



Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Ciències Jurídiques

Curs 2018-2019

Aprovat per la Junta de Facultat del 16 de desembre de 2019



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



Índex

1. Introducció.....	3
2. Objectius de l'informe.....	3
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	3
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2010-11.....	4
5. Resultats	4
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions	5
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor	5
5.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	6
5.4. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants..	6
5.5. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació.....	6
5.6. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.....	7
5.7. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es	8
5.8. Satisfacció dels estudiants.....	9
5.9. Satisfacció dels tutors/es	10
5.10. Valoració del/de la Coordinador/a de PAT de cada Centre	10
6. Propostes de millora.....	11
7. Conclusions.....	12



1. Introducció

Les agències de qualitat universitària en l'àmbit europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-2005.

A la Facultat de Ciències Jurídiques, el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic s'ha implantat als Graus de Dret, de Relacions Laborals i Ocupació i de Treball Social de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2009-2010. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació. A partir del curs 2014-2015 s'ha incorporat al Pla d'Acció Tutorial de l'FCJ la doble titulació de grau de Dret i Relacions Laborals i Ocupació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es i coordinadors/es de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

La darrera actualització del PAT de la Facultat de Ciències Jurídiques va aprovar-se per la Junta de Facultat en data 19 de novembre de 2018.

Tot i que no és l'objecte d'aquest informe de seguiment, és interessant assenyalar que a la Junta de Facultat també s'han aprovat PATs propis pel Màster en Advocacia (19 de juny de 2014 i modificat el 29 d'octubre de 2019), Màster en Dret de l'Empresa i de la Contractació (19 de juny de 2014 i modificat el 29 d'octubre de 2019), Màster en Dret Ambiental (4 de desembre de 2014 i modificat el 26 d'octubre de 2016).

2. Objectius de l'informe

L'objectiu d'aquest informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic als Graus de Dret, de Relacions Laborals i Ocupació, Treball Social i la doble titulació de grau de Dret i Relacions Laborals i Ocupació durant el curs acadèmic 2018-2019.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (PR-FCJ-013 Orientació a l'estudiant). Aquest procés estableix un marc comú on es concreten uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació



- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants
- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Informes d'us i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.
- Resposta dels tutors al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutoritzats
- Coordinadora de PAT de Centre
- Tècnica de Suport a la Qualitat Docent de cada centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari via web de satisfacció per a estudiants.
- Qüestionari via web de satisfacció per a tutors/es.

4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2017-2018

Les propostes de millora que es van incloure en l'informe de seguiment del PAT del curs 2017-2018 i que es van incorporar en el curs 2018-2019 es descriuen a continuació:

1. Donat que el procés de matrícula és tan llarg, es proposa intentar que el curs vinent es puguin fer 3 assignacions de tutories, de manera que es pugui activar el PAT durant la 2a setmana lectiva coincidint amb l'assignatura d'Habilitats. També es proposa que en els cas dels graus que tinguin grup de tarda, com succeeix en el grau de Dret, al fer l'assignació es faci constar si l'estudiant pertany al grup de matí o de tarda per tal de facilitar l'assistència a la primera reunió grupal buscant una data adequada. Tanmateix, es proposa informar als tutors de les franges horàries en què els estudiants no tenen classe per tal de poder convocar la reunió i afavorir l'assistència d'aquests estudiants de no accés a la primera tutoria grupal. Acció realitzada: suposa una millora i augmenta la satisfacció de tutors/es i estudiants.
2. S'acorda convocar als estudiants per correu electrònic donat que és un sistema més personal i permet eludir el problema tècnic relatiu a la manca d'actualització dels espais Moodle de tutories. Acció realitzada: el fet de



personalitzar els missatges permet garantir la rebuda dels missatges. Els estudiants que no reben cap missatge es posen en contacte amb la coordinació del PAT.

