



Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Ciències Jurídiques

Curs 2019-2020

Aprovat per la Junta de Facultat de 22 d'octubre de 2020



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



Índex

1. Introducció.....	3
2. Objectius de l'informe.....	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	3
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2010-11.....	4
5. Resultats	4
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions	5
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor	5
5.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	6
5.4. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants..	6
5.5. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació.....	6
5.6. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a	7
5.7. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es.....	8
5.8. Satisfacció dels estudiants.....	9
5.9. Satisfacció dels tutors/es	10
5.10. Valoració del/de la Coordinador/a de PAT de cada Centre	10
6. Propostes de millora.....	11
7. Conclusions.....	12



1. Introducció

Les agències de qualitat universitària en l'àmbit europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-2005.

A la Facultat de Ciències Jurídiques, el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic s'ha implantat als Graus de Dret, de Relacions Laborals i Ocupació i de Treball Social de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2009-2010. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació. A partir del curs 2014-2015 s'ha incorporat al Pla d'Acció Tutorial de l'FCJ la doble titulació de grau de Dret i Relacions Laborals i Ocupació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es i coordinadors/es de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

La darrera actualització del PAT de la Facultat de Ciències Jurídiques va aprovar-se per la Junta de Facultat en data 19 de novembre de 2018.

Tot i que no és l'objecte d'aquest informe de seguiment, és interessant assenyalar que a la Junta de Facultat també s'han aprovat PATs propis pel Màster en Advocacia (19 de juny de 2014 i modificat el 29 d'octubre de 2019), Màster en Dret de l'Empresa i de la Contractació (19 de juny de 2014 i modificat el 29 d'octubre de 2019), Màster en Dret Ambiental (4 de desembre de 2014) Màster en Dret de l'Administració Pública (15 de juliol de 2020) i Màster en Innovació en la Intervenció Social i Educativa (15 de juliol de 2020).

2. Objectius de l'informe

L'objectiu d'aquest informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic als Graus de Dret, de Relacions Laborals i Ocupació, Treball Social i la doble titulació de grau de Dret i Relacions Laborals i Ocupació durant el curs acadèmic 2019-2020.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (PR-FCJ-013 Orientació a l'estudiant). Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació



- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Informes d'us i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.
- Resposta dels tutors al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutoritzats
- Coordinadora de PAT de Centre
- Tècnica de Suport a la Qualitat Docent de cada centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari via web de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari via web de satisfacció per a tutors/es.

4. Aplicació de les millores proposades pel curs 2019-20:

La implantació de les propostes de millora que es van suggerir pel curs 2019-20 es descriu a continuació:

- Enviar els horaris als tutors i indicar quins són els dies més adequats per convocar els estudiants de primer curs. També es subratlla que cal enviar un primer missatge del tutor/a a l'estudiant personalitzat i mostrant disponibilitat respecte el moment en què es pot fer la tutoria: assolida i es continuarà el curs 20-21
- Informar als tutors dels cursos de formació que s'ofereixen a través de l'ICE URV. Especialment es proposa un curs sobre l'ús (i abús) de tecnologies per part dels estudiants: assolida. En col·laboració amb el GID-FCJ es recomana als tutors/es del PAT, per part de la coordinadora, la professora Teresa Franquet i el professor Héctor Simón, realitzar el curs 02TI0029 "Ús de mòbils a l'aula. Un aplicatiu que facilita la docència". Es proposa la continuïtat d'informació als tutors/es de cursos de formació que poden ajudar la millora de les tutories.
- Proposar a l'equip deganal que els tutors puguin acompanyar juntament amb el tutor TFG als estudiants que tenen pendent el TFG per acabar el grau. Aquesta millora va quedar aturada per les circumstàncies de la COVID-19. El centre es va plantejar una



adaptació de la defensa dels TFG que ha estat valorada positivament i que tindrà continuïtat en el marc del curs 20-21. Proposarem de nou aquesta millora i demanarem al vicerectorat corresponent poder obtenir les dades que ens permetin dur-la a terme tot ampliant les accions del pla d'abandonament.

