



Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial de graus de la Facultat de Ciències Jurídiques

Curs 2024-25

Presentat a la Junta de Facultat del 25 de setembre de 2025



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



Índex

1. Introducció	2
2. Objectiu de l'informe	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT	4
4. Implantació de les millores proposades per al curs 2024-25	5
5. Resultats per a l'avaluació del PAT durant el curs 2024-25	7
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions	7
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor/a	7
5.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	8
5.4. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a l'estudiantat	9
5.5. Participació de l'estudiantat a les tutories	9
5.6. Seguiment de l'estudiantat per part del tutor/a	11
5.7. Aplicació del Protocol d'actuació davant l'abandonament potencial de primer curs	13
5.8. Aplicació del Protocol d'actuació davant l'abandonament potencial de darrer curs	14
5.9. Ús de l'eina d'e-tutories per part de l'estudiantat i tutors/es	15
5.10. Satisfacció de l'estudiantat	17
5.11. Satisfacció de tutors/es	20
5.12. Valoració de la coordinació del PAT	21
6. Propostes de millora per al curs 2025-26	23
7. Conclusions	24

1. Introducció

Els *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior* (ESG, 2015) estableixen que les institucions d'ensenyament superior han de disposar d'un conjunt de recursos per contribuir a l'aprenentatge de l'estudiantat, entre els quals s'inclou el suport a través la figura del tutor o tutora. En la mateixa línia, d'acord amb els *Estàndards i criteris per a l'acreditació institucional de centres universitaris* (AQU Catalunya, 2020), els centres docents de les universitats han d'implantar mecanismes adequats i eficients per fer el seguiment del progrés de l'alumnat i orientar-lo des d'un punt de vista acadèmic, personal i professional. En particular, han de garantir una incorporació amb èxit de l'estudiantat al primer curs dels graus.

En aquest context, el Model docent de la Universitat Rovira i Virgili (URV) es caracteritza per oferir un acompanyament personalitzat a l'estudiantat mitjançant el Pla d'acció tutorial (PAT). El PAT de la URV persegueix els objectius següents en relació amb l'alumnat:

- Facilitar-li la integració a la Universitat.
- Acompanyar la seva tasca diària des d'un punt de vista acadèmic.
- Orientar-lo en la resolució de problemes vinculats a la seva trajectòria universitària.
- Ajudar-lo a concretar el projecte personal i professional.

En el marc de l'estratègia institucional, els centres docents de la URV han dissenyat i implantat el seu propi PAT. A la Facultat de Ciències Jurídiques (FCJ), la darrera actualització del PAT de graus es va aprovar a la Junta de Facultat del 13 d'octubre de 2021. Les accions incloses en el PAT de l'FCJ despleguen l'objectiu següent de la Política de qualitat del centre: "orientar l'estudiantat en la seva trajectòria acadèmica, entesa com un procés integral per formar persones professionals capacitades, independents, innovadores, responsables, versàtils i competitives, amb capacitat de lideratge i de treball en equip, que han d'assumir el seu compromís social".

Al llarg del desenvolupament del PAT a l'FCJ, es duu a terme un procés de seguiment i avaluació que posa especial atenció tant en el procés com en els resultats obtinguts, i que es materialitza en aquest informe d'avaluació anual. Així mateix, es tenen en compte els diferents agents implicats i els indicadors d'assegurament de la qualitat.

Finalment, tot i que no és objecte d'aquest informe, cal assenyalar que l'FCJ disposa d'un PAT per a cada titulació de màster que coordina: el Màster en Advocacia i Procura (aprovat a la Junta de Facultat del 28 de setembre de 2023), el Màster en Dret de l'Empresa i de la Contractació (29 d'octubre de 2019), el Màster en Dret Ambiental (26 d'octubre de 2016), el Màster en Dret de l'Administració Pública (15 de juliol de 2020) i el Màster en Innovació en la Intervenció Social i Educativa (15 de juliol de 2020).



2. Objectiu de l'informe

L'objectiu d'aquest informe és presentar els resultats de la implantació i el desenvolupament del Pla d'acció tutorial en les titulacions següents de la Facultat de Ciències Jurídiques durant el curs 2024-25:

- Grau en Dret
- Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació des del curs 2022-23)
- Grau en Treball Social
- Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació des del curs 2022-23)
- Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció des del curs 2022-23)
- Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció des del curs 2022-23)

Aquest informe aporta els indicadors necessaris per a l'assegurament de la qualitat pel que fa al procés d'orientació de l'estudiantat i l'avaluació del PAT de l'FCJ durant el curs de referència. A més, incorpora el rendiment de comptes de les millores proposades en el darrer informe i permet identificar noves accions per al curs següent.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés "PR-FCJ-013 Orientació a l'estudiant" del Sistema Intern de Garantia de la Qualitat de l'FCJ defineix els mecanismes de seguiment i avaluació del PAT. Aquest procés estableix un marc comú en què es concreten els indicadors a analitzar, les evidències a recollir, les accions a dur a terme i els agents implicats.

Els indicadors establerts per al seguiment i l'avaluació del PAT es relacionen amb els àmbits següents:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions.
- Ràtio d'estudiants per tutor o tutora.
- Accions de formació de tutors i tutores.
- Accions de seguiment i avaluació del PAT.
- Accions d'orientació relacionades amb el PAT adreçades a l'estudiantat.
- Participació de l'alumnat en les tutories, amb el primer curs desagregat.
- Tipologia del seguiment de l'estudiantat per part del tutor o tutora.
- Aplicació dels protocols per a prevenir l'abandonament potencial de primer i darrer curs.
- Ús de l'eina d'e-tutories del Campus Virtual per part de l'estudiantat i dels tutors i tutores.
- Satisfacció de l'estudiantat i dels tutors i tutores.
- Valoració de la coordinació del PAT.

