



Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Ciències Jurídiques

Curs 2017-2018

Aprovat per la Junta de Facultat del 19 de novembre de 2018



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



Índex

1. Introducció.....	3
2. Objectius de l'informe	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	3
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2010-11.....	4
5. Resultats	4
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions	5
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor	5
5.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	6
5.4. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants..	6
5.5. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació.....	7
5.6. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a	7
5.7. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es.....	9
5.8. Satisfacció dels estudiants.....	9
5.9. Satisfacció dels tutors/es	10
5.10. Valoració del/de la Coordinador/a de PAT de cada Centre	11
6. Propostes de millora.....	12
7. Conclusions.....	12



1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-2005.

A la Facultat de Ciències Jurídiques, el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic s'ha implantat als Graus de Dret, de Relacions Laborals i Ocupació i de Treball Social de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2009-2010. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació. A partir del curs 2014-2015 s'ha incorporat al Pla d'Acció Tutorial de l'FCJ la doble titulació de grau de Dret i Relacions Laborals i Ocupació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es i coordinadors/es de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

La darrera actualització del PAT de la Facultat de Ciències Jurídiques va aprovar-se per la Junta de Facultat en data 26 d'octubre de 2016.

Tot i que no és l'objecte d'aquest informe de seguiment, és interessant assenyalar que a la Junta de Facultat també s'han aprovat PATs propis pel Màster en Advocacia (19 de juny de 2014), Màster en Dret de l'Empresa i de la Contractació (19 de juny de 2014), Màster en Dret Ambiental (4 de desembre de 2014 i modificat el 26 d'octubre de 2016) i Màster en Estudis Avançats en Administració i Dret Públic (4 de desembre de 2014).

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic als Graus de Dret, de Relacions Laborals i Ocupació, Treball Social i la doble titulació de grau de Dret i Relacions Laborals i Ocupació durant el curs acadèmic 2017-2018.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (PR-FCJ-013 Orientació a l'estudiant). Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions



- Ràtio d'estudiants per tutor
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Informes d'us i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.
- Resposta dels tutors al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutoritzats
- Coordinadora de PAT de Centre
- Tècnica de Suport a la Qualitat Docent de cada centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari via web de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari via web de satisfacció per a tutors/es.

4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2016-2017

Les propostes de millora que es van incloure en l'informe de seguiment del PAT del curs 2016-2017 i que es van incorporar en el curs 2017-2018 es descriuen a continuació:

1. La necessitat i importància de registrar les tutories amb els estudiants, tant les presencials com les virtuals, ja que es considera que es realitzen moltes accions de tutoria a través de correu electrònic que no es registren ni es reflecteixen a les fitxes de seguiment de l'estudiant.
2. Es proposa avançar les assignacions de tutors-estudiants realitzant tres assignacions de tutories per tal que el curs 2017-2018 es pugui activar el PAT durant la segona setmana lectiva coincidint amb l'assignatura d'Habilitats.



3. Es recomana que a les tutories s'informi als estudiants de l'ús del correu electrònic institucional, de la preparació del nivell B1 de l'idioma i que es detecti interès per la mobilitat.
4. A partir del curs 2017-2018, en l'àmbit de la URV s'activarà un protocol per evitar l'abandonament. Aquest fet suposarà que si algun estudiant de primer curs no supera 12 crèdits del primer quadrimestre, s'informarà al tutor per tal que contacti amb l'estudiant per detectar els motius pels quals no ha superat les assignatures, les motivacions que té per a continuar i si hi ha altres observacions o propostes que es considerin oportunes.

El nivell d'assoliment d'aquestes propostes forma part d'un procés de treball obert i continu amb els tutors.

En relació a la implicació del professorat de l'FCJ com a tutor de PAT, no s'ha discutit ni revisat formalment la voluntarietat, però si s'ha incorporat dins el procés ordinari de gestió i organització del PAT una invitació cada inici de curs al conjunt de professorat a implicar-se com a tutors, obtenint com a resultat la incorporació de nous membres dins l'equip. Per altra banda, també es busca aconseguir la disminució de la ràtio redistribuint els tutors entre els diferents graus de la Facultat considerant el nombre d'estudiants que aporta cada ensenyament.

