



Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial a de la Facultat de Ciències Jurídiques

Curs 2012-2013

Presentat a la Junta de Facultat de 19 de desembre de 2013



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI



Versió	DATA	APARTAT MODIFICAT	AUTOR DE LES MODIFICACIONS
V.2.0	22/02/2011	A partir del procés d'avaluació realitzat el curs 2009-10 es millora la plantilla de l'informe. Els canvis introduïts són: - Punt 1: S'afegeix proposta de redactat d'introducció - Punt 2: S'afegeix proposta de redactat d'objectius - Punt 3: S'afegeix proposta de redactat de metodologia - Punt 4: S'organitzen els resultats en un sol punt i s'estructuren per indicadors. S'incorporen taules per sistematitzar la informació. -S'estructura en tres punts (punt 5, 6 i 7) el que en l'anterior informe era el punt 7.	SREd
V.3.0	31/08/2012	- S'incorpora dos indicadors: 4.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions 4.3. Accions de formació de tutors i índex de participació. - Es millora la sistematització de dades sobre la satisfacció dels estudiants mitjançant una enquesta via web.	SREd



Índex

1. Introducció.....	4
2. Objectius de l'informe.....	4
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	4
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2010-11.....	5
5. Resultats	5
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions	5
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor	6
5.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	6
5.4. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants..	7
5.5. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació.....	7
5.6. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a	7
5.7. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es.....	8
5.8. Satisfacció dels estudiants.....	9
5.9. Satisfacció dels tutors/es	11
5.10. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre	12
6. Propostes de millora.....	12
7. Conclusions.....	13



1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

En la Facultat de Ciències Jurídiques el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic s'ha implantat als Graus de Dret, de Relacions Laborals i Ocupació i de Treball Social de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2009-2010. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es i coordinadors/es de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic als Graus de Dret, de Relacions Laborals i Ocupació i Treball Social durant el curs acadèmic 2012-2013.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02.a PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT –GRAU-). Aquest procés estableix un marc comú on es concreta uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació.
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants



- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació.
- Informes d'us i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutorats
- Coordinadora de PAT de Centre
- Tècnica de la Qualitat Docent de cada centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari via web de satisfacció per a estudiants.

4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2010-11.

El PAT va modificar-se a la Junta de Facultat de 19 de novembre de 2012.

5. Resultats

5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2012-2013 el PAT en suport Tecnològic s'ha aplicat als 3 Graus.

En la taula següent es pot observar els cursos en que s'ha aplicat.

Taula 1. Titulacions de la Facultat de Ciències Jurídiques que han aplicat el PAT

Graus	1r curs	2n curs	3r curs	4rt curs
Grau de Dret	x	x	x	x
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	x	x	x	x
Grau de Treball Social	x	X	X	x



5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons la normativa de docència del curs 2012-13¹ “amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants”.

El professorat que exerceix de tutor a la Facultat de Ciències Jurídiques pertany a diferents Departaments:

- Departament de Dret Públic
- Departament de Dret Privat, Processal i Financer
- Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social
- Departament de Psicologia
- Departament d'Economia
- Departament de Gestió d'Empreses

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2012-2013

Facultat de Ciències Jurídiques	Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors per titulació*	Ràtio d'estudiants per tutor
Grau de Dret	593	22	26,9
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	405	15	27
Grau de Treball Social	337	10	33,7

Font de les dades: Espai d'e-tutoria. Data de l'extracció: 09/12/2013

* Alguns professors de la Facultat de Ciències Jurídiques exerceixen de tutor en més d'un ensenyament del mateix centre.