Les evidències que serveixen de base per a aquesta avaluació són:

- Fitxes digitals de seguiment, emplenades pels tutors i tutores com a resultat de les tutories mantingudes amb l'estudiantat.
- Informes d'ús i accés a l'espai d'e-tutories del Campus Virtual, tant per part de l'alumnat com del professorat tutor.
- Informes de la participació de l'estudiantat en la tutoria i en altres accions derivades del PAT.
- Respostes de l'estudiantat a les enquestes de satisfacció.
- Respostes dels tutors i tutores al qüestionari de satisfacció.

Els agents que intervenen en l'avaluació del PAT són:

- El coordinador o coordinadora del PAT.
- Els tutors i tutores.
- L'estudiantat tutoritzat.
- El tècnic o tècnica de suport a la qualitat docent (TSQD).

Els instruments emprats per a la recollida d'informació són:

- Generació d'informes des de l'espai d'e-tutories del Campus Virtual, de l'Espai Virtual d'Informació Acadèmica (EVIA) i del Sistema Integrat d'Informació i Anàlisi (SINIA, URV en xifres).
- Enquestes institucionals de satisfacció de l'estudiantat.
- Enquesta pròpia de l'FCJ adreçada a tutors i tutores.

4. Implantació de les millores proposades per al curs 2024-25

A continuació, es detalla l'estat d'implantació de les propostes de millora del PAT planificades per al curs 2024-25:

- Continuar amb la realització de les tutories durant el desenvolupament de les assignatures d'habilitats el més ajustat possible i no només convocar → Realitzada. Es consolida l'assignació de tutors i tutores durant la primera setmana de les assignatures d'habilitats, a principis del mes de setembre. El primer dia de les assignatures d'Habilitats els respectius coordinadors informen a tot l'alumnat de l'existència del PAT i del correu que rebran del tutor o tutora que els ha estat assignat per fer la primera tutoria.
- Continuar amb la difusió del PAT en les xarxes socials de l'FCJ → Realitzada. S'ha promogut el PAT a les xarxes socials de la Facultat a través de post per a conèixer el PAT i reels/fotografies de les tutories.
- Retirar les mentories del PAT per tal de no interferir en les mentories introduïdes a en el marc de l'assignatura d'Habilitats, accessibles a tot l'estudiantat de primer → Realitzada. D'aquesta manera, s'aconsegueix que tot l'estudiantat de primer (i no només els que tenen tutors que demanen la col·laboració de mentor o mentora, que són molt pocs) tingui un referent mentor.
- Continuar amb el seguiment d'altres i baixes de tutors/es i fer crides a nous tutors/es → Realitzada. S'ha comptat amb noves incorporacions a tots els graus de l'FCJ. Cada any, prèviament a fer l'assignació de tutors a l'estudiantat de nou accés, es revisen i gestionen les altres i baixes de professorat en el PAT.
- Insistir en aconseguir una formació en aspectes de diversitat funcional per a tutors/es, així com també en temes d'atenció psicològica i assetjament → Realitzada. S'ha contactat amb el Comissionat d'Igualtat, Diversitats i Benestar de la URV perquè des dels propis serveis de la URV es faci aquesta formació als tutors i tutores del PAT coincidint amb l'inici del curs acadèmic.
- Atendre a altres necessitats de formació que manifestin els tutors/es → Realitzada. S'ha seguit informant als tutors dels cursos de formació que s'ofereixen a través de l'Institut de Ciències de l'Educació de la URV, interactuant també amb el Grup d'innovació docent de l'FCJ.
- Fer un seguiment i actualització de les FAQS de l'FCJ → Realitzada. S'ha continuat treballant en la revisió i actualització de les FAQS de l'FCJ, en tant que és una eina de referència per als tutors i tutores per donar resposta



homogeneïtzada als principals dubtes de l'estudiantat. Destaca l'actualització de la FAQ número 14, "Tinc diagnosticada una diversitat. Què he de fer per sol·licitar mesures adaptades per a la realització d'exàmens o activitats avaluatives?"; número 18, "Estic patint o conec una situació o problema de convivència a l'entorn universitari. Què puc fer?"; i número 19, "He viscut o presencial una situació d'assetjament sexual, de violència masclista i/o LGTBIQ-fòbia a la universitat. Em pot ajudar la URV d'alguna forma?".

- Fer un seguiment i actualització de les preguntes de l'enquesta del PAT → Realitzada. S'ha revisat i actualitzat l'enquesta del PAT.
- Fer una reflexió sobre el PAT i el pla estratègic de docència a través de la participació en els fòrums que es puguin crear a nivell institucional → Realitzada. Aquesta reflexió s'ha realitzat en el marc del Grup de treball del PAT, liderat pel Vicerectorat de Projectes Docents i Estudiants de la URV, que es crea amb la finalitat de redefinir "un model de Pla d'acció tutorial sostenible, que millori l'acompanyament de l'estudiant i doni resposta a les necessitats actuals", i en el qual ha participat la coordinadora del PAT de l'FCJ. El del grup de treball ha finalitzat la seva tasca el juliol de 2025 i es preveu el desenvolupament i documentació dels resultats obtinguts durant el curs 2025-26, per a la seva implementació el curs 2026-27.

5. Resultats per a l'avaluació del PAT durant el curs 2024-25

5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el curs 2024-25, el PAT s'ha aplicat als graus de la Facultat de Ciències Jurídiques que es detallen a continuació. A la taula següent es pot observar els cursos en els quals s'ha aplicat:

Taula 1. Titulacions i cursos que han aplicat el PAT a l'FCJ durant el curs 2024-25

Titulació	1r curs	2n curs	3r curs	4t curs	5è curs
Grau en Dret	X	X	X	X	
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	X	X	X		
Grau en Treball Social	X	X	X	X	
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	X	X	X		
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)(*)				X	
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)(*)				X	X

(*) Tot i que el Grau en Relacions Laborals i Ocupació i el Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació estan en procés d'extinció, l'estudiantat matriculat ha estat igualment destinatari del PAT.

