



Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Ciències Jurídiques

Curs 2016-2017

Aprovat per la Junta de Facultat del 20 de desembre de 2017





Índex

1. Introducció.....	3
2. Objectius de l'informe	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	3
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2010-11.....	4
5. Resultats	4
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions	5
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor	5
5.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	6
5.4. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants..	7
5.5. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació.....	7
5.6. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a	8
5.7. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es.....	9
5.8. Satisfacció dels estudiants.....	10
5.9. Satisfacció dels tutors/es	11
5.10. Valoració del/de la Coordinador/a de PAT de cada Centre	11
6. Propostes de millora.....	12
7. Conclusions.....	13



1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-2005.

A la Facultat de Ciències Jurídiques, el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic s'ha implantat als Graus de Dret, de Relacions Laborals i Ocupació i de Treball Social de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2009-2010. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació. A partir del curs 2014-2015 s'ha incorporat al Pla d'Acció Tutorial de l'FCJ la doble titulació de grau de Dret i Relacions Laborals i Ocupació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es i coordinadors/es de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

La darrera actualització del PAT de la Facultat de Ciències Jurídiques va aprovar-se per la Junta de Facultat en data 17 de novembre de 2015.

Tot i que no és l'objecte d'aquest informe de seguiment, és interessant assenyalar que a la Junta de Facultat també s'han aprovat PATs propis pel Màster en Advocacia (19 de juny de 2014), Màster en Dret de l'Empresa i de la Contractació (19 de juny de 2014), Màster en Dret Ambiental (4 de desembre de 2014) i Màster en Estudis Avançats en Administració i Dret Públic (4 de desembre de 2014).

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic als Graus de Dret, de Relacions Laborals i Ocupació, Treball Social i la doble titulació de grau de Dret i Relacions Laborals i Ocupació durant el curs acadèmic 2016-2017.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (PR-FCJ-013 Orientació a l'estudiant). Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions



- Ràtio d'estudiants per tutor
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.
- Resposta dels tutors al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutoritzats
- Coordinadora de PAT de Centre
- Tècnica de Suport a la Qualitat Docent de cada centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari via web de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari via web de satisfacció per a tutors/es.

4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2015-2016

Les propostes de millora que es van incloure en l'informe de seguiment del PAT del curs 2015-2016 i que es van incorporar per aquest curs es descriuen a continuació:

- La necessitat i importància de registrar les tutories amb els estudiants, tant les presencials com les virtuals, ja que es considera que es realitzen moltes accions de tutoria a través de correu electrònic que no es registren ni es reflecteixen a les fitxes de seguiment de l'estudiant.
- La necessitat de mantenir actualitzat el directori de dades de l'espai moodle pels tutors de l'FCJ.
- La importància de comptar amb les institucions de suport a la tasca del tutor que s'ofereixen des de la URV. En aquest sentit, els tutors demanen tenir accés al servei d'atenció psicològica per plantejar dubtes que es derivin de la seva relació amb l'estudiant que tutoritza i que s'ampliï aquest servei.



- La importància de mantenir el PAT i la relació periòdica amb l'estudiant per tal que l'estudiant tingui present el PAT i es recolzi en el teu tutor tant en les tutories previstes com en els moments en què ho necessiti.
- La utilitat de mantenir la visita de les responsables d'ensenyament a les aules de primer curs, un cop realitzada l'assignació tutor-estudiant, per tal d'informar als estudiants que rebran un correu electrònic del seu tutor per convocar-los a la primera tutoria.
- Potenciar la informació als estudiants de 1r curs des de l'assignatura d'Habilitats dels Graus.

El nivell d'assoliment d'aquestes propostes forma part d'un procés de treball obert i continu amb els tutors.

En relació a la implicació del professorat de l'FCJ com a tutor de PAT, no s'ha discutit ni revisat formalment la voluntarietat, però si s'ha incorporat dins el procés ordinari de gestió i organització del PAT una invitació cada inici de curs al conjunt de professorat a implicar-se com a tutors, obtenint com a resultat la incorporació de nous membres dins l'equip. Per altra banda, també es busca aconseguir la disminució de la ràtio redistribuint els tutors entre els diferents graus de la Facultat considerant el nombre d'estudiants que aporta cada ensenyament.

5. Resultats

5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2015-2016 el PAT en suport Tecnològic s'ha aplicat als 3 Graus i a la doble titulació.

En la taula següent es pot observar els cursos en què s'ha aplicat fins el curs 2016-2017.