3. S'han publicat les actes de les reunions amb tutors des del curs 16-17 i els informes de seguiment. Acció realitzada: suposa una millora en els sistemes d'informació als tutors/es.
4. S'ha detectat la necessitat de modificar, actualitzar i aprovar un nou Pla d'Acció Tutorial. Acció realitzada: pla aprovat a la Junta 4/2018, de 19 de novembre de 2018.

5. Resultats

5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

El PAT en suport tecnològic s'ha aplicat als següents ensenyaments i cursos durant el 2018-19:

Taula 1. Titulacions de la Facultat de Ciències Jurídiques que han aplicat el PAT

Graus	1r curs	2n curs	3r curs	4rt curs	5è curs
Grau de Dret	x	x	x	x	
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	x	x	x	x	
Grau de Treball Social	x	X	x	x	
Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	x	x	x	x	x

5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons la normativa de docència del curs 2018-2019¹ "amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants".

El professorat que exerceix de tutor a la Facultat de Ciències Jurídiques pertany a diferents Departaments:

- Departament de Dret Públic
- Departament de Dret Privat, Processal i Financer
- Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social
- Departament de Psicologia
- Departament d'Economia
- Departament d'Història i Història de l'Art

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2018-2019

¹ Article 12 de la Normativa de Docència Curs 2018-2019. Aprovada al Consell Govern de 22 de febrer de 2018 i modificada al Consell de Govern de 19 de juliol de 2018



Facultat de Ciències Jurídiques	Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors per titulació*	Ràtio d'estudiants per tutor
Grau de Dret	564	27	20,89
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	257	11	23,36
Grau de Treball Social	319	10	31,90
Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	89	6	14,84

Font de les dades sobre nombre d'estudiants: SINIA. Informe ACRG03. Nombre d'estudiants matriculats. Font de les dades sobre nombre de tutors/es: FCJ. Data de l'extracció: 19/07/2019

* *Algun professor de la Facultat de Ciències Jurídiques exerceix de tutor en més d'un ensenyament del mateix centre.*

5.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Ciències Jurídiques són:

Taula 3. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2018-2019

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb tutors/es
	Revisió i ús de l'espai moodle "Eines per als tutors/es"
Mitjans de curs	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Enquesta de satisfacció dels tutors/es
	Enquesta de satisfacció als estudiants
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Facultat

5.4. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que la Facultat de Ciències Jurídiques ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'estudiantat a través del PAT són les següents:

- Tutoria amb estudiants prèvia a la matrícula (estudiants nou accés) a la Jornada d'Acollida (estudiants nou accés)
- Sessió informativa específica de tutories per als estudiants (estudiants nou accés en el marc de l'assignatura d'Habilitats del Jurista, Habilitats del Tècnic/a en RLO i Habilitats del Treballador Social)
- Tutories de titulació
- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, etc.)

5.5. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

A la taula 4 observem:



- A nivell de Centre, el nombre d'estudiants tutorats i el percentatge en relació al centre; finalment el nombre d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre.
- Per a cada Titulació, el nombre d'estudiants tutorats i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el nombre d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament.

Taula 4. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Facultat/Titulació		Nº estudiants tutorats	Estudiants participants a les tutories	
			Nº	%
Facultat de Ciències Jurídiques		1229	101	8,22
	Grau de Dret	564	64	11,35
	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	257	17	6,61
	Grau de Treball Social	319	12	3,76
	Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	89	8	8,99

Font de les dades sobre nombre d'estudiants: SINIA. Informe ACRG03. Nombre d'estudiants matriculats. Font de les dades sobre nombre estudiants participant d'Espai e-tutoria. Data de l'extracció: 19/07/2019

5.6. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

A la taula 5 s'observa respecte al Centre i Titulació: el nombre de tutors/es, el nombre de fitxes de seguiment realitzades, nombre de tutories realitzades, el tipus de tutoria i el nombre d'estudiants tutorats. Les dades són de tots els estudiants tutoritzats, és a dir, de primer curs, segon, tercer i quart curs.

Taula 5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.

