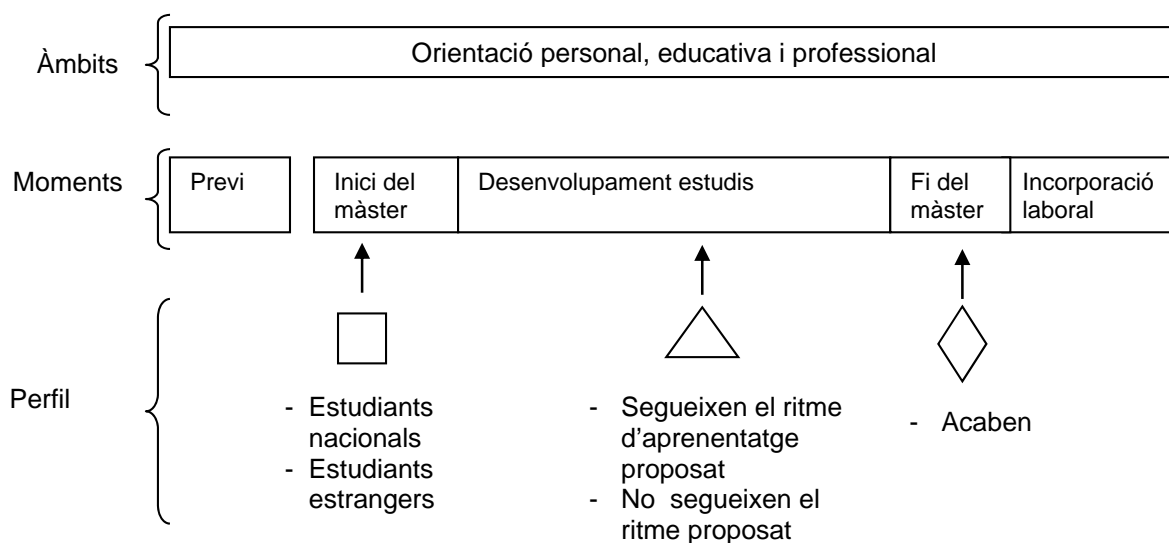
QUÈ NO ÉS TUTORIA	QUÈ ÉS TUTORIA
Únicament informació	Orientació, la informació en forma part
Protecció de l'estudiant	Acompanyament i orientació per aconseguir autonomia de l'estudiant
Tenir com a objecte repassar matèries.	La tutoria pot orientar els processos d'estudi dels estudiants El tutor pot orientar en l'itinerari curricular

El professor tutor no és un professor particular	
Servei psicològic	El professor tutor pot orientar en relació al treball de l'estudiant, món laboral i aspectes personals. Cal ser conscient de les pròpies possibilitats com a orientador. Algunes dificultats i problemes són prou complexos per derivar-los a serveis específics.
Responsable dels èxits i fracassos dels estudiants	Estratègia per facilitar l'èxit. Els estudiants són responsables dels seus propis aprenentatges.

3. Destinataris

La tutoria acadèmica pren com a destinataris a tots els estudiants del Màster Universitari en Dret Ambiental de la Facultat de Ciències Jurídiques, considerant si són estudiants de nou accés, en desenvolupament o en finalització de la titulació i tant si són estudiants en la modalitat presencial com en la virtual.

Per aquest motiu, en el moment de parlar dels destinataris podem interpretar la següent imatge:





Tradicionalment, l'orientació es dibuixa a través de tres àmbits: el personal, l'educatiu/acadèmic i el professional. Aquests àmbits faciliten la concreció dels objectius i continguts que donen significat a la tutoria. Al mateix temps, els objectius i continguts s'han d'articular en funció de les característiques dels estudiants i els moments pels que aquest passa durant els estudis de Màster.

En quan als moments del Màster, de manera general definim el perfil dels estudiants en funció de si estan a l'inici, el desenvolupament i la finalització d'aquest. També considerem el moment previ a l'inici (quan encara no ha decidit cursar el Màster) i posterior a finalitzar-lo (quan s'incorpora al món laboral).

Sabent que hi ha multitud de variables que determinen les diferències d'un estudiant cap a un altre i que cada persona és única, a continuació expliquem aquests 3 grans grups:

Estudiants que comencen de nou el màster: Caldrà considerar la via d'accés donat que aquesta pot condicionar els coneixements previs. Per tant, hi poden haver estudiants que accedeixen des de estudis no jurídics i estudis jurídics. També caldrà considerar que provenen d'un entorn diferent, com universitats estrangeres i que per tant, tots hauran d'adaptar-se al nou entorn universitari. I, finalment, que aquests estudiant s'inicien molts ells en la modalitat virtual. Caldrà, per tant, atendre també no sols a les necessitats en el seu aprenentatge, sinó també en la utilització de la plataforma moodle.