- Continuar amb la col·laboració amb el pla d'abandonament a nivell de la URV iniciat el curs 2018-19. Per mitjà d'aquest pla es detecten els estudiants de primer curs en risc d'abandonament, s'indica a cada tutor/a si té tutoritzat algun estudiant en risc d'abandonament i el tutor/a intenta posar-s'hi en contacte per tal d'avaluar la seva situació de forma personalitzada: assolida i es planteja la seva continuïtat pel curs 20-21 tot i les dificultats que s'han generat arran de la COVID-19 en el curs 19-20 on es va poder endegar, aturar-se durant l'estat d'alarma, però que ha permès obtenir resultats inclús amb la situació excepcional. Es demanarà no obstant tenir dades que afectin especialment a l'abandonament de quart curs.
- Crear una adreça de correu electrònic que identifiqui a la coordinació del PAT per facilitar la comunicació dels estudiants i dels tutors/es amb la coordinació del PAT: assolida (pat.fcj@urv.cat).

1. Resultats

1.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

El PAT en suport tecnològic s'ha aplicat als següents ensenyaments i cursos durant el 2019-20:

Taula 1. Titulacions de la Facultat de Ciències Jurídiques que han aplicat el PAT

Graus	1r curs	2n curs	3r curs	4rt curs	5è curs
Grau de Dret	x	x	x	x	
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	x	x	x	x	
Grau de Treball Social	x	X	x	x	
Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	x	x	x	x	x

1.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons la normativa de docència del curs 2019-2020¹ "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

El professorat que exerceix de tutor a la Facultat de Ciències Jurídiques pertany a diferents Departaments:

- Departament de Dret Públic
- Departament de Dret Privat, Processal i Financer
- Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social
- Departament d'Economia
- Departament d'Història i Història de l'Art
- Departament de Gestió d'Empreses

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2019-20120



¹ Article 12 de la Normativa de Docència Curs 2018-2019. Aprovada al Consell Govern de 14 de març de 2019 i modificada al Consell de Govern de 23 d'octubre de 2019

Facultat de Ciències Jurídiques	Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors per titulació*	Ràtio d'estudiants per tutor
Grau de Dret	547	27	20,25
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	236	9	26,22
Grau de Treball Social	325	8	40,62
Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	101	5	20,20

Font de les dades sobre nombre d'estudiants: SINIA. Informe ACRG03. Nombre d'estudiants matriculats. Font de les dades sobre nombre de tutors/es: FCJ. Data de l'extracció: 21/09/2020

* *Algun professor de la Facultat de Ciències Jurídiques exerceix de tutor en més d'un ensenyament del mateix centre.*

1.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Ciències Jurídiques són:

Taula 3. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2019-2020

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb tutors/es
	Revisió i ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
Mitjans de curs	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Enquesta de satisfacció dels tutors/es
	Enquesta de satisfacció als estudiants
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Facultat

1.4. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que la Facultat de Ciències Jurídiques ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'estudiantat a través del PAT són les següents:

- Tutoria amb estudiants prèvia a la matrícula (estudiants nou accés) a la Jornada d'Acollida (estudiants nou accés)
- Sessió informativa específica de tutories per als estudiants (estudiants nou accés en el marc de l'assignatura d'Habilitats del Jurista, Habilitats del Tècnic/a en RLO i Habilitats del Treballador Social)
- Tutories de titulació
- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, etc.)

1.5. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

A la taula 4 observem:



- A nivell de Centre, el nombre d'estudiants tutorats i el percentatge en relació al centre; finalment el nombre d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre.
- Per a cada Titulació, el nombre d'estudiants tutorats i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el nombre d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament.

Taula 4. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Facultat/Titulació		Nº estudiants tutorats	Estudiants participants a les tutories	
			Nº	%
Facultat de Ciències Jurídiques		1209	127	10,50%
	Grau de Dret	547	73	13,34%
	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	236	19	8,05%
	Grau de Treball Social	325	19	5,84%
	Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	101	16	15,84%

Font de les dades sobre nombre d'estudiants: SINIA. Informe ACRG03. Nombre d'estudiants matriculats. Font de les dades sobre nombre estudiants participant d'Espai e-tutoria. Data de l'extracció: 21/09/2020

1.6. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

A la taula 5 s'observa respecte al Centre i Titulació: el nombre de tutors/es, el nombre de fitxes de seguiment realitzades, nombre de tutories realitzades, el tipus de tutoria i el nombre d'estudiants tutorats. Les dades són de tots els estudiants tutoritzats, és a dir, de primer curs, segon, tercer i quart curs.

Taula 5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.

Centre/Titulació	Nº de tutors/es totals*	Nº de tutories realitzades	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
Facultat de Ciències Jurídiques	46	211	171	40	147	64
Grau de Dret	27	133	127	6	85	48
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	9	19	18	1	17	2
Grau de Treball Social	8	30	7	23	29	1
Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	5	29	19	10	16	13

Font de les dades: Espai d'e-tutoria. Data de l'extracció: 21/09/2020

*Alguns dels tutors de la Facultat de Ciències Jurídiques exerceixen de tutors en més d'un ensenyament del mateix centre. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.