5.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Ciències Jurídiques són:

Taula 3. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2012-2013

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb tutors/es
	Ús de l'espai moodle “Eines per als tutors/es”
Mitjans de curs	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Reunió coordinació amb tutors/es
	Qüestionari web estudiants
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Facultat

En el Grup d'Innovació Docent (GID) de la Facultat de Ciències Jurídiques s'ha creat una Comissió de Suport al PAT, amb l'objectiu de treballar de forma col·lectiva l'anàlisi, la reflexió del desenvolupament del PAT i la proposta d'activitats vinculades a

¹ Normativa de Docència Curs 2012-13. Aprovada al Consell Govern de 23 de febrer de 2012.



l'acció tutorial. Es constitueix com una comissió de suport i acompanyament a la Coordinadora del PAT.

5.4. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que la Facultat de Ciències Jurídiques ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Tutoria amb estudiants prèvia a la matrícula (alumnes nou accés) a la Jornada d'Acollida (alumnes nou accés)
- Sessió informativa específica de tutories per als estudiants (alumnes nou accés)
- Tutories de titulació
- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, etc.)

El curs 2012-2013 s'han realitzat tres jornades d'acollida pels estudiants de 1r curs de Grau. Les jornades s'han dut a terme pels tres Graus els dies 16 i 24 de juliol de 2012 i específicament pel Grau de Relacions Laborals i Ocupació el 27 de setembre de 2012. Durant aquestes sessions s'explica el funcionament de les tutories acadèmiques.

5.5. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

En la taula 4 observem:

- A nivell de Centre, el nombre d'estudiants tutorats, el nombre de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació al centre; finalment el nombre d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre.
- Per a cada Titulació, el nombre d'estudiants tutorats, el nombre de fitxes de dades de l'estudiant que aquests han emplenat i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el nombre d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament.

Taula 4. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Facultat/Titulació	Nº estudiants tutorats	Fitxes dades de l'estudiant		Estudiants participants a les tutories	
		Nº	%	Nº	%
Facultat de Ciències Jurídiques	1335	611	45,8%	211	15,80%
Grau de Dret	593	267	45,02%	86	14,50%
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	405	200	49,38%	51	12,59%
Grau de Treball Social	337	144	42,72%	74	21,96%

Font de les dades: Espai d'e-tutoria. Data de l'extracció:09/12/2013

5.6. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

A la taula 5 s'observa a nivell de Centre i Titulació: el nombre de tutors/es, el nombre de fitxes de seguiment realitzades, nombre de tutories realitzades, el tipus de tutoria i el nombre d'estudiants tutorats. Les dades són de tots els alumnes tutoritzats, és a dir, de primer curs, segon, tercer i quart curs.

Taula 5. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.

Centre/Titulació	Nº de tutors/es totals*	Nº de tutories realitzades	Tipus de tutories			
			Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
Facultat de Ciències Jurídiques	41	215	196	19	187	28
Grau de Dret	22	102	94	8	92	10
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	15	60	58	2	52	8
Grau de Treball Social	10	53	44	9	43	10

Font de les dades: Espai d'e-tutoria. Data de l'extracció: 09/12/2013

**Alguns professors de la Facultat de Ciències Jurídiques exerceixen de tutor en més d'un ensenyament del mateix centre. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.*

En la següent taula (taula 6) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Les temàtiques que fem referència són:

IT=Introducció a la tutoria

P=Planificació

C= Seguiment de competències

NF= Necessitats formatives

M= Mobilitat

PE= Pràctiques externes

OP= Orientació professional

TFG=Treball de fi de grau

A= Altres

Taula 6. Temàtiques treballades a les tutories

Centre/Titulació	Temàtiques treballades								
	IT	P	SC	NF	M	PE	OP	TFG	A
Facultat de Ciències Jurídiques									
Grau de Dret	29	54	10	26	7	9	19	-	21
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	22	28	7	17	4	5	10	2	2
Grau de Treball Social	22	22	6	16	10	6	12	1	16

Font de les dades: Espai d'e-tutoria. Data de l'extracció: 09/12/2013

5.7. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 7 s'observa a nivell de centre i titulació: el nombre de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre de tutors/es que han accedit i el nombre d'accessos. El nombre d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el nombre d'estudiants que han participat i el nombre d'accessos.



