



Informe d'avaluació del Pla d'Acció Tutorial a de la Facultat de Ciències Jurídiques

Curs 2011-2012

Presentat a la Junta de Facultat del 14 de juny de 2011





Versió	DATA	APARTAT MODIFICAT	AUTOR DE LES MODIFICACIONS
V.2.0	22/02/2011	A partir del procés d'avaluació realitzat el curs 2009-10 es millora la plantilla de l'informe. Els canvis introduïts són: - Punt 1: S'afegeix proposta de redactat d'introducció - Punt 2: S'afegeix proposta de redactat d'objectius - Punt 3: S'afegeix proposta de redactat de metodologia - Punt 4: S'organitzen els resultats en un sol punt i s'estructuren per indicadors. S'incorporen taules per sistematitzar la informació. -S'estructura en tres punts (punt 5, 6 i 7) el que en l'anterior informe era el punt 7.	SREd
V.3.0	31/08/2012	- S'incorpora dos indicadors: 4.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions 4.3. Accions de formació de tutors i índex de participació. - Es millora la sistematització de dades sobre la satisfacció dels estudiants mitjançant una enquesta via web.	SREd



Índex

1. Introducció.....	4
2. Objectius de l'informe.....	4
3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.....	4
4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2010-11.....	5
5. Resultats	5
5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions	5
5.2. Ràtio d'estudiants per tutor	6
5.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT	6
5.4. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants..	7
5.5. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació.....	7
5.6. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a	8
5.7. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es.....	9
5.8. Satisfacció dels estudiants.....	9
5.9. Satisfacció dels tutors/es	12
5.10. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre	12
6. Propostes de millora.....	13
7. Conclusions.....	14



1. Introducció

En el marc de l'EEES, l'orientació de l'estudiant es presenta com un factor de qualitat en el desplegament de les noves titulacions universitàries. En aquest sentit, diversos informes europeus en destaquen la seva importància (Consell Europeu, 2004; Trends IV i Trends V). D'altra banda, les agències de qualitat universitària a nivell europeu (ENCA, 2005:22), espanyol (ANECA, 2006:6) i català (AQU, 199, 2001 i 2004) han assumit l'orientació de l'estudiant com un indicador de qualitat.

Per donar resposta a aquests indicadors, la URV, planteja el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic, entre altres accions i projectes. Aquest s'ha anat desenvolupant de manera progressiva i voluntària en diverses titulacions des del curs 2004-05.

En la Facultat de Ciències Jurídiques el Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic s'ha implantat als Graus de Dret, de Relacions Laborals i Ocupació i de Treball Social de manera sistemàtica des del curs acadèmic 2009-2010. Al llarg d'aquesta implantació s'ha portat a terme un procés de seguiment i avaluació.

L'avaluació realitzada ha posat una especial atenció tant al procés dut a terme com en els resultats obtinguts. D'altra banda, ha tingut en compte els diferents agents que han intervingut al PAT de Centre (estudiants, tutors/es i coordinadors/es de PAT) i els indicadors establerts en el procés d'assegurament de la qualitat de la URV.

2. Objectius de l'informe

L'objectiu del present informe és presentar els resultats de l'avaluació de la implantació del Pla d'Acció Tutorial en suport tecnològic als Graus de Dret, de Relacions Laborals i Ocupació i Treball Social durant el curs acadèmic 2011-2012.

Aquest informe facilita les evidències necessàries per a l'assegurament de la qualitat en relació al procés de seguiment i orientació dels estudiants. També permet detectar aspectes a millorar.

3. Metodologia de seguiment i avaluació del PAT.

El procés de garantia de la qualitat de la URV estableix el procés de seguiment i avaluació del PAT (P.1.2-02.a PROCÉS D'ORIENTACIÓ A L'ESTUDIANT –GRAU-). Aquest procés estableix un marc comú on es concreta uns indicadors, unes evidències a recollir, unes accions a realitzar i uns agents a intervenir.

Per a definir la metodologia de seguiment i avaluació del PAT s'ha partit d'aquest procés. Posar-lo en pràctica a cada centre pot implicar algunes variacions dins del mateix marc.

Els indicadors que s'han definit per a realitzar el seguiment i l'avaluació del PAT són:

- Nivell d'implantació del PAT a les titulacions
- Ràtio d'estudiants per tutor
- Percentatge de participació dels estudiants a la tutoria de titulació.
- Tipus de seguiment de l'estudiant per part del tutor/a
- Percentatge d'ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es
- Índex de satisfacció dels estudiants



- Índex de satisfacció dels/les tutors/es
- Valoració del Coordinador/a de PAT

Les evidències de les quals es proposa partir per realitzar aquesta avaluació són:

- Acta/es de la/les reunió/ns mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació.
- Informes d'us i accés a l'espai d'e-tutoria per part d'estudiants i tutors/es.
- Informes de la participació dels estudiants a la tutoria de titulació i altres accions derivades del Pla d'Acció Tutorial.
- Resposta dels estudiants al qüestionari de satisfacció.