Centre/Titulació	Nº de tutors/es totals*	Nº de tutories realitzades	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
Facultat de Ciències Jurídiques	49	129	110	19	119	10
Grau de Dret	27	86	79	7	77	9
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	11	20	16	4	19	1
Grau de Treball Social	10	10	2	8	10	-
Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	6	13	13	-	13	-

Font de les dades: Espai d'e-tutoria. Data de l'extracció: 19/07/2019

*Alguns dels tutors de la Facultat de Ciències Jurídiques exerceixen de tutors en més d'un ensenyament del mateix centre. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.



A la següent taula (taula 6) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Les temàtiques que fem referència són:

IT: Introducció a la tutoria

PTF: Portafolis

PL: Planificació

SC: Seguiment de competències

NF: Necessitats formatives

MOB: Mobilitat

PE: Pràctiques externes

TFG: Treball de fi de grau

OP: Orientació professional

I: Idioma

A: Altres

Taula 6. Temàtiques treballades a les tutories

Centre/Titulació	Temàtiques treballades									
	IT	PL	SC	NF	MOB	PE	TFG	OP	I	A
Facultat de Ciències Jurídiques	40	69	13	30	11	14	17	12	3	25
Grau de Dret	20	44	4	27	11	7	7	7	3	18
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	7	13	1				2	1		3
Grau de Treball Social	9	9	3	3		7	6	4		1
Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	4	3	5				2			3

Font de les dades: Espai d'e-tutoria. Data de l'extracció: 19/07/2019

5.7. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 7 s'observa respecte al centre i titulació: el nombre de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre de tutors/es que han accedit i el nombre d'accessos. El nombre d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre d'estudiants que han participat i el nombre d'accessos.

Taula 7: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories

Centre/Titulació	Tutors/es			Estudiants			
	Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. total	Nº d'est. que han accedit	% estudiants que han accedit	Nº accessos
Facultat de Ciències Jurídiques	49	54	2690	1229	874	71,14	4810
Grau de Dret	27	27	1457	564	406	71,99	2464
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	11	11	621	257	171	66,53	744
Grau de Treball Social	10	10	351	319	236	73,98	1393
Doble titulació de Dret i Relacions	6	6	261	89	61	68,53	209



Laborals i Ocupació						
---------------------	--	--	--	--	--	--

Font de les dades: SINIA. Informe ACRG03. Nombre d'estudiants matriculats i Espai d'e-tutoria.
Data de l'extracció: 19/07/2019

5.8. Satisfacció dels estudiants

Des del curs 2014-2015 va posar-se a disposició dels diferents Graus de la URV una enquesta via web per avaluar la satisfacció dels estudiants.

A continuació s'exposen els principals resultats. S'observa un baix nivell de resposta pel que fa al nombre d'estudiants que han omplert l'enquesta, per tant les dades no poden resultar representatives però si indicatives:

Taula 8. Nombre d'estudiants per ensenyaments que han respost l'enquesta de valoració de la URV

Titulació	Nombre d'enquestes contestades (estudiants a l'inici de la titulació)	% d'estudiants enquestats (estudiants a l'inici de la titulació)	Nombre d'enquestes contestades (estudiants a meitat de la titulació)	% d'estudiants enquestats (estudiants a meitat de la titulació)	Nombre d'enquestes contestades (estudiants al final de la titulació)	% d'estudiants enquestats (estudiants al final de la titulació)
Grau de Dret	15	12,71	16	6,30	20	9,80
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	6	10,34	11	12,64	4	3,60
Grau de Treball Social	11	18,03	17	12,32	11	8,59
Doble titulació Dret i Relacions Laborals i Ocupació	6	13,04	12	24,00	6	35,29

Font de les dades: SINIA ENQ_S02 Data de l'extracció: 23/07/2019

La taula 9 que presentem a continuació, reflecteix la valoració dels enquestats respecte el desenvolupament, la utilitat, l'ús de l'espai del moodle i les activitats col·lectives.