A la següent taula (taula 6) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Les temàtiques que fem referència són:

IT: Introducció a la tutoria

PTF: Portafolis

PL: Planificació

SC: Seguiment de competències

NF: Necessitats formatives

MOB: Mobilitat

PE: Pràctiques externes

TFG: Treball de fi de grau

OP: Orientació professional

I: Idioma

A: Altres

Taula 6. Temàtiques treballades a les tutories

Centre/Titulació		Temàtiques treballades										
		IT	PTF	PL	SC	NF	MOB	PE	TFG	OP	I	A
Facultat de Ciències Jurídiques		59	4	114	11	61	14	21	14	31	2	67
	Grau de Dret	39		65	2	36	6	8	9	7	2	43
	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	6		9	1	1			3	1		
	Grau de Treball Social	11	4	28	7	24	6	11	2	19		13
	Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	3		12	1	1	2	2		4		11

Font de les dades: Espai d'e-tutoria. Data de l'extracció: 21/09/2020

1.7. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 7 s'observa respecte al centre i titulació: el nombre de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre de tutors/es que han accedit i el nombre d'accessos. El nombre d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre d'estudiants que han participat i el nombre d'accessos.

Taula 7: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories

Centre/Titulació		Tutors/es			Estudiants			
		Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit*	Nº Accessos tutors/es	Nº d'est. total	Nº d'est. que han accedit	% estudiants que han accedit	Nº accessos estudiants
Facultat de Ciències Jurídiques		46	48	3625	1209	830	68,65%	4996
	Grau de Dret	27	27	2221	547	413	75,50%	2788
	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	9	10	571	236	143	60,59%	629
	Grau de Treball Social	8	9	376	325	210	64,61%	1307
	Doble titulació de Dret Relacions	5	5	457	101	64	63,36%	273



Laborals i Ocupació						
---------------------	--	--	--	--	--	--

Font de les dades: SINIA. Informe ACRG03. Nombre d'estudiants matriculats i Espai d'e-tutoria.
Data de l'extracció: 21/09/2020

*En algun cas les dades de tutores/es que han accedit són més elevades que el nombre de tutors ja que van haver de renunciar a la tasca de tutorització durant el curs.

1.8. Satisfacció dels estudiants

Des del curs 2014-2015 va posar-se a disposició dels diferents Graus de la URV una enquesta via web per avaluar la satisfacció dels estudiants.

A continuació s'exposen els principals resultats. S'observa un baix nivell de resposta pel que fa al nombre d'estudiants que han omplert l'enquesta, per tant les dades no poden resultar representatives però si indicatives:

Taula 8. Nombre d'estudiants per ensenyaments que han respost l'enquesta de valoració de la URV

Titulació	Nombre d'enquestes contestades (estudiants a l'inici de la titulació)	% d'estudiants enquestats (estudiants a l'inici de la titulació)	Nombre d'enquestes contestades (estudiants a meitat de la titulació)	% d'estudiants enquestats (estudiants a meitat de la titulació)	Nombre d'enquestes contestades (estudiants al final de la titulació)	% d'estudiants enquestats (estudiants al final de la titulació)
Grau de Dret	14	12,07%	11	4,70%	7	3,35%
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	4	8,16%	-	-	10	9,80%
Grau de Treball Social	16	30,77%	8	6,96%	6	3,77%
Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	2	9,09%	6	10,17%	6	28,57%

Font de les dades: SINIA ENQ_S02 Data de l'extracció: 21/09/2020

La taula 9 que presentem a continuació, reflecteix la valoració dels enquestats respecte el desenvolupament, la utilitat, l'ús de l'espai del moodle i les activitats col·lectives.

Taula 9. Valoració general del PAT

Pregunta	Dret Mitj preg			Relacions Laborals i Ocupació Mitj preg			Treball Social Mitj preg			Doble titulació de Dret i Relacions Laborals i Ocupació Mitj preg		
	Inici 12,07%	Meitat 4,70%	Final 3,35%	Inici 8,16%	Meitat 0,00%	Final 9,80%	Inici 30,77%	Meitat 6,96%	Final 3,77%	Inici 9,09%	Meitat 10,17%	Final 28,57%
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	8,11	5,00		5,50	-		8,50	7,50		-	7,25	
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	8,89	5,00		6,50	-		8,83	7,50		-	9,00	
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	8,78	5,00		6,00	-		8,67	7,50		-	9,25	
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	8,78	5,00		6,00	-		8,67	7,50		-	9,25	
La tutoria m'ha estat útil.	8,22	5,00		6,00	-		7,83	5,00		-	8,75	
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	8,89	5,00		6,00	-		8,83	6,00		-	9,50	

Font de les dades: SINIA ENQ-S12 i ENQ-S05 Data de l'extracció: 22/09/2020 La puntuació global de l'enquesta és





sobre 10

1.9. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que realitzen els tutors ha estat recollida a través d'una enquesta on-line realitzada del 13 d'octubre al 19 d'octubre de 2020. El percentatge de participació a l'enquesta ha estat del 46,34% dels tutors de l'FCJ.