Estudiants que estan desenvolupant el màster: Podem trobar molts ritmes d'aprenentatge diferents. De manera general, podem diferenciar els estudiants que segueixen el ritme d'aprenentatge assignat pel pla d'estudis i altres que no. A través de la tutoria acadèmica es poden detectar possibles dificultats associades al ritme d'aprenentatge o rendiment acadèmic (excés de crèdits matriculats, planificació inadequada, desinterès pel contingut de les matèries, situacions personals/professionals, etc.). Algunes situacions podran detectar-se i afrontar-se des de la tutoria, però altres és possible que sigui necessari donar resposta a través d'activitats formatives o serveis complementaris.

Estudiants que estan finalitzant el màster: En aquest moment els estudiants estan acabant el Màster i han d'estar preparats per incorporar-se al món laboral i/o continuar amb els estudis de doctorat. Tot i que és important que l'orientació laboral no es deixi per a l'últim any d'estudis, caldrà assegurar que l'estudiant rebi una bona informació i orientació professional.

Estudiants de programes de mobilitat: En qualsevol d'aquests moments també es té en compte, en primer lloc, els estudiants estrangers, estudiants que provenen d'un altre país a través dels programes/beques de mobilitat, ja que necessitaran una atenció específica i una organització diferent dels



continguts de la tutoria. I, en segon lloc, també es tindrà en compte una tutorització també especial als estudiants dels ensenyaments de la Facultat de Ciències Jurídiques que marxen amb beques de mobilitat fora de la URV.

Alhora també caldrà tenir en compte les necessitats dels estudiants amb algun tipus de necessitat educativa especial i analitzar com donar-hi resposta considerant la tutoria com una eina. En aquesta línia la URV ha elaborat la *Guia per a estudiants amb discapacitats*.

En definitiva, el tutor podrà tenir un grup d'estudiants de perfils diferents. Entre aquests, n'hi haurà que estaran a l'inici dels estudis de Màster i altres que estaran a punt d'acabar-lo. N'hi haurà que provindran del grau de dret, o bé d'altres titulacions no jurídiques de grau superior, nacionals o estrangeres o de programes de mobilitat; alguns seran estudiants presencial i altres a distància; i, alguns seguiran el ritme marcat pel pla d'estudis i altres no. En funció del perfil dels estudiants, caldrà prioritzar uns objectius o bé en uns altres, i els continguts s'hauran d'articular en funció d'aquests.

4. Finalitat, objectius i continguts

La finalitat que es pretén a través del Pla d'Acció Tutorial adaptat al Màster és facilitar als estudiants totes les eines i l'ajuda necessària per tal que puguin assolir amb èxit, les fites acadèmiques, personals i professionals que els planteja la universitat.

A través del PAT, l'estudiant ha de ser capaç de definir i desenvolupar el propi projecte personal i professional que se li planteja a la universitat. Aquesta competència es concreta en els següents resultats d'aprenentatge:

- ✓ Identificar i desenvolupar els propis interessos/motivacions acadèmic-professionals.
- ✓ Identificar i donar resposta a les necessitats de formació.
- ✓ Definir i desenvolupar l'itinerari acadèmic tenint en compte necessitats formatives, interessos i motivacions acadèmic-professionals.
- ✓ Desenvolupar recursos i estratègies que li facilitin la transició al món laboral.

Per aquest motiu els objectius del Pla d'Acció Tutorial i de la tutoria acadèmica aplicats als estudis de Màster són:



Objectius de la Tutoria Acadèmica

- Facilitar la integració dels estudiants a la universitat, especialment dels estudiants estrangers.
- Acompanyar la tasca diària dels estudiants des d'un punt de vista acadèmic.
- Orientar els estudiants en la resolució de tots aquells problemes relacionats amb la seva trajectòria acadèmica i amb la seva vida universitària.
- Facilitar la maduració del projecte personal i professional de l'estudiant.