Taula 9. Valoració general del PAT

Pregunta	Dret Mitj preg			Relacions Laborals i Ocupació Mitj preg			Treball Social Mitj preg			Doble titulació de Dret i Relacions Laborals i Ocupació Mitj preg		
	Inici 12,61%	Meitat 6,30%	Final 9,80%	Inici 10,00%	Meitat 12,64%	Final 3,60%	Inici 18,03%	Meitat 12,32%	Final 8,59%	Inici 12,00%	Meitat 24,00%	Final 35,29%
La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	9,30	3,57	5,64	7,50	1,60	4,00	9,40	6,73	6,50	8,50	5,30	8,40
El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	9,40	3,29	6,91	8,25	1,40	10,00	9,80	7,73	6,67	10,00	5,90	8,20
Estic satisfet amb la informació rebuda a la tutoria.	8,30	3,83	6,36	8,25	1,00	10,00	9,60	7,36	6,50	8,50	5,80	8,60
Estic satisfet amb la forma de resoldre les qüestions per part del meu tutor.	8,30	4,17	6,10	7,50	1,00	10,00	9,80	7,45	6,50	8,50	5,60	8,60
La tutoria m'ha estat útil.	8,00	4,00	5,50	7,50	0,40	10,00	9,20	6,00	6,50	8,50	5,50	8,40
Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor si tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	8,20	4,33	6,40	7,75	2,60	10,00	9,80	7,00	6,67	8,50	5,80	8,60







Font de les dades: SINIA ENQ-S12 i ENQ-S05 Data de l'extracció: 03/12/2019 **La puntuació global de l'enquesta és sobre 10**



5.9. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que realitzen els tutors ha estat recollida a través d'una enquesta on-line realitzada del 19 de juliol al 9 de setembre de 2019. El percentatge de participació a l'enquesta ha estat del 20,41% dels tutors de l'FCJ.

Taula 10. Satisfacció dels tutors/es.

Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:	 Positiu  A Millorar	
La difusió feta pel centre als estudiants és suficient?		El 90,00% dels tutors enquestats consideren que la difusió que es realitza és correcta.
Quin mínim de tutories recomaneu per estudiant i curs?		En general, es recomanen 3 tutories o be quan els estudiants ho requereixin.
Consideres adequat el moment en què es planteja la tutoria?		El 90,00% dels tutors que han respost l'enquesta consideren que la planificació és adequada.
En quins moments ha sigut més útil? (inici de curs, mitjans o final)		Les tutories d'inici i curs són les que es consideren més útils. Els tutors també consideren que depèn de les necessitats dels estudiants.
Coneixes els continguts de la tutoria que s'especifiquen al PAT?		Un 100,00% dels tutors enquestats coneix el continguts de la tutoria especificats al PAT.
Has rebut la formació que necessiteu per realitzar tutories?		Un 80,00% considera que ha rebut la formació necessària.
Com valoreu la participació dels estudiants?		En general, la participació dels estudiants es considera baixa. Tot i que també apunten les respostes que els estudiants utilitzen la tutoria quan realment la necessiten.
És útil i fàcil l'ús de modle per a la tutoria?		Un 80,00% dels tutors enquestats considera que és útil i fàcil l'ús de moodle per a la tutoria.
Consideres que és útil l'espai de Moodle d'eines per als tutor?		Considera que és útil un 90,00%.
Valora de l'1 al 10 la utilitat del PAT		La puntuació més valorada ha estat 10.

Font de les dades: Enquesta on-line Data de l'extracció: 07/11/2018

5.10. Valoració de la Coordinadora de PAT

Es valoren els següents aspectes, entenent que els que no es valoren del tot positiu és perquè es proposa treballar-los com una acció de millora continua:

Taula 11. Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

Grau de satisfacció del Coordinador de PAT en quant a:	 Positiu  A
---	--



	Millorar
S'han complert els objectius del PAT.	
La difusió de la tutoria ha estat correcta	
La formació de tutors ha estat correcta.	
El número de tutories realitzades han estat adequades.	
El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat	
El contingut de la tutoria és correcte	
La utilitat de la tutoria ha estat adequada	
Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats	
La participació dels estudiants ha estat adequada	
La implicació dels tutors ha estat correcta	
L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent	
L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha esta útil	
El reconeixement que es dóna a la tasca de tutor és adequat.	