Taula 10. Satisfacció dels tutors/es

Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:	 Positiu  A Millorar	
<i>La difusió feta pel centre als estudiants és suficient?</i>		<i>El 84,02% dels tutors enquestats consideren que la difusió que es realitza és correcta.</i>
<i>Quin mínim de tutories recomaneu per estudiant i curs?</i>		<i>En general, es recomanen 2 o 3 tutories..</i>
<i>Consideres adequat el moment en què es planteja la tutoria?</i>		<i>El 94,04% dels tutors que han respost l'enquesta consideren que la planificació és adequada.</i>
<i>En quins moments ha sigut més útil? (inici de curs, mitjans o final)</i>		<i>Les tutories d'inici de curs són les que es consideren més útils. Mentre que les de final de curs en general es perceben com menys útils.</i>
<i>Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT?</i>		<i>Un 100,00% dels tutors enquestats coneix el continguts de la tutoria especificats al PAT.</i>
<i>Has rebut la formació que necessiteu per realitzar tutories?</i>		<i>Un 94,07% considera que ha rebut la formació necessària.</i>
<i>Com valoreu la participació dels estudiants?</i>		<i>Les respostes estan dividides, hi ha tutores que consideren que és adequada i d'altres que és escassa. També es posa de relleu a les respostes que els estudiants utilitzen la tutoria quan la necessiten.</i>
<i>És útil i fàcil l'ús de Moodle per a la tutoria?</i>		<i>Un 77,80% dels tutors enquestats considera que és útil i fàcil l'ús de moodle per a la tutoria.</i>
<i>Consideres que és útil l'espai de Moodle d'eines per als tutor?</i>		<i>Considera que és útil un 94,07%.</i>
<i>Valora de l'1 al 10 la utilitat del PAT</i>		<i>En general es considera útil.</i>
<i>Consideres que seria d'utilitat conèixer les dades de participació dels estudiants de primer curs al PAT? Actualment només es coneixen les dades de participació global.</i>		<i>El 89,50% dels enquestats consideraria útil conèixer les dades de participació dels estudiants de primer curs.</i>
<i>Com valoreu la utilitat de les tutories en el context de la COVID-19? Tenint en compte que 0 significa gens útil i 10 significa molt útil.</i>		<i>En general la tutoria es considera molt útil en el context de la COVID-19.</i>
















Font de les dades: Enquesta on-line Data de l'extracció: 20 /10/2020

1.10. Valoració de la Coordinadora de PAT



Es valoren els següents aspectes, entenent que els que no es valoren del tot positiu és perquè es proposa treballar-los com una acció de millora continua:

Taula 11. Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

Grau de satisfacció del Coordinador de PAT en quant a:	 Positiu  A
	Millorar
S'han complert els objectius del PAT.	
La difusió de la tutoria ha estat correcta	
La formació de tutors ha estat correcta.	
El número de tutories realitzades han estat adequades.	
El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat	
El contingut de la tutoria és correcte	
La utilitat de la tutoria ha estat adequada	
Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats	
La participació dels estudiants ha estat adequada	
La implicació dels tutors ha estat correcta	
L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent	
L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha esta útil	
El reconeixement que es dóna a la tasca de tutor és adequat.	

Font de les dades: Elaboració pròpia

2. Propostes de millora

Les propostes de millora acordades a la reunió de tutors d'avaluació del desenvolupament del PAT durant el curs 2020-21 realitzada el 25 de setembre de 2020 i, les sobrevingudes per les circumstàncies de la COVID-19, que constitueixen els objectius de treball pel curs 2020-2021 són:

- Abans de convocar la primera tutoria als estudiants de primer curs enviar un correu de presentació i recordar als estudiants dels altres cursos que tenen a disposició les tutories amb els seus tutors/es.
- Procurar tornar a que l'assignació de tutors/es es realitzi durant la consecució de l'assignatura d'Habilitats, tenint en compte que aquest darrer curs, degut a l'endarreriment de curs no ha estat possible amb les circumstàncies de la COVID-19.
- Fer una crida de tutor/es dirigida especialment als ensenyaments de RRLiO i de TS.
- Incloure les aules generals dels diferents ensenyaments com a part del PAT reconeixent la funció de les responsables d'ensenyament com a tutors/es del PAT.
- Incloure la mentoria en el PAT per part d'estudiants de tercer i quart curs que acompanyin als tutors/es en la tutorització dels estudiants de primer curs.