A continuació, es concreten els objectius de la tutoria en funció de tres àmbits: acadèmic, personal i professional:

ACADÈMIQUES	• Prendre de manera autònoma i responsable la decisió de què estudiar i on
	• Participar activament de la tutoria
	• Realitzar la matrícula tenint en compte els itineraris, temps d'estudi, etc.
	• Planificar el seu procés d'aprenentatge
	• Millorar el propi procés d'aprenentatge
PERSONALS	• Adaptar-se a noves situacions
	• Detectar i solucionar els propis problemes i dificultats
	• Prendre decisions
	• Conèixer les pròpies potencialitats i punts febles
PROFESSIONALS	• Identificar els propis interessos i motivacions
	• Analitzar els propis interessos i expectatives professionals
	• Identificar els propis interessos i perspectives professionals
	• Conèixer i analitzar l'entorn laboral específic del Màster (exigències, sortides professionals, contractes, etc.)
	• Definir el propi projecte professional
• Desenvolupar eines que li facilitin l'accés al món laboral	



- Orientar en relació a la formació continua

A continuació concretem els continguts que poden estar-hi relacionats en funció també dels tres àmbits.

Orientació educativa:

<i>Objectius des del punt de vista de l'estudiant (l'estudiant ha de ser capaç de...)</i>	<i>Objectius des del punt de vista del tutor (Funció del tutor)</i>	<i>Continguts relacionats</i>
• Participar activament de la tutoria	• Explicar el procés de tutoria i concretar el seu desenvolupament	» Figura i funcions generals de la tutoria » Concreció dels objectius, funcionament i planificació de la tutoria i explicació de l'espai virtual
• Realitzar la matrícula correctament	• Orientar per a la matrícula	» Marc Europeu. Sistema de Crèdits Europeus » Pla d'estudis. Tipologia de les assignatures » Beques/ajuts » Procés de matrícula i presa de decisions
• Planificar el seu procés d'aprenentatge	• Orientar en quan a la planificació del procés d'aprenentatge de l'estudiant	» Planificació del procés d'aprenentatge



<ul style="list-style-type: none"> • Millorar el propi procés d'aprenentatge: - Utilitzar estratègies orientades a la preparació de les matèries - Analitzar els resultats d'avaluacions anteriors i contrastar-ho amb expectatives - Prendre iniciatives pròpies orientades a la millora del procés d'aprenentatge 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientar el procés d'aprenentatge de l'estudiant: - Orientar sobre com preparar i realitzar les matèries - Analitzar els resultats d'avaluacions anteriors i contrastar-ho amb expectatives - Fomentar un entorn d'aprenentatge que faciliti la iniciativa i autonomia de l'estudiant Proporcionar mecanismes que facilitin l'avaluació i l'autoavaluació de l'estudiant - Valorar el desenvolupament del curs i de la tutoria 	<ul style="list-style-type: none"> » Estratègies per afrontar les activitats avaluatives. Tècniques d'estudi. Tècniques de comunicació. Presa de decisions. Treball de les habilitats comunicatives, treball en equip i resolució de problemes » Necessitats formatives » Rendiment acadèmic » Motivació i interessos » Satisfacció
---	---	--

Orientació personal:

<i>Objectius des del punt de vista estudiant (l'estudiant ha de ser capaç de...)</i>	<i>Objectius des del punt de vista del tutor (Funció del tutor)</i>	<i>Continguts</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Identificar els propis interessos i motivacions 	<ul style="list-style-type: none"> • Conèixer el grup d'estudiants • Explorar els interessos i motivacions dels estudiants 	<ul style="list-style-type: none"> » Característiques principals del grup d'estudiants » Motivació i expectatives



<ul style="list-style-type: none"> • Detectar i solucionar els propis problemes i dificultats • Prendre decisions 	<ul style="list-style-type: none"> • Detectar els principals problemes que s'està trobant l'estudiant • Facilitar situacions d'aprenentatge • Orientar per a la solució de problemes 	<ul style="list-style-type: none"> » Percepcions de l'estudiant, detecció i anàlisi de problemes i dubtes » Tècniques de comunicació. Presa de decisions. Treball de les habilitats comunicatives, resolució de problemes
<ul style="list-style-type: none"> • Conèixer les pròpies potencialitats i punts febles 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar el coneixement de les pròpies potencialitats i punts febles de l'estudiant 	<ul style="list-style-type: none"> » Coneixement de les pròpies potencialitats i punts febles.
<ul style="list-style-type: none"> • Adaptar-se a noves situacions 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar l'adaptació a la nova situació 	<ul style="list-style-type: none"> » Coneixement dels serveis de la universitat disponibles per a l'estudiant.