5. Resultats

5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2015-2016 el PAT en suport tecnològic s'ha aplicat als 3 Graus i a la doble titulació.

En la taula següent es pot observar els cursos en què s'ha aplicat fins el curs 2017-2018.

Taula 1. Titulacions de la Facultat de Ciències Jurídiques que han aplicat el PAT

Graus	1r curs	2n curs	3r curs	4rt curs
Grau de Dret	x	x	x	x
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	x	x	x	x
Grau de Treball Social	x	X	x	x
Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	x	x	x	x

5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons la normativa de docència del curs 2017-2018¹ "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

El professorat que exerceix de tutor a la Facultat de Ciències Jurídiques pertany a diferents Departaments:

- Departament de Dret Públic
- Departament de Dret Privat, Processal i Financer
- Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social

¹ Article 12 de la Normativa de Docència Curs 2016-2017. Aprovada al Consell Govern de 23 de febrer de 2017



- Departament de Psicologia
- Departament d'Economia
- Departament d'Història i Història de l'Art

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2017-2018

Facultat de Ciències Jurídiques	Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors per titulació*	Ràtio d'estudiants per tutor
Grau de Dret	572	25	22,88
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	268	11	24,36
Grau de Treball Social	330	10	33
Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	71	5	14,20

Font de les dades sobre nombre d'estudiants: SINIA. Font de les dades sobre nombre de tutors/es: FCJ. Data de l'extracció: 15/10/2018

* *Algun professor de la Facultat de Ciències Jurídiques exerceix de tutor en més d'un ensenyament del mateix centre.*

5.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Ciències Jurídiques són:

Taula 3. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2017-2018

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb tutors/es
	Revisió i ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
Mitjans de curs	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Enquesta de satisfacció dels tutors/es
	Enquesta de satisfacció als estudiants
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Facultat

5.4. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que la Facultat de Ciències Jurídiques ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'estudiantat a través del PAT són les següents:

- Tutoria amb estudiants prèvia a la matrícula (estudiants nou accés) a la Jornada d'Acollida (estudiants nou accés)
- Sessió informativa específica de tutories per als estudiants (estudiants nou accés en el marc de l'assignatura d'Habilitats del Jurista, Habilitats del Tècnic/A en RLO i Habilitats del Treballador Social)
- Tutories de titulació
- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, etc.)

Durant el mes de juliol de 2017, s'han realitzat dues jornades d'acollida pels estudiants de 1r curs de Grau. Les jornades s'han dut a terme pels tres Graus els dies 13 i 26 de juliol 2017. Durant aquestes sessions s'explica el funcionament de les tutories acadèmiques. Igualment, a l'assignatura d'Habilitats dels tres Graus de la FCJ es fa referència al PAT-FCJ.

5.5. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

A la taula 4 observem:

- A nivell de Centre, el nombre d'estudiants tutorats i el percentatge en relació al centre; finalment el nombre d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre.
- Per a cada Titulació, el nombre d'estudiants tutorats i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el nombre d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament.

Taula 4. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Facultat/Titulació		Nº estudiants tutorats	Estudiants participants a les tutories	
			Nº	%
Facultat de Ciències Jurídiques		1241	100	8,05
	Grau de Dret	572	46	8,04
	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	268	13	4,85
	Grau de Treball Social	330	15	4,54
	Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	71	26	36,61

Font de les dades: SINIA i Espai d'e-tutoria. Data de l'extracció:15/10/2018 i 09/10/2018

5.6. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

A la taula 5 s'observa a nivell de Centre i Titulació: el nombre de tutors/es, el nombre de fitxes de seguiment realitzades, nombre de tutories realitzades, el tipus de tutoria i el nombre d'estudiants tutorats. Les dades són de tots els estudiants tutoritzats, és a dir, de primer curs, segon, tercer i quart curs.

Taula 5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.