5.2. Ràtio d'estudiants per tutor/a

El personal docent i investigador que exerceix com a tutor o tutora a l'FCJ pertany als departaments següents:

- Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social
- Departament de Dret Privat, Processal i Financer
- Departament de Dret Públic
- Departament d'Economia
- Departament de Gestió d'Empreses
- Departament d'Història i Història de l'Art
- Departament de Psicologia

Les dades del curs 2024-25 pel que fa a la ràtio d'estudiants per tutor o tutora són les següents:

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor/a durant el curs 2024-25

Centre / Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats	Nombre de tutors/es(*)	Ràtio d'estudiants per tutor/a
Facultat de Ciències Jurídiques	1.244	55	22,62
Grau en Dret	573	32	17,91

Centre / Titulació	Nombre d'estudiants tutoritzats	Nombre de tutors/es(*)	Ràtio d'estudiants per tutor/a
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	154	9	17,11
Grau en Treball Social	326	9	36,22
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	72	7	10,29
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	60	13	4,62
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	59	5	11,80

Data d'extracció: 16/07/2025

Font: URV en xifres → ACRG03 - Número d'estudiants matriculats. EVIA → Mòdul de Gestió d'UXXI-AC → Gestió de tutories → Consulta tutors - estudiants PAT centre.

(*) Alguns professors i professores de l'FCJ exerceixen com a tutors o tutores en més d'una titulació del centre. Per aquest motiu, el nombre total no coincideix amb la suma dels tutors assignats a cadascun dels ensenyaments.

L'evolució de la ràtio d'estudiants per tutor o tutora durant els darrers tres cursos acadèmics es mostra a la taula següent:

Taula 3. Evolució de la ràtio d'estudiants per tutor/a (2021-22 a 2023-24)

Centre / Titulació	Ràtio d'estudiants per tutor/a		
	2021-22	2022-23	2023-24
Facultat de Ciències Jurídiques	24,51	24,33	16,19
Grau en Dret	19,37	19,17	17,78
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)		7,00	11,10
Grau en Treball Social	46,28	39,88	39,87
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)		5,17	7,00
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	24,20	12,36	8,46
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	24,40	16,50	12,00

Font: Informes d'avaluació del PAT de l'FCJ.

5.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

Pel que fa al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha dut a terme l'FCJ són les següents:

Taula 4. Accions de seguiment i avaluació del PAT del curs 2024-25

Moment	Acció
Inici de curs	Elaboració de l'informe d'avaluació del PAT del curs anterior.

Moment	Acció
	Reunió de coordinació amb tutors i tutores.
	Realització de l'enquesta de satisfacció de tutors i tutores.
	Presentació de l'informe d'avaluació a la Junta de Facultat.
Durant el curs	Comunicació síncrona i asíncrona entre la coordinació del PAT, el/la TSQD, les coordinadores dels graus i els tutors i tutores.
Final de curs	Realització de les enquestes institucionals de satisfacció de l'estudiantat.
	Revisió i ús de l'espai del Campus Virtual "Espais Comuns de Tutoria de Centre FCJ".
	Extracció d'informes d'e-tutories, EVIA i SINIA.

5.4. Accions d'orientació relacionades amb el PAT adreçades a l'estudiantat

Les principals accions que l'FCJ ha dut a terme per orientar l'estudiantat a través del PAT són les següents:

- Sessió informativa específica sobre el PAT per a l'estudiantat de nou ingrés en el marc de les assignatures "Habilitats del Jurista", "Habilitats del Tècnic/a en Relacions Laborals i Recursos Humans" i "Habilitats del Treballador/a Social", durant el mes de setembre de 2024.
- Tutories acadèmiques amb l'alumnat durant tot el curs, tant a nivell grupal com individual.
- Activitats col·lectives per transmetre informació específica sobre les pràctiques acadèmiques externes, el treball de fi de grau, la mobilitat, etc.
- Tramesa periòdica d'informació, recollida d'opinions i resolució de dubtes a través dels espais d'e-tutories del Campus Virtual.
- Jornades de portes obertes adreçades a futurs estudiants, celebrades els dies 22 de febrer i 9 de maig de 2025.
- Jornades de sortides professionals dels graus en Dret, en Relacions Laborals i Recursos Humans i en Treball Social, celebrades els dies 3 d'abril, 24 d'abril i 6 de maig de 2025, respectivament.

5.5. Participació de l'estudiantat a les tutories

A la taula següent es recullen, a escala de centre i de titulació, el nombre d'estudiants tutoritzats (tots els matriculats en estudis de grau i doble grau de l'FCJ), el nombre d'estudiants que han participat a les tutories durant el curs 2024-25, així com el percentatge que representen sobre el total de la Facultat o de l'ensenyament.

Taula 5. Participació de l'estudiantat a les tutories durant el curs 2024-25

Centre / Titulació	Nre. estudiants tutoritzats	Estudiants participants a les tutories	
		Nre.	%
Facultat de Ciències Jurídiques	1.244	342	27,49
Grau en Dret	573	162	28,27
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	154	81	52,60
Grau en Treball Social	326	45	13,80
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	72	24	33,33
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	60	20	33,33
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	59	10	16,95

Data d'extracció: 26/08/2025

Font: URV en xifres → Participació d'estudiants de grau i màster a les tutories.

L'evolució del percentatge de participació de l'estudiantat a les tutories durant els darrers tres cursos acadèmics es mostra a la taula següent:

Taula 6. Evolució de la participació de l'estudiantat a les tutories (2021-22 a 2023-24)

Centre / Titulació	Percentatge d'estudiants participants a les tutories		
	2021-22	2022-23	2023-24
Facultat de Ciències Jurídiques	23,68	22,48	17,09
Grau en Dret	27,76	20,14	23,02
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)		57,14	50,45
Grau en Treball Social	8,02	17,55	5,06
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)		64,52	32,65
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	30,17	25,43	21,90
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	33,61	11,11	15,30

Font: Informes d'avaluació del PAT de l'FCJ.

A la taula següent es detalla, a escala de centre i de titulació, el nombre d'estudiants tutoritzats de primer curs (els que han formalitzat la primera matrícula durant el curs objecte d'anàlisi), el nombre d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge que representen sobre el total de la Facultat o de l'ensenyament durant els darrers dos cursos acadèmics.