Font de les dades: Elaboració pròpia

6. Propostes de millora

Les propostes de millora acordades a la reunió de tutors d'avaluació del desenvolupament del PAT durant el curs 2018-2019 realitzada el 2 de setembre de 2019 i, que constitueixen els objectius de treball pel curs 2019-2020 són:

1. Es proposa enviar els horaris als tutors i indicar quins són els dies més adequats per convocar els estudiants de primer curs. També es subratlla que cal enviar un primer missatge del tutor/a a l'estudiants personalitzat i mostrant disponibilitat respecte el moment en què es pot fer la tutoria.
2. Informar als tutors dels cursos de formació que s'ofereixen a través de l'ICE URV. Especialment es proposa un curs sobre l'ús (i abús) de tecnologies per part dels estudiants.
3. Proposar a l'equip deganal que els tutors puguin acompanyar juntament amb el tutor TFG als estudiants que tenen pendent el TFG per acabar el grau.
4. Continuar amb la col·laboració amb el pla d'abandonament a nivell de la URV iniciat el curs 2018-19 Per mitjà d'aquest pla es detecten els estudiants de primer curs en risc d'abandonament, s'indica a cada tutor/a si té tutoritzat algun estudiant en risc d'abandonament i el tutor/a intenta posar-s'hi en contacte per tal d'avaluar la seva situació de forma personalitzada.
5. Crear una adreça de correu electrònic que identifiqui a la coordinació del PAT per facilitar la comunicació dels estudiants i dels tutors/es amb la coordinació del PAT.



7. Conclusions

El desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Ciències Jurídiques es valora de forma positiva. L'organització del pla està temporalitzada i compta amb les eines i suports virtuals adequats, si bé hem d'optimitzar l'ús del moodle per millorar la participació dels estudiants i incorporar la informació que pot resultar d'utilitat. Per tal d'incorporar aquesta informació, l'eina d'"Importar" de Moodle facilita l'actualització. Així mateix, cal mantenir la insistència als tutors per tal que quedin reflectides totes les tutories realitzades a les fitxes de seguiment corresponents. Cal recordar que no s'haurien d'importar les dades dels tutors ni dels estudiants, per tant, no caldria importar, o si ho fan, caldria esborrar, l'apartat "Relació de tutors" i, sobretot, el d'"Assignació d'estudiants".

Tanmateix, per tal d'afavorir la comunicació entre estudiants i tutors/es, es recorda que es pot crear un fòrum amb els estudiants de 1r curs per tal de convidar-los a les tutories.

Es valora positivament el seguiment que pot fer el tutor respecte a l'ús del correu electrònic institucional, l'assoliment del B1 i detectar l'interès per la mobilitat.

Per tal de que el suport del tutor arribi efectivament als estudiants de 1r curs, es considera important avançar l'assignació al setembre per tal de poder orientar als estudiants de nova incorporació a l'FCJ i es valora positivament convocar als estudiants per correu electrònic de forma personalitzada oferint flexibilitat d'acord amb els seus horaris lectius.

El pla d'abandonament suposa entrar en contacte directe amb els estudiants que per diversos motius volen abandonar el grau. La figura del tutor és important per comprendre les raons que motiven a l'estudiant a abandonar i ajudar-lo en la seva presa de decisions. Els estudiants que reben aquesta atenció, ho agraeixen molt..

L'experiència de diversos anys en el desenvolupament de l'acció tutorial a la Facultat potencia el debat i reflexió entre els professors tutors del seu rol i de les seves necessitats, fet que es valora com una oportunitat per aprofundir en la millora del.

Els tutors valoren molt positivament l'actualització de la informació i el suport que reben des de l'espai comú de tutories a Moodle.