Taula 7: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.

Centre/Titulació		Tutors/es			Estudiants			
		Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. total	Nº d'est. que han accedit	% estudiants que han accedit	Nº accessos
	Facultat de Ciències Jurídiques	41	40	2174	1335	758	56,77%	3704
	Grau de Dret	22	18	887	593	340	57,33%	1424
	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	15	14	661	405	240	59,25%	1541
	Grau de Treball Social	10	8	626	337	178	52,81%	739

Font de les dades: Espai d'e-tutoria. Data de l'extracció: 09/12/2013

5.8. Satisfacció dels estudiants

Durant el curs 2012-2013 s'ha posat a disposició dels diferents Graus de la URV una enquesta via web per avaluar la satisfacció dels estudiants.

A continuació s'exposen els principals resultats. S'observa un baix nivell de resposta pel que fa al nombre d'estudiants que han omplert l'enquesta:

Taula 8. Nombre d'estudiants per ensenyaments que han respost l'enquesta de valoració de la URV

Titulació	Nombre d'enquestes contestades
GRAU DE DRET (2009)	29
GRAU DE RELACIONS LABORALS I OCUPACIÓ (2009)	38
GRAU DE TREBALL SOCIAL (2009)	37

Font de les dades: J-Portal. Data de l'extracció: 09/12/2013

Taula 9. Dades sobre el perfil dels estudiants i participació a les tutories

Pregunta	Dret	Relacions Laborals	Treball Social
	%	%	%
Home	13	13	7
Dona	16	25	30
18-19 anys	7	4	8
20-21 anys	9	6	10
22-25 anys	10	13	10
Més de 25 anys	2	15	9
Primer Curs	9	6	18



Desenvolupant la carrera	13	18	12
Finalitzant la carrera	7	14	7
Si combinen feina-estudis	12	24	18
No combinen feina-estudi	17	14	19
Saps qui és el teu tutor	28	27	34
No sap qui és el tutor	1	11	3
Participat 1 tutoria	4	10	11
Participat 2 tutories	5	4	7
Participat 3 tutories	2	2	4
Participat 4 tutories	0	0	2
Participat més de 4	1	1	0
Participat Cap	17	21	13
Iniciativa pròpia	5	7	8
M'ha convocat el tutor	8	9	15

Font de les dades: J-Portal Data de l'extracció: 09/12/2013

La taula 10 que presentem a continuació, reflecteix la valoració dels enquestats respecte el desenvolupament, la utilitat, l'ús de l'espai del moodle i les activitats col·lectives.

Taula 10. Valoració general del PAT

Mòdul	Pregunta	DRET Mitj preg	R. LABO. Mitj preg	T.SOCIAL Mitj preg
DESENVOLUPAMENT	La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	7,50	6,50	7,64
	El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	7,85	6,61	7,16
	El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	6,23	5,44	7,08
	El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	7,77	6,61	8,20
	Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	7,15	6,17	7,88
	Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	7,15	6,17	7,76
	Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	7,15	6,33	8,04
UTILITAT	Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	6,38	5,72	5,96
	Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	5,62	5,22	5,40
	Veure en quines competències vaig avançant	5,31	5,78	6,32
	Planificar accions concretes que em permetin millorar	5,77	5,50	6,56
	Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	5,38	5,72	6,56
	Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	5,54	5,72	6,64
	Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	5,69	5,72	6,16
TIC	És fàcil d'utilitzar.	5,38	7,50	7,09
	És útil per planificar trobades amb el tutor.	6,00	7,00	7,45
	És útil per compartir informació entre tutor i	4,75	7,50	7,27



	estudiant.			
	Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	5,13	7,40	6,09
	És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	4,88	7,00	7,09
	Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant	5,13	7,00	7,45
ACTIVITATS COL·LECTIVES	Jornada d'acollida	6,17	4,60	5,75
	Sessió informativa sobre mobilitat	3,40	3,88	5,60
	Sessió informativa sobre pràctiques externes	4,50	4,00	5,38
	Sessió informativa sobre sortides professionals	4,33	4,25	5,11
	Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau	3,40	3,29	4,75

Font de les dades: J-Portal. Data de l'extracció: 09/12/2013

5.9. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que realitzen els tutors ha estat recollida a través de la Reunió de Tutors realitzada el dia **14 de setembre de 2012** i a través dels contactes presencials i virtuals de la Coordinadora del PAT amb els tutors al llarg del curs.