Taula 7. Participació de l'estudiantat de primer curs a les tutories durant els cursos 2023-24 i 2024-25^(*)

Centre / Titulació	2023-24			2024-25		
	Nre. estudiants 1r tutoritzats	Estudiants 1r participants a les tutories		Nre. estudiants 1r tutoritzats	Estudiants 1r participants a les tutories	
		Nre.	%		Nre.	%
Facultat de Ciències Jurídiques	334	157	47,00	338	203	60,06
Grau en Dret	150	86	57,33	152	103	67,76
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	69	43	62,31	65	44	67,69
Grau en Treball Social	90	14	15,51	93	41	44,09
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans	25	14	56,00	28	15	53,57

Data d'extracció: 26/08/2025

Font: Campus Virtual → Generació Informes PAT del centre FCJ → Informes de qualitat → Seguiment dels estudiants (curs 2024-25). Informes d'avaluació del PAT de l'FCJ (curs 2023-24).

(*) Les dades de participació de l'estudiantat de primer curs a les tutories es van començar a comptabilitzar a partir del curs 2023-24, com a resultat d'un desenvolupament informàtic a l'espai d'e-tutories del Campus Virtual dut a terme pel Servei de Recursos Educatius a petició de l'FCJ.

5.6. Seguiment de l'estudiantat per part del tutor/a

A la taula següent s'indiquen, a escala de centre i de titulació, el nombre de tutories realitzades i el nombre i el percentatge de tutories efectuades segons la tipologia i la modalitat durant el curs 2024-25:

Taula 8. Tipologia de tutories realitzades durant el curs 2024-25

Centre / Titulació	Nombre de tutories realitzades	Tipus de tutories				Modalitat de les tutories			
		Individual		Grupal		Presencial		Virtual	
		Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Facultat de Ciències Jurídiques	537	447	83,24	90	16,76	275	51,21	262	48,79
Grau en Dret	330	288	87,27	42	12,73	166	50,30	164	49,70
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	69	51	73,91	18	26,09	27	39,13	42	60,87
Grau en Treball Social	57	37	64,91	20	35,09	42	73,68	15	26,32
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	41	37	90,24	4	9,76	28	68,29	13	31,71
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	21	15	71,43	6	28,57	5	23,81	16	76,19

Centre / Titulació	Nombre de tutories realitzades	Tipus de tutories				Modalitat de les tutories			
		Individual		Grupal		Presencial		Virtual	
		Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	19	19	100	0	0	7	36,84	12	63,16

Data d'extracció: 26/08/2025

Font: Campus Virtual → Generació Informes PAT del centre FCJ → Informes de qualitat → Seguiment dels estudiants.

A les taules següents es presenten, a escala de centre i de titulació, les temàtiques tractades a les tutories, així com el nombre i el percentatge d'ocasions en què s'han abordat durant el curs 2024-25:

Acrònims de les temàtiques:

IT: introducció a la tutoria

PO: portafolis

NF: necessitats formatives

MO: mobilitat

PE: pràctiques externes

TFG: treball de fi de grau

P: planificació

SC: seguiment de competències

OP: orientació professional

I: idioma

A: altres

Taula 9. Temàtiques treballades a les tutories durant el curs 2024-25 (nombre)

Centre / Titulació	Temàtiques treballades a les tutories										
	IT	PO	P	SC	NF	MO	PE	TFG	OP	I	A
Facultat de Ciències Jurídiques	139	2	237	58	103	40	51	33	41	25	108
Grau en Dret	77	2	153	35	54	25	36	21	15	15	47
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	28	0	24	3	27	6	1	0	9	6	24
Grau en Treball Social	19	0	25	14	17	4	2	0	5	0	31
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	14	0	27	6	2	3	1	0	6	4	4
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	1	0	3	0	3	0	8	4	0	0	2
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	0	0	5	0	0	2	3	8	6	0	0

Data d'extracció: 26/08/2025

Font: Campus Virtual → Generació Informes PAT del centre FCJ → Informes de qualitat → Seguiment dels estudiants.

Taula 10. Temàtiques treballades a les tutories durant el curs 2024-25 (percentatge)

Centre / Titulació	Temàtiques treballades a les tutories										
	IT	PO	P	SC	NF	MO	PE	TFG	OP	I	A
Facultat de Ciències Jurídiques	16,61	0,24	28,32	6,93	12,31	4,78	6,09	3,94	4,90	2,99	12,90

Centre / Titulació	Temàtiques treballades a les tutories										
	IT	PO	P	SC	NF	MO	PE	TFG	OP	I	A
Grau en Dret	16,04	0,42	31,88	7,29	11,25	5,21	7,50	4,38	3,13	3,13	9,79
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	21,88	0	18,75	2,34	21,09	4,69	0,78	0	7,03	4,69	18,75
Grau en Treball Social	16,24	0	21,37	11,97	14,53	3,42	1,71	0	4,27	0	26,50
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	20,90	0	40,30	8,96	2,99	4,48	1,49	0	8,96	5,97	5,97
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	4,76	0	14,29	0	14,29	0	38,10	19,05	0	0	9,52
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	0	0	20,83	0	0	8,33	12,50	33,33	25,00	0	0

Data d'extracció: 26/08/2025

Font: Campus Virtual → Generació Informes PAT del centre FCJ → Informes de qualitat → Seguiment dels estudiants.

5.7. Aplicació del Protocol d'actuació davant l'abandonament de primer curs a graus

A continuació, es presenten les dades del curs 2024-25 resultants de l'aplicació del Protocol d'actuació davant l'abandonament de primer curs a graus.

Es consideren que són potencials abandonaments els estudiants que durant el primer quadrimestre han aprovat menys de 12 ECTS a temps complet i menys de 6 ECTS a temps parcial. A la taula següent s'indica, a escala de centre i de titulació, el nombre i el percentatge d'estudiants de primer curs identificats en risc d'abandonament, el nombre i el percentatge d'estudiants en risc d'abandonament amb els quals s'ha pogut realitzar una tutoria, i el nombre i el percentatge d'estudiants que han manifestat en la tutoria la intenció de continuar amb l'ensenyament que cursa o en un altre grau de la URV.