- Informar als tutors dels cursos de formació que s'ofereixen a través de l'ICE URV interactuant també amb el GID-FCJ.
- Proposar a l'equip deganal que els tutors puguin acompanyar juntament amb el tutor TFG als estudiants que tenen pendent el TFG per acabar el grau. Aquesta millora proposada pel curs 19-20 va quedar aturada per les circumstàncies de la COVID-19. El centre es va plantejar una adaptació de la defensa dels TFG que ha estat valorada positivament i que tindrà continuïtat en el marc del curs 20-21. Proposarem de nou aquesta millora i demanarem al vicerectorat corresponent poder obtenir les dades que ens permetin dur-la a terme tot ampliant les accions del pla d'abandonament.
- Continuar amb la col·laboració amb el pla d'abandonament a nivell de la URV iniciat el curs 2018-19. Es planteja la seva continuïtat pel curs 20-21 tot i les dificultats que s'han generat arran de la COVID-19 en el curs 19-20. S'insistirà al vicerectorat corresponent en obtenir dades que afectin especialment a l'abandonament de quart curs en atenció a la consecució de l'objectiu anterior i en que s'inclouin preguntes que afectin al seguiment dels estudiants en el context de la COVID-19.
- Tornar a preveure en l'enquesta de valoració del professorat preguntes referides a com estat percebent els estudiants el seu seguiment acadèmic en les circumstàncies de la pandèmia de la COVID-19. A tal efecte, caldrà demanar al servei de recursos educatius incloure aquest ítem en la fitxa de seguiment.
- Demanar extreure les dades de participació dels estudiants de primer curs per poder diferenciar-les de les de cursos posteriors en benefici del seguiment del propi pla d'abandonament i de la valoració del PAT. A tal efecte, s'ha inclòs en l'enquesta de valoració del professorat preguntes referides a si seria útil conèixer les dades de participació de primer curs i s'ha obtingut una resposta positiva per part del professorat implicat.



7. Conclusions

El desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Ciències Jurídiques torna a valorar-se de forma positiva, tot i el context excepcional en el 2Q del curs 19-20 i el seu tancament per les circumstàncies de la pandèmia de la COVID-19.

L'organització del pla està temporalitzada, tot i que la tercera tutoria va haver d'adaptar-se als canvis de calendari i noves convocatòries d'avaluació única per la COVID-19, i compta amb les eines i suports virtuals adequats, si bé, hem constatat que hem de seguir insistint en el registre de la informació dels tutors i tutores en les fitxes de seguiment i incorporar la informació que pot resultar d'utilitat. Cal també poder obtenir les dades específiques de primer curs per poder fer valoracions sobre la taxa de participació.

Per tal de que el suport del tutor arribi efectivament als estudiants de 1r curs, s'ha consolidat avançar l'assignació al setembre, per tal de poder orientar als estudiants de nova incorporació a l'FCJ i es valora positivament convocar als estudiants per correu electrònic de forma personalitzada oferint flexibilitat d'acord amb els seus horaris lectius. Tot i així, en aquest curs s'ha endarrerit l'assignació amb motiu de l'endarreriment del calendari d'inici de curs i la virtualització de l'assignatura d'Habilitats amb motiu de la COVID-19. Esperem pel proper curs poder adaptar-nos de nou al calendari d'Habilitats.

El pla d'abandonament suposa entrar en contacte directe amb els estudiants que per diversos motius estan en risc d'abandonar el grau. La figura del tutor és important per comprendre les raons que motiven a l'estudiant a abandonar i ajudar-lo i/o assessorar-lo en la seva presa de decisions. Malgrat que el seu seguiment es va mig aturar en l'estat d'alarma, durant aquest s'han pogut recuperar tutories amb alguns dels estudiants que es trobaven en aquest risc. És voluntat poder ampliar aquest pla d'abandonament als estudiants de quart curs, especialment, per aquells que no avancen tenint tan sols pendent el TFG.

Finalment, destacar que els tutors, en general, segueixen valorant molt positivament la seva participació en el PAT, l'actualització de la informació i el suport que reben des de la coordinació del PAT.