Orientació professional:

<i>Objectius des del punt de vista estudiant (l'estudiant ha de ser capaç de...)</i>	<i>Objectius des del punt de vista del tutor (Funció del tutor)</i>	<i>Continguts</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Analitzar els propis interessos i expectatives professionals • Identificar els propis interessos i perspectives professionals 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar l'anàlisi dels interessos i expectatives professionals de l'estudiant 	<ul style="list-style-type: none"> » Interessos i expectatives professionals
<ul style="list-style-type: none"> • Relacionar els coneixements teòrics amb la pràctica professional 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar l'anàlisi del procés de pràctiques/treball de fi de màster 	<ul style="list-style-type: none"> » Procés de pràctiques (contacte amb el món laboral, expectatives personals, potencialitat



		<p>professional, dificultats amb què s'ha trobat)</p> <p>» El pas de la teoria al món professional</p> <p>» Orientació en el treball de fi de màster</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Conèixer i analitzar l'entorn laboral específic (exigències, sortides professionals, contractes, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Donar a conèixer l'entorn laboral específic (exigències, sortides professionals, contractes, etc.) 	<p>» Mercat laboral específic de la titulació</p> <p>» Paper de l'estudiant en aquest mercat laboral com possible empleat o empleador</p> <p>» Entrevista, currículum, contractes</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Definir el projecte professional 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientar ver la definició del projecte professional 	<p>» Definició del propi perfil professional</p> <p>» Definició de la carrera professional (projecte professional)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolupar eines que li facilitin l'accés al món laboral 	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar eines que facilitin l'accés al món laboral 	<p>» Tècniques per a la recerca de feina</p> <p>» Mitjans i intermediaris en la recerca de feina</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Conèixer la importància de formació continua • Conèixer les possibilitats de formació continua • Decidir quina formació continuada realitzar 	<ul style="list-style-type: none"> • Donar a conèixer la importància i les possibilitats de formació continua • Orientar vers la formació continua/estudis de doctorat/elaboració de la tesi doctoral 	<p>» Formació continua/estudis de doctorat</p>

En aquest desplegament concret del PAT a l'ensenyament de Màster es realitzarà una prioritització dels objectius concrets de la tutoria en funció del perfil dels estudiants.



Sempre (indiferentment del perfil dels estudiants, el tutor haurà de...)

- Orientar el procés d'aprenentatge de l'estudiant:
- Orientar sobre com preparar i realitzar les matèries
- Analitzar els resultats d'avaluacions anteriors i contrastar-ho amb expectatives
- Fomentar un entorn d'aprenentatge que faciliti la iniciativa i l'autonomia de l'estudiant
- Explorar els interessos i motivacions dels estudiants
- Orientar en les qüestions tècniques de l'aprenentatge virtual, com assegurar-se que els alumnes comprenen el funcionament tècnic de l'entorn telemàtic de formació i donar consells i suports tècnics.
- Detectar els principals problemes que s'està trobant l'estudiant
- Facilitar situacions d'aprenentatge
- Orientar per a la resolució de problemes
- Facilitar el coneixement de les potencialitats i punts febles de l'estudiant
- Orientar vers la definició del projecte professional

Amb els estudiants que es troben a l'inici del Màster, caldrà enfatitzar objectius com...

- Conèixer el grup d'estudiants
- Facilitar l'adaptació a la nova situació (universitària)
- Orientar per a la matrícula
- Donar a conèixer la URV i els serveis existents
- Explicar el procés de tutoria i concretar el seu desenvolupament
- Orientar en quan a la planificació del procés d'aprenentatge de l'estudiant
- Proporcionar mecanismes que facilitin l'avaluació i l'autoavaluació de l'estudiant

S'ha de tenir en compte els diferents tipus d'accés a la universitat, ja que aquest pot condicionar la manera de desenvolupar la tutoria:

- Estudiants de formació jurídica



- Estudiants de formació no jurídica
- Estudiants espanyols
- Estudiants estrangers

Amb els estudiants que es troben al desenvolupament del Màster, caldrà enfatitzar objectius com...

- Proporcionar mecanismes que facilitin l'avaluació i l'autoavaluació de l'estudiant
- Facilitar l'anàlisi dels interessos i expectatives professionals de l'estudiant
- Orientar per la identificació dels interessos i perspectives professionals de l'estudiant
- Facilitar l'anàlisi del procés de pràctiques/treball de fi de màster
- Donar a conèixer l'entorn laboral específic (exigències, sortides professionals, contractes, etc.)
- Orientar vers la definició del projecte professional
- Proporcionar eines que facilitin l'accés al món laboral
- Donar a conèixer la importància i les possibilitats de formació continua i la informació relativa a l'accés al programa de doctorat

Amb els estudiants que no estan assolint els objectius acadèmics esperats i no porten el ritme d'aprenentatge marcat pel pla d'estudis, serà important enfatitzar objectius referents a:

- Explorar els interessos i motivacions dels estudiants
- Detectar els principals problemes que s'està trobant l'estudiant
- Facilitar situacions d'aprenentatge
- Orientar per a la resolució de problemes
- Orientar en quan a la planificació del procés d'aprenentatge de l'estudiant
- Facilitar l'autoconeixement de les potencialitats i punts febles de l'estudiant
- Proporcionar mecanismes que facilitin l'avaluació i l'autoavaluació de l'estudiant
- Facilitar l'anàlisi dels interessos i expectatives professionals de l'estudiant
- Orientar per la identificació dels interessos i perspectives professionals de l'estudiant



Cal tenir en compte que, quan el tutor detecti una problemàtica que requereixi una atenció específica d'un professional, podrà derivar a l'estudiant al servei professional pertinent.

Amb els estudiants que es troben al final del Màster, caldrà enfatitzar objectius com...

- Orientar per a la identificació dels interessos i perspectives professionals de l'estudiant
- Facilitar l'anàlisi del procés de pràctiques/treball de fi de màster
- Donar a conèixer l'entorn laboral específic (exigències, sortides professionals, contractes, etc.)
- Orientar vers la definició del projecte professional
- Proporcionar eines que facilitin l'accés al món laboral
- Donar a conèixer la importància i les possibilitats de formació continua i la informació relativa a l'accés al programa de doctorat
- Orientar vers la formació continua
- Facilitar l'adaptació a la nova situació (laboral)

En resum, el model de tutories a aplicar al Màster Universitari en Dret Ambiental de la Facultat de Ciències Jurídiques prioritza els aspectes d'orientació acadèmica i professional, no perquè es consideri que els aspectes personals no siguin importants, si no, més aviat, perquè es consideren que aquests són secundaris i poden sorgir en el context del procés tutorial si s'arriba a nivells de confiança i confidencialitat suficients amb l'estudiant. A més, l'experiència ha demostrat que els estudiants que venien participant en les tutories a nivell de grau no plantejaven aquest tipus de qüestions més personals.

Per tant, els continguts de les tutories s'encaminen cap al tractament de temes com són l'evolució acadèmica de l'estudiant, l'avaluació continuada, la presa de decisions i la resolució de conflictes.

5. Seqüència

En la seqüència i planificació de la tutoria acadèmica es contempla tres moments claus:



Inici del Màster	Durant el Màster	Incorporació laboral
------------------	------------------	----------------------

- **Previ a l'inici del Màster** (o abans d'iniciar-lo): són les accions dirigides a estudiants que encara no han accedit a la Universitat i possiblement estiguin decidint quins estudis de màster cursar i a quina Universitat. En l'actualitat es realitzen diverses accions, al marge de la captació que ja realitza l'Escola de Postgrau i Doctorat:

- » Presentació en les Jornades de sortides professionals
- » Difusió a través de la pàgina web i del Butlletí mensual del CEDAT
- » Difusió de tríptics i pòsters
- » Presència del Màster Universitari en Dret Ambiental de la URV a fires i salons, com Saló de l'Ensenyament i Setmana de la Ciència

- **Durant el desenvolupament del Màster:** són les reunions, seminaris i activitats relacionades amb la tutoria durant el primer curs, el desenvolupament del Màster i la finalització del mateix. Durant el Màster pot establir-se una proposta de la periodicitat de reunions de e-tutoria amb els estudiants, al marge de les sessions de coordinació grupals o tutories individuals que es duen a terme des de la coordinació del Màster:

Durant el Màster			
Abans de la matrícula	Inici de curs	Abans d'acabar el semestre/ quadrimestre i el curs	Mitjans de curs
Juliol / setembre	Setembre (mitjans)	Desembre i maig	Febrer

Cal destacar un aspecte concret en relació a les tutories per a la matrícula. Amb els estudiants que accedeixen per primera vegada a la universitat, a més de la tutoria també es disposa d'un suport personal per realitzar l'automatrícula des de la coordinació i/o la Secretaria de Campus per internet o per via telefònica o videoconferència. En canvi, l'estudiant que ja



no és novell, després de realitzar la tutoria pertinent per a la matrícula, podrà realitzar autònomament i des del lloc que li interessi l'automatrícula per Internet.