Taula 11. Aplicació del protocol d'actuació davant l'abandonament de primer curs a graus durant el curs 2024-25

Centre / Titulació	Estudiants potencials abandonaments (*)		Estudiants amb els quals s'ha intentat contactar		Tutories efectuades		Estudiants que tenen intenció continuar titulació i/o a la URV	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Facultat de Ciències Jurídiques	34	10,06	34	100	18	52,94	9	26,47
Grau en Dret	25	16,45	25	100	13	52,00	6	24,00

Centre / Titulació	Estudiants potencials abandonaments (*)		Estudiants amb els quals s'ha intentat contactar		Tutories efectuades		Estudiants que tenen intenció continuar titulació i/o a la URV	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans	5	7,69	5	100	3	60,00	2	40,00
Grau en Treball Social	2	2,15	2	100	1	50,00	1	50,00
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans	2	7,14	2	100	1	50,00	0	0

Data d'actualització: 05/09/2025

Font: Elaboració pròpia. URV en xifres → ACRG04 - Indicadors de nou ingrés via preinscripció o trasllat.

5.8. Aplicació del Protocol d'actuació davant l'abandonament de darrer curs

A continuació, es presenten les dades del curs 2024-25 resultants de l'aplicació del Protocol d'actuació davant l'abandonament de darrer curs.

Es consideren els estudiants matriculats en el curs vigent, amb una data de la primera matrícula com a mínim sis cursos anteriors i als quals només els queda pendent de superar el Treball de Fi de Grau per obtenir el títol. A la taula següent s'indica, a escala de centre i de titulació, el nombre d'estudiants identificats en risc d'abandonament i el percentatge sobre el total d'estudiants matriculats al Treball de Fi de Grau, així com la informació facilitada pel tutor o tutora de TFG sobre el seguiment de l'elaboració del treball en la data d'aplicació del protocol.

Taula 12. Aplicació del protocol d'actuació davant l'abandonament de darrer curs a graus durant el curs 2024-25

Centre / Titulació	Estudiants identificats(*)		Tutor/a TFG: estan seguint el treball correctament		Tutor/a TFG: presenten dificultats en el treball		Tutor/a TFG: no han mantingut cap contacte amb l'estudiant	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Facultat de Ciències Jurídiques	17	7,66	7	41,18	4	23,53	6	35,29
Grau en Dret	5	5,49	3	60,00	2	40,00	0	0
Grau en Relacions Laborals i Ocupació	1	2,56	1	100	0	0	0	0
Grau en Treball Social	9	13,04	3	33,33	1	11,11	5	55,56
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació	2	8,70	0	0	1	50,00	1	50,00

Data d'actualització: 05/09/2025

Font: Elaboració pròpia. URV en xifres. ACRG18 - Assignatures dels plans d'estudis de grau.

5.9. Ús de l'eina d'e-tutories per part de l'estudiantat i tutors/es

A la taula següent es detalla, a escala de centre i de titulació, el nombre de tutors i tutores, així com el nombre i el percentatge dels que han accedit a l'espai d'e-tutories i la quantitat d'accessos registrats durant el curs 2024-25. Igualment, s'hi indica el nombre d'estudiants tutoritzats, el nombre i el percentatge dels que han accedit a l'espai d'e-tutories i la quantitat d'accessos realitzats.

Taula 13. Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories durant el curs 2024-25

Centre / Titulació	Tutors/es				Estudiants			
	Nre. de tutors/es(*)	Nre. de tutors/es que han accedit	% de tutors/es que han accedit	Nre. d'accessos	Nre. d'est. tutoritzats	Nre. d'est. que han accedit	% d'est. que han accedit	Nre. d'accessos
Facultat de Ciències Jurídiques	55	--	--	1.953	1.244	396	31,83	1.385
Grau en Dret	32	27	84,38	951	573	199	34,73	733
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	9	8	88,89	234	154	52	33,77	170
Grau en Treball Social	9	7	77,78	396	326	84	25,77	306
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	7	6	85,71	171	72	26	36,11	83
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	13	8	61,54	165	60	20	33,33	57
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	5	4	80,00	100	59	15	25,42	36

Data d'extracció: 26/08/2025

Font: EVIA → Mòdul de Gestió d'UXXI-AC → Gestió de tutories → Consulta tutors - estudiants PAT centre. URV en xifres → ACRG03 - Número d'estudiants matriculats. Campus Virtual → Generació Informes PAT del centre FCJ → Informes de qualitat → Accessos de tutors i estudiants.

(*) Alguns professors i professores de l'FCJ exerceixen com a tutors o tutores en més d'una titulació del centre. Per aquest motiu, el nombre total no coincideix amb la suma dels tutors assignats a cadascun dels ensenyaments.

A la següent taula es mostra l'evolució del percentatge de tutors i tutores i d'estudiants que han accedit a l'espai d'e-tutories durant els darrers tres cursos acadèmics:

Taula 14. Evolució de l'ús de l'espai d'e-tutories (2021-22 a 2023-24)

Titulació	Percentatge de tutors/es que han accedit			Percentatge d'estudiants que han accedit		
	2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24
Grau en Dret	86,67	75,86	75,00	46,44	38,31	28,60
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)		100	80,00		30,16	24,30



Titulació	Percentatge de tutors/es que han accedit			Percentatge d'estudiants que han accedit		
	2021-22	2022-23	2023-24	2021-22	2022-23	2023-24
Grau en Treball Social	66,67	100	100	38,89	51,10	35,40
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)		83,33	85,70		58,06	24,50
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	66,67	78,57	76,90	49,59	45,09	32,70
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)	100	100	100	52,46	28,28	36,10

Font: Informes d'avaluació del PAT de l'FCJ.