Taula 1. Titulacions de la Facultat de Ciències Jurídiques que han aplicat el PAT

Graus	1r curs	2n curs	3r curs	4rt curs
Grau de Dret	x	x	x	x
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	x	x	x	x
Grau de Treball Social	x	X	x	x
Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	x	x	x	

5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons la normativa de docència del curs 2016-2017¹ "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

El professorat que exerceix de tutor a la Facultat de Ciències Jurídiques pertany a diferents Departaments:

- Departament de Dret Públic

¹ Article 12 de la Normativa de Docència Curs 2016-2017. Aprovada al Consell Govern de 25 de febrer de 2016



- Departament de Dret Privat, Processal i Financer
- Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social
- Departament de Psicologia
- Departament d'Economia
- Departament d'Història i Història de l'Art

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2016-2017

Facultat de Ciències Jurídiques	Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors per titulació*	Ràtio d'estudiants per tutor
Grau de Dret	609	26	23,4
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	288	12	24
Grau de Treball Social	330	11	30
Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	55	4	13,8

Font de les dades sobre nombre d'estudiants: SINIA. Font de les dades sobre nombre de tutors/es: FCJ. Data de l'extracció: 16/11/2017

* Alguns professors de la Facultat de Ciències Jurídiques exerceixen de tutor en més d'un ensenyament del mateix centre.

5.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Ciències Jurídiques són:



Taula 3. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2016-2017

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb tutors/es
	Ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
Mitjans de curs	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Enquesta de satisfacció dels tutors/es
	Enquesta de satisfacció als estudiants
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Facultat

5.4. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que la Facultat de Ciències Jurídiques ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'estudiantat a través del PAT són les següents:

- Tutoria amb estudiants prèvia a la matrícula (estudiants nou accés) a la Jornada d'Acollida (estudiants nou accés)
- Sessió informativa específica de tutories per als estudiants (estudiants nou accés)
- Tutories de titulació
- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, etc.)

Durant el curs 2016-2017 s'han realitzat dues jornades d'acollida pels estudiants de 1r curs de Grau. Les jornades s'han dut a terme pels tres Graus els dies 13 de juliol i 26 de juliol de 2017. Durant aquestes sessions s'explica el funcionament de les tutories acadèmiques. Igualment, a l'assignatura d'Habilitats dels tres Graus de la FCJ es fa referència al PAT-FCJ.

5.5. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

A la taula 4 observem:

- A nivell de Centre, el nombre d'estudiants tutorats i el percentatge en relació al centre; finalment el nombre d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre.
- Per a cada Titulació, el nombre d'estudiants tutorats i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el nombre d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament.

Taula 4. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Facultat/Titulació		Nº estudiants tutorats	Estudiants participants a les tutories	
			Nº	%
Facultat de Ciències Jurídiques		1.282	151	11,78
	Grau de Dret	609	66	10,83
	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	288	39	13,54
	Grau de Treball Social	330	27	8,18
	Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	55	19	34,54

Font de les dades: SINIA i Espai d'e-tutoria. Data de l'extracció:16/11/2017

5.6. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

A la taula 5 s'observa a nivell de Centre i Titulació: el nombre de tutors/es, el nombre de fitxes de seguiment realitzades, nombre de tutories realitzades, el tipus de tutoria i el nombre d'estudiants tutorats. Les dades són de tots els estudiants tutoritzats, és a dir, de primer curs, segon, tercer i quart curs.

Taula 5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.

Centre/Titulació	Nº de tutors/es totals*	Nº de tutories realitzades	Tipus de tutories				
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual	
Facultat de Ciències Jurídiques	48	236	224	12	203	33	
	Grau de Dret	26	134	130	4	116	18
	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	12	59	58	1	50	9
	Grau de Treball Social	11	28	23	5	28	
	Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	4	15	13	2	9	6

Font de les dades: Espai d'e-tutoria. Data de l'extracció: 17/11/2017

**Una tutora de la Facultat de Ciències Jurídiques exerceix de tutora en més d'un ensenyament del mateix centre. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.*

A la següent taula (taula 6) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Les temàtiques que fem referència són:

IT: Introducció a la tutoria

PTF: Portafolis

PL: Planificació

SC: Seguiment de competències



NF: Necessitats formatives
 MOB: Mobilitat
 PE: Pràctiques externes
 TFG=Treball de fi de grau
 OP: Orientació professional²⁸
 A= Altres

Taula 6. Temàtiques treballades a les tutories

Centre/Titulació		Temàtiques treballades								
		IT	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	A
Facultat de Ciències Jurídiques		72	99	17	72	27	36	21	36	41
	Grau de Dret	25	56	11	49	15	26	12	26	20
	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	29	21	3	9	2	4	2	4	9
	Grau de Treball Social	16	11	3	13	10	6	7	6	5
	Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	2	11	-	1	-	-	-	-	7

Font de les dades: Espai d'e-tutoria. Data de l'extracció: 17/11/2017

IT Introducció a la tutoria MOB Mobilitat
 PL Planificació PEXT Pràctiques externes
 SC Seguiment de competències TFG Treball de fi de grau
 NF Necessitats formatives OP Orientació professional
 A Altres

5.7. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 7 s'observa a nivell de centre i titulació: el nombre de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre de tutors/es que han accedit i el nombre d'accessos. El nombre d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre d'estudiants que han participat i el nombre d'accessos.