Es valora de forma positiva la necessitat i el desenvolupament del PAT a la Facultat de Ciències Jurídiques i es proposa treballar:

- en la millora de la resposta dels estudiants a les tutories, que es vincula al moment en què es realitzen les tutories i les necessitats dels estudiants i a la voluntarietat d'aquests a accedir a les tutories.
- en el debat i reflexió de la tasca del tutor i del contingut a treballar en les tutories.
- en el sistema de vinculació del professorat de la facultat al PAT i de la distribució dels alumnes.

Taula 11. Satisfacció dels tutors/es.

Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:	■ Positiu ■ A Millorar
<i>Difusió de la tutoria</i>	
<i>Número de tutories realitzades</i>	
<i>Moment en que s'ha realitzat la tutoria</i>	
<i>Continguts de la tutoria</i>	
<i>Utilitat de la tutoria</i>	
<i>Participació dels estudiants</i>	
<i>Ús de Moodle per a la tutoria.</i>	
<i>Espai a Moodle d'eines per als tutors</i>	


















Font de les dades: Elaboració pròpia

5.10. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre

Es valoren els següents aspectes, entenent que els que no es valoren del tot positiu és perquè es proposa treballar-los com una acció de millora continua:

Taula 12. Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

Grau de satisfacció del Coordinador de PAT en quant a:	 Positiu  A Millorar
S'han complert els objectius del PAT.	
La difusió de la tutoria ha estat correcta	
La formació de tutors ha estat correcta.	
El número de tutories realitzades han estat adequades.	
El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat	
El contingut de la tutoria és correcte	
La utilitat de la tutoria ha estat adequada	
Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat adequats	
La participació dels estudiants ha estat adequada	
La implicació dels tutors ha estat correcta	
L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent	
L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha esta útil	
El reconeixement que es dóna a la tasca de tutor és adequat.	

Font de les dades: Elaboració pròpia

6. Propostes de millora

Les propostes de millora acordades en la reunió de tutors d'avaluació del desenvolupament del PAT durant el curs 2011-2012 i que constitueixen els objectius de treball per al curs 2012-2013, elevats a l'Equip Deganal de la Facultat de Ciències Jurídiques, són:

1. Encarregar a la Comissió del Suport al PAT del Grup d'Innovació Docent de la facultat, l'organització d'activitats per a treballar el contingut de l'acció tutorial, els rols i funcions del tutor, els seus límits, etc.
2. Elaborar un directori amb les persones i òrgans de referència i de contacte per a qüestions generals de la universitat. Facilitar-lo a tots els tutors/es.



3. Discutir i revisar l'opció de voluntarietat del professor per a ser tutor del PAT. Valorar la necessitat d'establir altres criteris.
4. Proposar la modificació del nombre i contingut de les sessions de tutoria amb els estudiants.

7. Conclusions

El desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Ciències Jurídiques es valora de forma positiva. L'organització del pla està temporalitzada i compta amb les eines i suports virtuals adequats. Destaca la voluntarietat d'assistència dels estudiants a la convocatòria de tutories feta pels tutors, com un aspecte molt vinculat a la baixa resposta dels estudiants, al nombre de sessions i al moment en què es realitzen.

L'experiència de diversos anys en el desenvolupament de l'acció tutorial a la facultat potencia el debat i reflexió entre els professors tutors del seu rol i de les seves necessitats, fet que es valora com una oportunitat per aprofundir en la millora del PAT.