5.10. Satisfacció de l'estudiantat

Durant el curs 2024-25 s'han dut a terme els processos institucionals de mesura de la satisfacció de l'estudiantat de grau, mitjançant qüestionaris d'avaluació de la titulació adreçats a l'alumnat de primer curs (inici), segon i tercer (durant) i quart (final). A continuació, es presenten les dades de participació en les diverses enquestes:

Taula 15. Participació a les enquestes d'avaluació de la titulació de grau del curs 2024-25

Universitat / Centre / Titulació	1r curs			2n i 3r curs			4t curs		
	Enq pot	Enq val	% Enq val sobre enq pot	Enq pot	Enq val	% Enq val sobre enq pot	Enq pot	Enq val	% Enq val sobre enq pot
URV	2.912	380	13,05	6.573	884	13,45	3.580	451	12,60
Facultat de Ciències Jurídiques	262	32	12,21	668	69	10,33	323	41	12,69
Grau en Dret	129	16	12,40	310	25	8,06	142	9	6,34
Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	56	4	7,14	92	12	13,04			
Grau en Treball Social	51	6	11,76	185	20	10,81	90	25	27,78
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació)	26	6	23,08	46	8	17,39			
Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)				9	0	0	51	7	13,73
Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció)				26	4	15,38	34	0	0

Data d'extracció: 18/07/2025

Font: URV en xifres. ENQ_S07 – Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (URV). ENQ_S06 – Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (centre). ENQ_S05 - Percentatge de participació comptant fulls d'enquesta (titulació).



Enq pot: nombre d'enquestes potencials, Enq val: nombre d'enquestes vàlides, % Enq val sobre enq pot: percentatge d'enquestes vàlides sobre el total d'enquestes potencials (percentatge de participació).

La taula següent mostra la mitjana, en una escala de 0 a 10, de les preguntes relatives al PAT i a l'orientació acadèmica, recollides a les enquestes d'avaluació de les titulacions de grau durant el curs 2024-25.

Taula 16. Valoració del PAT per part de l'estudiantat a les enquestes d'avaluació de les titulacions del curs 2024-25

Pregunta	Curs	URV	FCJ	D	RLiRH	TS	DG D-RLiRH	RLiO	DG D-RLiO
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.	1r	6,56	7,15	7,92	2,33	7,60	7,67		
	2n-3r	6,11	6,21	7,47	5,88	4,71	7,17	--	4,00
	4t	6,38	5,34	6,63		4,81		5,00	--
La tutoria m'ha estat útil.	1r	5,93	6,12	6,83	2,67	5,50	6,83		
	2n-3r	5,76	5,28	6,69	5,63	3,45	4,83	--	3,50
	4t	6,08	5,24	5,75		5,19		4,60	--

Data d'extracció: 18/07/2025

Font: URV en xifres. ENQ_S12 - Valors estadístics sobre les preguntes de l'enquesta. Enquesta Avaluació Titulació (inici, durant i final).

D: Grau en Dret, RLiRH: Grau en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació), TS: Grau en Treball Social, DG D-RLiRH: Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Recursos Humans (en implantació), RLiO: Grau en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció), DG D-RLiO: Doble Grau en Dret i en Relacions Laborals i Ocupació (en extinció).
-- El nombre de respostes vàlides és inferior a 3.

A la taula següent es detalla, a escala d'universitat i de centre, l'evolució de la mitjana de les preguntes relatives al PAT i a l'orientació acadèmica, obtinguda a les enquestes d'avaluació de les titulacions de grau dels darrers tres cursos acadèmics:



Taula 17. Evolució de la valoració del PAT per part de l'estudiantat a les enquestes d'avaluació de les titulacions (2021-22 a 2023-24)

Pregunta	Curs	2021-22		2022-23		2023-24	
		URV	FCJ	URV	FCJ	URV	FCJ
La difusió de la tutoria (saber què és, en què consisteix, saber qui és el meu tutor) ha estat correcta.	1r	6,93	7,69	7,20	4,75	6,18	7,81
	2n-3r	6,37	6,16	6,04	5,00	6,31	6,03
	4t	6,49	6,28	6,05	5,25	6,23	6,07
La tutoria m'ha estat útil.	1r	6,77	8,00	6,84	2,33	5,49	6,85
	2n-3r	6,31	6,14	5,49	4,57	5,81	5,44
	4t	6,55	6,40	5,53	4,51	6,03	5,75

Font: Informes d'avaluació del PAT de l'FCJ.

5.11. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que han realitzat els tutors i tutores sobre el PAT i les tutories acadèmiques del curs 2024-25 s'ha recollit mitjançant un qüestionari en línia. L'enquesta va estar oberta entre el 10 i el 17 de setembre de 2025. Hi han participat un total de 26 tutors i tutores, la qual cosa representa un 47,27% del total.

Taula 18. Valoració general del PAT per part dels tutors i de les tutores durant el curs 2024-25