Per tant, la seqüència seria la següent:

Curs	Descripció	Temes a tractar	Núm. sessions	Responsable de la sessió	Període realització	Hores
1r curs	Acte de benvinguda Tutoria en grup	- Conèixer els estudiants	1	Coordinador Màster/PAT	Octubre	3
	Tutoria grupal	- Facilitar a l'estudiant la ubicació al nou context. - Orientar per a la planificació del procés d'aprenentatge de l'estudiant en l'àmbit de les competències	1	Coordinador Màster/PAT	Novembre	2
	Tutoria individual	- Realitzar un seguiment del procés d'aprenentatge de l'estudiant - Detectar possibles problemes acadèmics i orientar per a la seva solució	1	Tutor/a	Desembre	1
	Tutoria grupal	- Analitzar el procés i resultats del primer semestre/ quadrimestre - Replantejar, si és necessari, el mètode de treball de l'estudiant	1	Coordinació del Màster/PAT	Febrer	2
	Tutoria individual	- Realitzar un seguiment del procés d'aprenentatge. - Identificar on han tingut la major part dels problemes i orientar vers possible solució - Facilitar l'anàlisi dels punts forts i febles d'un mateix.	1	Tutor/a	Maig	1

Curs	Descripció	Temes a tractar	Núm. sessions	Responsable de la sessió	Període realització	Hores
2n curs	Prematrícula Tutoria individual	- Orientar vers la matrícula, itinerari curricular, mobilitat. - Concretar el funcionament de la tutoria al llarg del curs	1	Coordinació Màster/PAT	Juny/Juliol o setembre	2
	Acte de benvinguda Tutoria en grup	Acollida del estudiants	1	Coordinador Màster/PAT	Novembre	3
	Tutoria grupal	- Facilitar a l'estudiant la ubicació al nou context. - Orientar per a la planificació del procés d'aprenentatge de l'estudiant en l'àmbit de les competències	1	Coordinador Màster/PAT	Novembre	2



	Tutoria individual	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar el coneixement del mercat laboral i les expectatives professionals de l'estudiant - Realitzar un seguiment del procés d'aprenentatge de l'estudiant i de l'assoliment de les competències. - Detectar possibles problemes acadèmics i de motivació i orientar per a la seva solució. - Facilitar l'exploració de possibilitats de feina i formació continuada - Orientar en quan al projecte professional de l'estudiant - Realitzar un seguiment del procés d'aprenentatge i de l'assoliment de les competències. 	1	Tutor	Desembre	1
	Tutoria grupal	<ul style="list-style-type: none"> - Analitzar el procés i resultats del primer semestre/ quadrimestre - Replantejar, si és necessari, el mètode de treball de l'estudiant 	1	Coordinació del Màster/PAT	Febrer	2
	Tutoria individual	<ul style="list-style-type: none"> - Facilitar el coneixement dels punts forts i febles de l'estudiant - Revisar i orientar vers l'itinerari formatiu - Orientar en el treball de fi de màster - Orientar per a la definició del projecte professional de l'estudiant - Orientar vers les possibilitats de formació continuada i accés al programa de doctorat 	1	Tutor	Maig	1
Altres	Comunicació virtual i presencial adhoc amb el tutor			Tutor	Al llarg dels estudis	5
			Total hores:			25

6. Metodologia

El tipus d'activitat i la modalitat que té cabuda al Pla d'Acció Tutorial adaptat al Màster pot esdevenir de diverses maneres en funció de les necessitats del tutor i de l'estudiant:

Tipus d'activitat



Tutories de grup	<p>Quan el contingut d'aquestes reunions sigui majoritàriament formatiu i les orientacions puguin ser treballades en grup fomentant la discussió i participació dels estudiants. Pot esdevenir un mecanisme per reforçar les competències transversals de la titulació.</p> <p>Anirà a càrrec de la coordinació del Màster</p>
Tutories personalitzades	<p>Quan sigui necessària que l'orientació tingui un caràcter individualitzat i personal.</p> <p>Anirà a càrrec del professorat del Màster</p>

Modalitat

Presencial	Tutoria desenvolupada de manera presencial per estudiants virtuals residents a Tarragona o als voltants.
Virtual	<p>Tutoria desenvolupada de manera virtual a través de l'Espai Virtual de Tutoria, tenint en compte la diferència horària per a contactar amb els estudiants virtual de diverses procedències. Com a tutor es podrà realitzar aquesta comunicació a través de dues vies:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistemes de tutorització síncrona: a través de la interacció entre interlocutors mitjançant una coincidència temporal. - Sistemes de tutorització asíncrona: no requereixen coincidència temporal per dur a terme la comunicació.