Centre/Titulació	Nº de tutors/es totals*	Nº de tutories realitzades	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
Facultat de Ciències Jurídiques	50	107	96	11	102	5
Grau de Dret	25	51	45	6	48	3
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	11	22	22	-	22	-
Grau de Treball Social	10	22	21	1	20	2



Centre/Titulació	Nº de tutors/es totals*	Nº de tutories realitzades	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	5	12	8	4	12	-

Font de les dades: Espai d'e-tutoria. Data de l'extracció: 09/10/2018

**Una tutora de la Facultat de Ciències Jurídiques exerceix de tutora en més d'un ensenyament del mateix centre. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.*

A la següent taula (taula 6) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Les temàtiques que fem referència són:

IT: Introducció a la tutoria
PTF: Portafolis
PL: Planificació
SC: Seguiment de competències
NF: Necessitats formatives
MOB: Mobilitat
PE: Pràctiques externes
TFG=Treball de fi de grau
OP: Orientació professional
A= Altres

Taula 6. Temàtiques treballades a les tutories

Centre/Titulació	Temàtiques treballades								
	IT	PL	SC	NF	MOB	PEXT	TFG	OP	A
Facultat de Ciències Jurídiques	33	67	13	32	4	12	15	25	30
Grau de Dret	18	33	4	21	2	5	6	14	13
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	2	13	1	2	-	2	2	3	10
Grau de Treball Social	12	16	7	5	-	2	-	2	7
Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	1	5	1	4	2	3	4	6	-

Font de les dades: Espai d'e-tutoria. Data de l'extracció: 09/10/2018

IT Introducció a la tutoria MOB Mobilitat
PL Planificació PEXT Pràctiques externes
SC Seguiment de competències TFG Treball de fi de grau
NF Necessitats formatives OP Orientació professional
A Altres



5.7. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 7 s'observa a nivell de centre i titulació: el nombre de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre de tutors/es que han accedit i el nombre d'accessos. El nombre d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre d'estudiants que han participat i el nombre d'accessos.

Taula 7: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories

Centre/Titulació	Tutors/es			Estudiants			
	Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. total	Nº d'est. que han accedit	% estudiants que han accedit	Nº accessos
Facultat de Ciències Jurídiques	50	50	2174	1241	711	57,29	3448
Grau de Dret	25	25	1168	572	322	56,29	1779
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	11	11	470	268	148	55,22	496
Grau de Treball Social	10	10	328	330	193	58,48	999
Doble titulació de Dret i Relacions Laborals i Ocupació	5	5	208	71	48	67,60	174

Font de les dades: SINIA i Espai d'e-tutoria. Data de l'extracció: 15/10/2018 i 09/10/2018

5.8. Satisfacció dels estudiants

Des del curs 2014-2015 va posar-se a disposició dels diferents Graus de la URV una enquesta via web per avaluar la satisfacció dels estudiants.

A continuació s'exposen els principals resultats. S'observa un baix nivell de resposta pel que fa al nombre d'estudiants que han omplert l'enquesta, per tant les dades no poden resultar representatives però sí indicatives:

Taula 8. Nombre d'estudiants per ensenyaments que han respost l'enquesta de valoració de la URV

Titulació	Nombre d'enquestes contestades (estudiants a l'inici de la titulació)	% d'estudiants enquestats (estudiants a l'inici de la titulació)	Nombre d'enquestes contestades (estudiants a meitat de la titulació)	% d'estudiants enquestats (estudiants a meitat de la titulació)	Nombre d'enquestes contestades (estudiants al final de la titulació)	% d'estudiants enquestats (estudiants al final de la titulació)
Grau de Dret	10	8,93	32	12,85	18	8,65
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	3	5,26	16	18,18	8	6,45
Grau de Treball Social	15	28,85	20	15,38	19	12,84



Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	5	22,73	13	26,53	-	-
--	---	-------	----	-------	---	---

Font de les dades: SINIA ENQ_s02 Data de l'extracció: 15/10/2018

La taula 9 que presentem a continuació, reflecteix la valoració dels enquestats respecte el desenvolupament, la utilitat, l'ús de l'espai del moodle i les activitats col·lectives.