Pregunta	Respostes
1. Consideres que la difusió feta pel centre als estudiants de grau i del doble grau sobre el PAT (jornades de portes obertes, assignatura d'Habilitats, web de l'FCJ, infografies, etc.) és suficient?	Sí: 92,31% No: 0% No conec la informació que rep l'estudiantat des del centre: 7,69%
2. Valora del 0 al 10 la participació i implicació de l'estudiantat en les tutories (tenint en compte que 0 és molt poca i 10 molta).	Entre 0 i 4: 34,62% Entre 5 i 7: 38,46% Entre 8 i 10: 26,92% Puntuació mitjana: 5,77
3. En quin/s moment/s penses que ha estat més útil per a l'estudiantat realitzar una tutoria?	Inici de curs: 53,85% Final del primer quadrimestre: 38,46% Final del segon quadrimestre: 7,69%
4. Valora del 0 al 10 la teva implicació com a tutor o tutora en el bon funcionament del PAT (tenint en compte que 0 és molt poca i 10 molta).	Entre 0 i 4: 0% Entre 5 i 7: 26,92% Entre 8 i 10: 73,08% Puntuació mitjana: 8,42
5. Penses que és adequat el nombre de tutories a les quals es convoca l'estudiantat de primer curs (actualment, són tres)?	Sí: 96,15% No: 3,85% No ho sé: 0%
6. Consideres que és útil l'espai comú de tutories del centre del Campus Virtual (Moodle) per als tutors i tutores?	Sí: 92,31% No: 7,69% No conec l'espai comú de tutories: 0%
7. Has rebut la informació que necessites per a realitzar les tutories per part de la coordinació del PAT?	Sí: 100% No: 0% No ho sé: 0%
8. Consideres que la introducció de la figura del mentor o mentora a l'assignatura d'Habilitats ha contribuït a la millora del PAT?	Sí: 34,62% No: 0% No ho sé: 65,38%
9. Penses que el desenvolupament de les tutories durant la realització de l'assignatura d'Habilitats beneficia una major participació de l'estudiantat en el PAT?	Sí: 73,08% No: 0% No ho sé: 26,92%
10. Com creus que es podria seguir avançant en la millora del PAT?	- Cal seguir treballant en la millora de l'enregistrament de les tutories així com en el reconeixement de les tutores i tutors. - Fent les trobades de seguiment, que ja fent per compartir els reptes que ens trobem i buscar una solució compartida. - Crec que seria suficient amb dues tutories: una al inici de curs i altra al final del primer quadrimestre. La tercera la deixaria com opcional, informant a l'estudiantat de que pot demanar-la si la necessita per orientar el següent curs.

Pregunta	Respostes
- Amb més difusió en les xarxes. - Amb les millores acordades a la reunió anual de seguiment. - Realitzant mentories contínues entre estudiants Amb participació de més professorat. - Es podria modificar la data de la segona tutoria per a després del tancament d'actes del primer quadrimestre. En la majoria dels casos, quan es realitza la segona tutoria, les notes encara no estan ingressades als expedients dels estudiants. Això dificulta fer una tutoria en condicions. - Oferint més formació als tutors especialment en l'àmbit de les diversitats. - Avançar el període de la tercera tutoria. - Fer tutories durant les classes que s'imparteixen a primer i una tasca del professorat lector. - Estaria bé posar alguna tutoria obligatòria durant l'últim curs per orientar-los, si cal, de cara al màster o sortida professional. - Els cursos de formació a tutors sobre l'atenció a la diversitat són una molt bona proposta per part de la coordinació del PAT. - Més formació pels tutors/es. - Fent una primera sessió de tots els estudiants de primer amb tots els tutors. - Crec que es podria facilitar la introducció de dades, que és un tema que sempre tenim sobre la taula i en el que crec que ja s'està treballant. - Més formació específica per les tutores.	
11. Valora del 0 al 10 la teva satisfacció global amb el desenvolupament i utilitat del PAT (tenint en compte que 0 és molt poca i 10 molta).	Entre 0 i 4: 0% Entre 5 i 7: 26,92% Entre 8 i 10: 73,08% Puntuació mitjana: 7,96

Data d'extracció: 18/09/2025
Font: elaboració pròpia.

5.12. Valoració de la coordinació del PAT

Taula 19. Valoració general del PAT per part de la coordinació durant el curs 2024-25

Grau de satisfacció de la coordinació del PAT pel que fa a:	Resposta
S'han assolit els objectius del PAT.	Sí
La difusió de la tutoria ha estat correcta.	Sí
La formació de tutors i tutores ha estat correcta.	Sí
El nombre de tutories realitzades ha estat adequat.	Sí
El moment en què s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat.	Sí. Tot i així, s'estudiarà la previsió d'una tutoria a darrer curs dels graus per tal que els tutors i tutores puguin informar de les accions d'ocupabilitat que s'estan fent a la facultat.
El contingut de la tutoria és correcte.	Sí
La utilitat de la tutoria ha estat adequada.	Sí
Els criteris d'assignació de tutors i tutores a l'estudiantat han estat adequats.	Sí. Tot i així, es pot seguir millorant el nombre de tutors/es a mesura que vagi millorant la situació de la plantilla.
La participació de l'estudiantat ha estat adequada.	Sí, tenim en compte les dades de primer curs on especialment s'impulsa el PAT.



Grau de satisfacció de la coordinació del PAT pel que fa a:	Resposta
La implicació dels tutors i tutores ha estat correcta.	Sí
L'ús del Campus Virtual per a la tutoria ha estat freqüent.	Sí, tot i que cal seguir treballant en què els tutores i tutores realitzin les fitxes de seguiment per a l'enregistrament de les tutories.
L'espai de coordinació al Campus Virtual per als tutors i tutores ha estat útil.	Sí
El reconeixement que es dona a la tasca de tutor o tutora és adequat.	No. Un any més, el reconeixement d'UAAS no engloba el reconeixement a tot el professorat que participa del PAT per raons de categories contractuals.

Data d'actualització: 05/09/2025

Font: coordinació del PAT.

6. Propostes de millora per al curs 2025-26

Les propostes de millora acordades a la reunió de tutors i tutores d'avaluació del desenvolupament del PAT del curs 2024-25, celebrada el dia 10 de setembre de 2025, i que constitueixen els objectius de treball per al curs 2025-26, són les següents:

- Continuar amb la realització de les tutories de primer curs durant el desenvolupament de les assignatures d'Habilitats el mes de setembre.
- Continuar amb la difusió del PAT en les xarxes socials de l'FCJ.
- Continuar amb el seguiment d'altres i baixes de tutors i tutores i fer crides a nous tutors i tutores, especialment tenint en compte les noves places de professorat.
- Seguir avançant en la difusió dels serveis i eines de la URV en matèria d'igualtat, convivència, atenció a la diversitat i atenció psicològica de la URV, en col·laboració amb el seu Comissionat.
- Atendre altres necessitats de formació que manifestin els tutors i tutores.
- Fer un seguiment i actualització de les FAQS de l'FCJ relacionades amb el PAT.
- Fer un seguiment i actualització de les preguntes de l'enquesta del PAT a tutors i tutores.
- Seguir treballant en la millora del registre de les tutories tenint en compte les directrius de la URV.
- Seguir reflexionant en el PAT i el Pla Estratègic de Docència de la URV a través de la participació en els fòrums creats a nivell institucional.
- Treballar en la informació de les accions d'ocupabilitat que traslladen els tutors i tutores a l'estudiantat, especialment dirigides a l'estudiantat de darrer curs, tenint en compte les accions del centre amb "Fem carrera URV", les Jornades de sortides professionals i la participació en el pla pilot de la primera Fira d'ocupació en el Grau en Dret, i valorar la possibilitat d'incloure la convocatòria per aquests estudiants d'una tutoria a l'inici del segon quadrimestre.
- Revisió del document marc del PAT dels graus de l'FCJ per introduir els canvis derivats del grup de treball del PAT de la URV i/o incorporar les actualitzacions que corresponguin relacionades amb l'orientació professional.