La metodologia en cada tutoria en el present PAT serà la següent:

TUTORIES	METODOLOGIA
Prematrícula (juliol)	Tutoria presencial/virtual



Inici de curs (octubre) Acte de benvinguda	Tutoria presencial/virtual en grup
Mitjans de curs (desembre)	Tutoria presencial/virtual personalitzada
Inici segon semestre/ quadrimestre (febrer)	Tutoria presencial/virtual personalitzada
Final de curs (abans d'acabar el període lectiu: principis maig)	Tutoria presencial/virtual personalitzada

Les sessions de coordinació que es realitzaran durant el curs acadèmic són dues cada quadrimestre.

Cal destacar que el Màster podrà disposar del l'Espai Virtual de Tutoria, com a eina facilitadora de les tutories.

7. Recursos humans, responsabilitats i reconeixement:

El model de tutoria del PAT aplicat al Màster Universitari en Dret Ambiental de la Facultat de Ciències Jurídiques es basa en tres figures:

Coordinador, és la persona responsable del Pla d'Acció Tutorial i orientació acadèmica, que en el cas del Màster Universitari en Dret Ambiental coincideix amb la persona que duu la coordinació del Màster. Ha de vetllar per la coherència i pel desenvolupament correcte de la tutoria. També serà l'encarregat/da, a la vegada, de coordinar els tutors/es. A més a més garanteix el disseny, el desenvolupament i l'avaluació del PAT. Tota l'acció coordinadora del Màster en la seva modalitat virtual es realitzarà a través de l'"Aula General de Coordinació".

Professor/a-tutor/a, és la persona responsable de realitzar les tutories d'estudiants tutoritzat. El/la tutor/a és sempre un/a professor/a del Màster Universitari en Dret Ambiental que té experiència al centre. A més a més, part dels professors/es tutors/es han rebut formació específica per tal de poder realitzar la seva tasca.

Les funcions principals del tutor/a van molt lligades amb els objectius de la tutoria.

Les funcions principals del tutor/a són:

- Suport en la incorporació al món universitari
- Seguiment individualitzat i personalitzat dels estudiants que tingui assignats
- Suport metodològic
- Assessorament general quant a continguts¹
- Suport en el desenvolupament de la vida universitària

El tutor/a haurà de posar en joc competències de caràcter transversal, com ara:

- Capacitat de treball en equip i coordinació
- Capacitat per establir relacions humanes (empatia, maduresa, sociabilitat, responsabilitat)
- Habilitats comunicatives
- Detecció de problemes i actuació enfront aquests
- Habilitat en l'ús de les TIC
- Capacitat per seleccionar i aplicar eficaçment recursos i estratègies d'orientació

També haurà de dominar competències de caràcter específic com:

- Coneixements bàsics en orientació i tutoria
- Coneixement de la realitat universitària
- Coneixement del Pla d'Estudis
- Possibilitats de formació continuada i sortides professionals

A més a més, el tutor/a farà (com a mínim) tres tutories anuals amb l'estudiant cada curs.

Estudiant/a, és el receptor de les tutories. Té la responsabilitat :

- De participar activament a les mateixes.
- Utilitzar l'espai e-tutories.
- Participar en tres tutories anuals amb el tutor acadèmic en cada curs.

¹ L'assessorament específic sobre continguts concrets de cada matèria els realitzarà el professor/a de cada assignatura.



8. Criteris de selecció de tutors/es

Són els criteris següents:

- Prioritzar professorat que manifesti interès per desenvolupar la figura de tutor/a
- Prioritzar el professorat a temps complet que dona major part de docència a la mateixa titulació que estudia l'estudiant
- Prioritzar aquells professors que tinguin bones habilitats socials i comunicatives

9. Criteris d'assignació tutor-estudiant

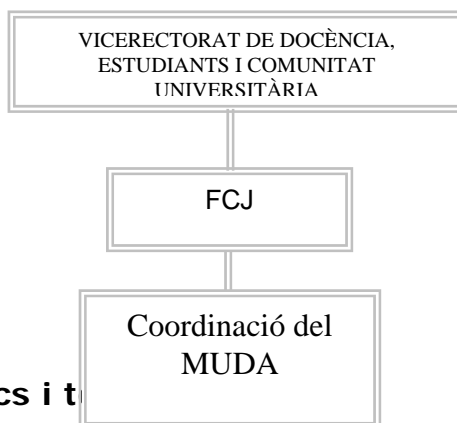
L'assignació tutor/a – estudiant la realitza la coordinació del Màster Universitari en Dret Ambiental de la Facultat de Ciències Jurídiques. De tal forma, que és recomanable que cada tutor tingui com a màxim 6 estudiants tutelats.