Taula 7: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories

Centre/Titulació		Tutors/es			Estudiants			
		Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. total	Nº d'est. que han accedit	% estudiants que han accedit	Nº accessos
Facultat de Ciències Jurídiques		48	52	2.330	1.282	763	59,51	4.706
	Grau de Dret	26	26	1.150	609	356	58,45	2.014
	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	12	12	583	288	181	62,84	1.152
	Grau de Treball Social	11	10	444	330	192	58,18	1.375
	Doble titulació de Dret i Relacions	4	4	153	55	34	61,81	165



Laborals i Ocupació							
---------------------	--	--	--	--	--	--	--

Font de les dades: Espai d'e-tutoria. Data de l'extracció: 20/11/2017

5.8. Satisfacció dels estudiants

Durant el curs 2014-2015 es va posar a disposició dels diferents Graus de la URV una enquesta via web per avaluar la satisfacció dels estudiants.

A continuació s'exposen els principals resultats. S'observa un baix nivell de resposta pel que fa al nombre d'estudiants que han omplert l'enquesta, per tant les dades no poden resultar representatives però sí indicatives:

Taula 8. Nombre d'estudiants per ensenyaments que han respost l'enquesta de valoració de la URV

Titulació	Nombre d'enquestes contestades (estudiants a l'inici de la titulació)	% d'estudiants enquestats (estudiants a l'inici de la titulació)	Nombre d'enquestes contestades (estudiants a meitat de la titulació)	% d'estudiants enquestats (estudiants a meitat de la titulació)	Nombre d'enquestes contestades (estudiants al final de la titulació)	% d'estudiants enquestats (estudiants al final de la titulació)
Grau de Dret	9	8,04	37	11,64	53	29,44
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	16	25,40	15	11,81	14	14,29
Grau de Treball Social	11	18,97	15	8,77	22	21,78
Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	2	9,52	11	32,35	-	-

Font de les dades: SINIA ENQ_s02 Data de l'extracció: 04/12/2017

La taula 9 que presentem a continuació, reflecteix la valoració dels enquestats respecte el desenvolupament, la utilitat, l'ús de l'espai del moodle i les activitats col·lectives.

Taula 9. Valoració general del PAT

Pregunta	Dret Mitj preg			Relacions Laborals i Ocupació Mitj preg			Treball Social Mitj preg			Doble titulació de Dret i Relacions Laborals i Ocupació Mitj preg		
	Inici	Meitat	Final	Inici	Meitat	Final	Inici	Meitat	Final	Inici	Meitat	Final
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.		6,38	6,44	6,82	1,90	5,89	7,40	6,67	6,82		5,89	-
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.		6,90	6,97	7,82	2,89	7,88	7,00	7,56	7,12		5,22	-
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.		6,95	6,74	7,64	3,13	7,50	5,80	6,78	7,00		5,11	-
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.		6,90	6,87	7,64	3,25	7,38	6,00	7,00	6,88		4,56	-
La tutoria m'ha estat útil.		6,65	6,76	6,00	2,25	65,88	6,00	6,11	6,00		4,11	-
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.		6,85	7,27	6,00	3,62	7,63	6,20	6,44	6,06		4,22	-









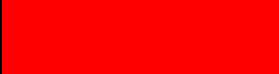





Font de les dades: SINIA ENQ-S16 Data de l'extracció: 04/12/2017 **La puntuació global de l'enquesta és sobre 10.**

5.9. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que realitzen els tutors ha estat recollida a través d'una enquesta on-line realitzada del 10 d'octubre al 7 de novembre de 2017. El percentatge de participació a l'enquesta ha estat del 14,58 % dels tutors de l'FCJ.

Taula 10. Satisfacció dels tutors/es.

Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:	 Positiu  A Millorar	
<i>La difusió feta pel centre als estudiants és suficient?</i>		<i>El 71,43% dels tutors enquestats consideren que la difusió que es realitza és correcta.</i>
<i>Quin mínim de tutories recomaneu per estudiant i curs?</i>		<i>En general, es recomanen 2 o 3 tutories o be quan els estudiants ho requereixin.</i>
<i>Consideres adequat el moment en què es planteja la tutoria?</i>		<i>El 57,14% dels tutors que han respost l'enquesta consideren que la planificació és adequada.</i>
<i>En quins moments ha sigut més útil? (inici de curs, mitjans o final)</i>		<i>Les tutories d'inici i mitjans de curs són les que es consideren més útils.</i>
<i>Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT?</i>		<i>Un 100% dels tutors enquestats coneix el continguts de la tutoria especificats al PAT.</i>
<i>Has rebut la formació que necessiteu per realitzar tutories?</i>		<i>Un 85,71% considera que ha rebut la formació necessària.</i>
<i>Com valoreu la participació dels estudiants?</i>		<i>En general, la participació dels estudiants es considera baixa.</i>
<i>És útil i fàcil l'ús de modle per a la tutoria?</i>		<i>Un 85,71% dels tutors enquestats considera que és útil i fàcil l'ús de moodle per a la tutoria.</i>
<i>Consideres que és útil l'espai de Moodle d'eines per als tutor?</i>		<i>Considera que és útil un 85,71 %</i>
<i>Valora de l'1 al 10 la utilitat del PAT</i>		<i>A puntuació més valorada ha estat 5, seguida de 10 i 9</i>

Font de les dades: Enquesta on-line Data de l'extracció: 14/12/2017
















Les propostes de millora exposades a l'enquesta fan referència a incrementar la participació dels estudiants realitzant una xerrada a l'inici de curs i a convocar abans la primera tutoria pels estudiants de primer curs.

5.10. Valoració de la Coordinadora de PAT

Es valoren els següents aspectes, entenent que els que no es valoren del tot positiu és perquè es proposa treballar-los com una acció de millora continua:



Taula 11. Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

Grau de satisfacció del Coordinador de PAT en quant a:	 Positiu  A Millorar
S'han complert els objectius del PAT.	
La difusió de la tutoria ha estat correcta	
La formació de tutors ha estat correcta.	
El número de tutories realitzades han estat adequades.	
El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat	
El contingut de la tutoria és correcte	
La utilitat de la tutoria ha estat adequada	
Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats	
La participació dels estudiants ha estat adequada	
La implicació dels tutors ha estat correcta	
L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent	
L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha esta útil	
El reconeixement que es dona a la tasca de tutor és adequat.	

Font de les dades: Elaboració pròpia

6. Propostes de millora

Les propostes de millora acordades a la reunió de tutors d'avaluació del desenvolupament del PAT durant el curs 2016-2017 realitzada l'11 d'octubre de 2017 i, que constitueixen els objectius de treball pel curs 2017-2018 són:

1. La necessitat i importància de registrar les tutories amb els estudiants, tant les presencials com les virtuals, ja que es considera que es realitzen moltes accions de tutoria a través de correu electrònic que no es registren ni es reflecteixen a les fitxes de seguiment de l'estudiant.
2. Es proposa avançar les assignacions de tutors-estudiants realitzant tres assignacions de tutories per tal que el curs 2017-2018 es pugui activar el PAT durant la segona setmana lectiva coincidint amb l'assignatura d'Habilitats.
3. Es recomana que a les tutories s'informi als estudiants de l'ús del correu electrònic institucional, en la preparació del nivell B1 de l'idioma i en detectar interès per la mobilitat.
4. A partir del curs 2017-2018 a nivell de la URV s'activarà un protocol per evitar l'abandonament. Aquest fet suposarà que si algun estudiant de primer curs no supera 12 crèdits del primer quadrimestre, s'informarà al tutor per tal que contacti amb l'estudiant per detectar els motius pels quals no ha superat les



assignatures, les motivacions que té per a continuar i si hi ha altres observacions o propostes que es considerin oportunes.

7. Conclusions

El desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Ciències Jurídiques es valora de forma positiva. L'organització del pla està temporalitzada i compta amb les eines i suports virtuals adequats, si bé hem d'optimitzar l'ús del moodle per millorar la participació dels estudiants i incorporar la informació que pot resultar d'utilitat, per tal d'incorporar aquesta informació, l'eina d'"Importar" de Moodle facilita l'actualització. Així mateix, cal mantenir la insistència als tutors per tal que quedin reflectides totes les tutories realitzades a les fitxes se seguiment corresponents.

Arran de la reunió amb els tutors, durant el curs s'han fet les consultes necessàries per concretar el funcionament del servei d'atenció psicològica que resta obert per les consultes d'estudiants i també de tutors.

L'experiència de diversos anys en el desenvolupament de l'acció tutorial a la Facultat potencia el debat i reflexió entre els professors tutors del seu rol i de les seves necessitats, fet que es valora com una oportunitat per aprofundir en la millora del PAT i que es recollida per la Comissió de Suport al PAT del Grup d'Innovació Docent de la Facultat amb una proposta de treball conjunt per millorar l'acció tutorial de la facultat. Els tutors valoren molt positivament l'actualització de la informació i el suport que reben des l'espai comú de tutories a Moodle. Tanmateix, per tal que el suport del tutor arribi efectivament als estudiants de 1r curs, es considera important avançar l'assignació al setembre per tal de poder orientar als estudiants de nova incorporació a l'FCJ.