7. Conclusions

El desenvolupament del Pla d'acció tutorial de la Facultat de Ciències Jurídiques es valora, un any més, de forma positiva, tot i la voluntat de seguir millorant en el nivell de participació de tots els agents implicats. Per aconseguir aquest propòsit és de gran rellevància la participació de la coordinadora del PAT al Grup de treball del PAT, liderat pel Vicerectorat de Projectes Docents i Estudiants de la URV, que es crea amb la finalitat de redefinir "un model de Pla d'acció tutorial sostenible, que millori l'acompanyament de l'estudiant i doni resposta a les necessitats actuals", que ha comptat amb la participació dels coordinadors del PAT de la URV, estudiants i la tècnica del Gabinet de Programació i Qualitat. Aquest grup de treball ha desenvolupat la seva tasca a partir de quatre sessions síncrones, on s'han treballat: els estàndards mínims de tutoria (model de tutoria); l'assegurament de la qualitat (gestió d'evidències); els recursos i la formació, i els referents. El del grup de treball ha finalitzat la seva tasca el juliol de 2025 i es preveu el desenvolupament i documentació dels resultats obtinguts durant el curs 2025-26, per a la seva implementació el curs 2026-27.

Cal destacar la millora continuada en la participació dels estudiants a les tutories. Si bé és cert que, en termes generals, s'observa encara una participació baixa de l'estudiantat de l'FCJ (27,49%) –tot i que millora significativament les dades del curs anterior (que va ser del 17,09%) i és la dada de participació més elevada des del curs 2010-11, on s'havia assolit un 37,97% (el màxim històric, segons els informes del PAT de l'FCJ)–, és notable la participació dels estudiants de primer curs en el PAT, que és precisament on la Facultat impulsa específicament accions d'acollida i acompanyament dels estudiants de nou accés. Aquesta participació s'ha incrementat considerablement fins al 60% (millorant el 47% del curs anterior).

L'organització del pla està temporalitzada, s'actualitza cada curs i, a més, compta amb les eines i els suports virtuals adequats. Tot i això, seguim remarcant que hem d'insistir en el registre de la informació dels tutors i tutores en les fitxes de seguiment, atès que tenim moltes vies per realitzar la tutoria i no sempre som conscients que l'estem duent a terme (per exemple, correu electrònic, atenció telefònica, etc.). Alhora, no sempre tenim temps de registrar les dades, malgrat que les tutories es facin, i així ens ho manifesten els tutors i tutores, especialment en el cas del Grau en Treball Social, on indiquen que es realitzen moltes tutories però que cal fer un esforç per registrar-les, ja que consideren que les dades de participació globals i de primer curs no es corresponen amb la seva percepció de la tasca de tutorització que duen a terme.

Tot i que la ràtio d'estudiant per tutor o tutora encara és elevada a tots els graus, la tendència és que es vagi reduint. Volem, en aquest punt, fer menció del Grau en Treball social, que és la titulació on tradicionalment la dita ràtio ha estat més elevada, ja que ha disminuït en els darrers quatre cursos acadèmics: d'un 46,28 (curs 2021-22) a un 36,22 (curs 2024-25). A més, el curs 2025-26 s'incorporaran dos nous

tutors (tot i haver-hi una baixa), la qual cosa serà beneficiosa per seguir millorant aquest punt.

Per tal que el suport del tutor o tutora arribi efectivament als estudiants de primer curs, s'ha consolidat l'avanzament de l'assignació i la realització de la primera tutoria durant el desenvolupament de les assignatures d'Habilitats, el mes de setembre. Aquesta acció permet la familiarització dels estudiants amb el PAT. En aquest context, es valora positivament la convocatòria dels estudiants per correu electrònic de manera personalitzada, oferint flexibilitat d'acord amb els seus horaris lectius. Així mateix, cal tenir present la promoció del PAT a les xarxes socials a través de post i reels/fotografies de les tutories.

També cal destacar la rellevància del PAT en els protocols per a la prevenció de l'abandonament, en la mesura que ha permès entrar en contacte directe amb els estudiants de primer curs que, per diversos motius, estan en risc d'abandonar el grau, així com amb els estudiants de darrer curs que estan en risc de no finalitzar-lo, específicament quan només matriculen el TFG durant cursos consecutius. La figura del tutor o tutora és important per comprendre les raons que motiven a l'estudiant a abandonar la titulació i per ajudar-lo i/o assessorar-lo en la presa de decisions. D'aquesta manera, s'han seguit els protocols de la Facultat i s'han dut a terme les accions amb els estudiants de primer i darrer curs. També s'han introduït modificacions de seguiment i millora d'aquests protocols.

Finalment, cal destacar de nou que els tutors i tutores, en general, segueixen valorant positivament la seva participació en el PAT, l'actualització de la informació i el suport que reben des de la coordinació del PAT. Cal remarcar que es manté la demanda de rebre formació en relació amb l'atenció a la diversitat, així com en conflictes de convivència i d'assetjament sexual. En aquest sentit, per millorar la resposta a una actuació homogènia en termes acadèmics, la Facultat ha revisat la FAQ que recollia la informació relativa a la diversitat i ha creat dues noves FAQ per tal d'informar sobre què fer en cas de conflictes de convivència o d'assetjament o violència masclista en l'entorn universitari.