Es pot revisar l'assignació tutor/a – estudiant anualment i, en cas necessari, canviar-la. A més a més, tant els estudiants com els tutors poden demanar un canvi en l'assignació d'acord amb el coordinador/a de tutories.

10. Model organitzatiu (organigrama)

Des del punt de vista funcional, l'estructura de referència del Pla d'Acció Tutorial és la Facultat de Ciències Jurídiques, tenint en compte l'especificitat de cada titulació quan sigui oportú.

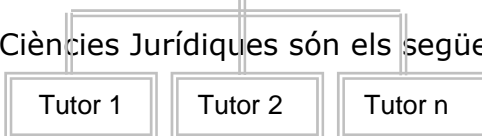
L'estructura i dependència esdevé de la següent manera:



11. Recursos pedagògics i t

Que disposa la Facultat de Ciències Jurídiques són els següents:

- Pla d'Acció Tutorial
- Guia per a l'estudiant





- Protocols per als tutors/es
- Espai de e-tutories, a través de la Plataforma Moodle, amb l'ús de l'adobe connect (videoconferència) i/o xat.

12. Formació de Tutors

En la mesura del possible es realitzaran cursos de formació dels professors tutors, amb el recolzament de l'Institut de Ciències de l'Educació i el servei de Recursos Educatius de la URV. La formació no sols es centrarà en l'acció tutorial, sino també en la utilització dels mitjans metodològics per a la seva correcta realització en la modalitat virtual.

13. Serveis relacionats amb l'atenció a l'estudiant

A part de la tutoria acadèmica existeixen altres serveis destinats a l'atenció a l'estudiantat, dels quals cal tenir-ne coneixement. A continuació mencionem alguns d'aquests:

Centre Internacional:

- Gestió administrativa de programes i convenis de mobilitat i cooperació d'estudiants, professors i gestors, sobretot a Europa, Amèrica Llatina, Estat espanyol i Països Catalans, i més puntualment a la resta del món.
- Acollida dels estudiants internacionals a la Universitat Rovira i Virgili.
- Informació i suport als estudiants i professors de la Universitat Rovira i Virgili que vulguin fer una estada a l'estranger o participar en qualsevol programa de mobilitat i/o cooperació acadèmica.

Oficina d'Orientació Universitària:

- Borsa de treball
- Borsa d'habitatge
- Orientació universitària
- Orientació professional

Observatori de l'Ocupació:

- Conèixer la situació laboral dels titulats URV
- Realitzar un seguiment de l'evolució del mercat laboral
- Analitzar l'estat de cada àmbit
- Establir relació entre formació i demanda

Servei de Recursos Educatius:

- El desenvolupament i implementació de processos d'ensenyança-aprenentatge de qualitat a la URV
- Promoure la integració de les Tecnologies de l'Aprenentatge i el Coneixement (TAC) en l'activitat docent
- Gestionar i vetllar per la qualitat de la producció audiovisual de la URV.

14. Avaluació

Què s'avalua	Com s'avalua	Quan s'avalua
Satisfacció dels Estudiants	Enquestes CEDAT	Final de cada curs acadèmic
Participació	Estadístiques i/o seguiment de la informació proporcionada pels tutors	Final de cada curs acadèmic
Seguiment (Funcionament de les tutories, compliment d'objectius, etc.)	Comunicació amb tutors/es	Durant el curs acadèmic

L'avaluació és un element clau per a la millora dels processos i resultats. És per aquest motiu que resulta necessari sistematitzar un procés d'avaluació de manera que puguem extreure la informació necessària per poder-ne fer les valoracions pertinents i introduir els canvis que permetin la millora del procés de tutoria.

Aquesta avaluació ha de permetre identificar els punts dèbils del programa i de la posada en pràctica del mateix, com també l'impacte de la tutoria:

- **L'eficàcia:** nivell de compliment d'objectius plantejats, la satisfacció, utilitat i desenvolupament de la tutoria, utilitat de l'Espai Virtual, compliment d'expectatives, punts forts i punts a millorar.
- **L'efectivitat:** tenint en compte el rendiment acadèmic de l'estudiant
- **L'eficiència:** valorant les despeses en relació amb els resultats obtinguts
- **L'impacte:** considerant els efectes no esperats.



Serà important la participació dels diferents agents que intervenen (coordinació del Màster/PAT, tutors, estudiants). La participació d'aquests pot realitzar-se a través de reunions bianuals del professorat del Màster, els informes anuals de la coordinació del Màster, qüestionaris, etc.

15. Vigència

El PAT del MUDA es prorrogarà automàticament cada curs acadèmic mentre no hi hagi modificacions.