Taula 9. Valoració general del PAT







Pregunta	Dret Mitj preg			Relacions Laborals i Ocupació Mitj preg			Treball Social Mitj preg			Doble titulació de Dret i Relacions Laborals i Ocupació Mitj preg		
	Inici	Meitat	Final	Inici	Meitat	Final	Inici	Meitat	Final	Inici	Meitat	Final
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	6,25	4,92	7,46	-	4,56	5,00	7,00	7,60	4,88	7,00	5,45	-
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	6,25	5,33	7,69	-	4,25	5,60	8,57	7,80	6,06	8,57	5,64	-
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	7,25	4,64	7,54	-	4,50	6,20	9,29	7,20	5,81	9,29	5,73	-
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	6,25	4,73	7,69	-	4,38	6,40	9,29	6,45	5,73	9,29	5,45	-
La tutoria m'ha estat útil.	5,00	4,73	7,08	-	4,38	6,00	8,71	6,09	5,00	8,71	5,18	-
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	5,00	5,82	7,54	-	5,50	6,60	8,29	6,64	5,44	8,29	5,36	-

Font de les dades: SINIA ENQ-S12 Data de l'extracció: 15/10/2018 La puntuació global de l'enquesta és sobre 10.-

5.9. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que realitzen els tutors ha estat recollida a través d'una enquesta on-line realitzada del 16 d'octubre al 6 de novembre de 2018. El percentatge de participació a l'enquesta ha estat del 30,00% dels tutors de l'FCJ.

Taula 10. Satisfacció dels tutors/es.

Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:	 Positiu  A Millorar	
La difusió feta pel centre als estudiants és suficient?		El 80,00% dels tutors enquestats consideren que la difusió que es realitza és correcta.
Quin mínim de tutories recomaneu per estudiant i curs?		En general, es recomanen 2 o 3 tutories o be quan els estudiants ho requereixin.
Consideres adequat el moment en què es planteja la tutoria?		El 60,00% dels tutors que han respost l'enquesta consideren que la planificació és adequada.
En quins moments ha sigut més útil? (inici de curs, mitjans o final)		Les tutories d'inici i mitjans de curs són les que es consideren més útils. Els tutors també consideren que depèn de les necessitats dels estudiants.





<i>Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT?</i>		<i>Un 100% dels tutors enquestats coneix el continguts de la tutoria especificats al PAT.</i>
<i>Has rebut la formació que necessiteu per realitzar tutories?</i>		<i>Un 80,00% considera que ha rebut la formació necessària.</i>
<i>Com valores la participació dels estudiants?</i>		<i>En general, la participació dels estudiants es considera baixa.</i>
<i>És útil i fàcil l'ús de modle per a la tutoria?</i>		<i>Un 93,33% dels tutors enquestats considera que és útil i fàcil l'ús de moodle per a la tutoria.</i>
<i>Consideres que és útil l'espai de Moodle d'eines per als tutor?</i>		<i>Considera que és útil un 100,00%.</i>
<i>Valora de l'1 al 10 la utilitat del PAT</i>		<i>La puntuació més valorada ha estat 8.</i>

Font de les dades: Enquesta on-line Data de l'extracció: 07/11/2018

5.10. Valoració de la Coordinadora de PAT

Es valoren els següents aspectes, entenent que els que no es valoren del tot positiu és perquè es proposa treballar-los com una acció de millora continua:

Taula 11. Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

Grau de satisfacció del Coordinador de PAT en quant a:	 Positiu  A Millorar
S'han complert els objectius del PAT.	
La difusió de la tutoria ha estat correcta	
La formació de tutors ha estat correcta.	
El número de tutories realitzades han estat adequades.	
El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat	
El contingut de la tutoria és correcte	
La utilitat de la tutoria ha estat adequada	
Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats	
La participació dels estudiants ha estat adequada	
La implicació dels tutors ha estat correcta	
L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent	
L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha esta útil	
El reconeixement que es dona a la tasca de tutor és adequat.	



Font de les dades: Elaboració pròpia

6. Propostes de millora

Les propostes de millora acordades a la reunió de tutors d'avaluació del desenvolupament del PAT durant el curs 2017-2018 realitzada el 4 de setembre de 2018 i, que constitueixen els objectius de treball pel curs 2018-2019 són:

1. La necessitat i importància de registrar les tutories amb els estudiants, tant les presencials com les virtuals, ja que es considera que es realitzen moltes accions de tutoria a través de correu electrònic que no es registren ni es reflecteixen a les fitxes de seguiment de l'estudiant.
2. Es recomana que a les tutories s'informi als estudiants de l'ús del correu electrònic institucional, en la preparació del nivell B1 de l'idioma i en detectar interès per la mobilitat.
3. Donat que el procés de matrícula és tan llarg, es proposa intentar que el curs vinent es puguin fer 3 assignacions de tutories, de manera que es pugui activar el PAT durant la 2na setmana lectiva coincidint amb l'assignatura d'Habilitats. També es proposa que en els cas dels graus que tinguin grup de tarda, com succeeix en el grau de Dret, al fer l'assignació es faci constar si l'estudiant pertany al grup de matí o de tarda per tal de facilitar l'assistència a la primera reunió grupal buscant una data adequada. Tanmateix, es proposa informar als tutors de les franges horàries en què els estudiants no tenen classe per tal de poder convocar la reunió i afavorir l'assistència d'aquests estudiants de no accés a la primera tutoria grupal.
4. S'acorda convocar als estudiants per correu electrònic donat que és un sistema més personal i permet eludir el problema tècnic relatiu a la manca d'actualització dels espais Moodle de tutories.
5. Per actualitzar l'espai personal de tutories de cada tutor, es pot importar els continguts de l'espai comú de tutories. Ara bé, si algun tutor no vol importar els continguts perquè el seu espai està molt personalitzat, pot copiar i enganxar la informació que li interessi des del document word que està publicat a l'espai comú de tutories a l'espai privat de tutories. Ara bé, s'acorda que mai es copii directament de l'espai Moodle perquè no es copia bé.
6. Informar als tutors dels cursos de formació que s'ofereixen a través de l'ICE URV.

7. Conclusions

El desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Ciències Jurídiques es valora de forma positiva. L'organització del pla està temporalitzada i compta amb les eines i suports virtuals adequats, si bé hem d'optimitzar l'ús del moodle per millorar la participació dels estudiants i incorporar la informació que pot resultar d'utilitat. Per tal d'incorporar aquesta informació, l'eina d'"Importar" de Moodle facilita l'actualització. Així mateix, cal mantenir la insistència als tutors per tal que quedin reflectides totes les



tutories realitzades a les fitxes se seguiment corresponents. Cal recordar que no s'haurien d'importar les dades dels tutors ni dels estudiants, per tant, no caldria importar, o si ho fan, caldria esborrar, l'apartat "Relació de tutors" i, sobretot, el d'"Assignació d'estudiants".

Tanmateix, per tal d'afavorir la comunicació entre estudiants i tutors/es, es recorda que es pot crear un fòrum amb els estudiants de 1r curs per tal de convidar-los a les tutories.

Es valora positivament el seguiment que pot fer el tutor respecte a l'ús del correu electrònic institucional, l'assoliment del B1 i detectar l'interès per la mobilitat.

Per tal de que el suport del tutor arribi efectivament als estudiants de 1r curs, es considera important avançar l'assignació al setembre per tal de poder orientar als estudiants de nova incorporació a l'FCJ. La proposta d'avançar l'assignació de tutories no es va poder aplicar durant el curs 2017-2018 perquè la reunió de valoració es va convocar a l'octubre de 2017. Si bé, s'aplicarà al curs 2018-2019.

El pla d'abandonament i l'actuació a través del PAT proposat des del vicerectorat responsable no s'ha dut a terme en totes les seves possibilitats. Malgrat això, la incorporació a l'espai Moodle del tutor de l'expedient acadèmic de l'estudiant suposa aportar informació rellevant pel tutor que pot resultar necessària a les tutories.

L'experiència de diversos anys en el desenvolupament de l'acció tutorial a la Facultat potencia el debat i reflexió entre els professors tutors del seu rol i de les seves necessitats, fet que es valora com una oportunitat per aprofundir en la millora del PAT i que pot ser recollida per la Comissió de Suport al PAT del Grup d'Innovació Docent de la Facultat amb una proposta de treball conjunt per millorar l'acció tutorial de la facultat.

Els tutors valoren molt positivament l'actualització de la informació i el suport que reben des l'espai comú de tutories a Moodle.