Els agents que participen en l'avaluació del PAT són:

- Tutors/es
- Estudiants tutorats
- Coordinadora de PAT de Centre
- Tècnica de la Qualitat Docent de cada centre

Els instruments que es proposa utilitzar per a la recollida d'informació de cada indicador són:

- Registres d'observació per a les reunions mantingudes amb els/les tutors/es per tal de fer un seguiment i avaluació de la tutoria de titulació a nivell de centre.
- Generació d'informes automàtics des de l'espai d'e-tutoria perfil TSQD i Coordinador/a de PAT a nivell de Centre.
- Qüestionari via web de satisfacció per a estudiants.

4. Aplicació de les millores proposades en l'informe 2010-11.

S'ha aplicat durant el curs 2011-2012 la desvinculació del PAT a les assignatures d'Habilitats del Jurista (per als estudiants de Dret), Habilitats del Tècnic en Relacions Laborals i Ocupació (estudiants de Relacions Laborals i Ocupació) i Habilitats del Treballador Social (estudiants de Treball Social), tal com es preveia en l'informe del curs 2010-2011 i que va comportar la modificació del PAT en la Junta de Facultat del dia 1 de juny de 2011.

5. Resultats

5.1. Nivell d'implantació del PAT a les titulacions

Durant el 2011-2012 el PAT en suport Tecnològic s'ha aplicat a xxx Graus i xx Màsters. En la taula següent es pot observar els cursos en que s'ha aplicat.

Taula 1. Titulacions de la Facultat de Ciències Jurídiques que han aplicat el PAT

Graus i Màsters	1r curs	2n curs	3r curs	4rt curs
Grau de Dret	x	x	x	x
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	x	x	x	x
Grau de Treball Social	x	X	X	x



5.2. Ràtio d'estudiants per tutor

Segons la normativa de docència del curs 2011-12¹ “amb caràcter general, cada tutor o tutora ha de tenir un màxim de 20 estudiants”.

El professorat que exerceix de tutor a la Facultat de Ciències Jurídiques pertany a diferents Departaments:

- Departament de Dret Públic
- Departament de Dret Privat, Processal i Financer
- Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social
- Departament de Psicologia
- Departament d'Economia
- Departament de Gestió d'Empreses

Taula 2. Ràtio d'estudiants per tutor durant el curs 2011-2012

Facultat de Ciències Jurídiques	Nº estudiants tutoritzats	Nº de tutors que te el centre i les titulacions*	Ràtio d'estudiants per tutor
Grau de Dret	375	16	23,4
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	234	7	33,4
Grau de Treball Social	209	8	26,1

Font de les dades EVIA. Data d'extracció: 04/09/2012

* Només en el cas de tres professors de la Facultat de Ciències Jurídiques exerceixen de tutor en més d'un ensenyament del mateix centre. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

5.3. Accions realitzades de seguiment i avaluació del PAT

En relació al seguiment i avaluació del PAT, les accions que ha portat a terme la Facultat de Ciències Jurídiques són:

Taula 3. Accions de seguiment i avaluació del PAT durant el curs 2011-2012

Moment	Acció
Inici de curs	Reunió de coordinació amb tutors/es
	Ús de l'espai moodle “Eines per als tutors/es”
Mitjans de curs	Comunicació virtual entre Coordinador/a de PAT, TSQD i tutors/es al llarg del curs.
Final de curs	Informes automàtics e-tutoria
	Reunió coordinació amb tutors/es
	Qüestionari web estudiants
	Informe d'avaluació del PAT
	Junta de Facultat

¹ Normativa de Docència Curs 2011-12. Aprovada al Consell Govern de 24 de febrer de 2011. Modificada pel Consell Govern de 28 d'abril de 2011.



En el Grup d'Innovació Docent (GID) de la Facultat de Ciències Jurídiques s'ha creat una Comissió de Suport al PAT, amb l'objectiu de treballar de forma col·lectiva l'anàlisi, la reflexió del desenvolupament del PAT i la proposta d'activitats vinculades a l'acció tutorial. Es constitueix com una comissió de suport i acompanyament a la Coordinadora del PAT.

5.4. Accions d'orientació relacionades amb el PAT destinades a estudiants.

Les accions que la Facultat de Ciències Jurídiques ha pogut realitzar per tal d'orientar a l'alumnat a través del PAT són les següents:

- Tutoria amb estudiants prèvia a la matrícula (alumnes nou accés) a la Jornada d'Acollida (alumnes nou accés)
- Sessió informativa específica de tutories per als estudiants (alumnes nou accés)
- Tutories de titulació
- Sessions informatives a nivell de curs (mobilitat, pràctiques externes, oferta d'optatives, etc.)

El curs 2011/2012 s'han realitzat dues jornades d'acollida pels estudiants de 1r curs de Grau. Durant aquestes sessions s'explica el funcionament de les tutories acadèmiques. L'assistència ha estat la següent:

Taula 4. Jornades d'acollida d'estudiants de nou accés.

Data d'acollida	jornada	Nombre d'assistents		
		Grau de Dret	Grau de Relacions Laborals i Ocupació	Grau de Treball Social
22/07/2011		37	40	23
05/09/2011		7	12	18

5.5. Participació dels estudiants a la tutoria de titulació

En la taula 5 observem:

- A nivell de Centre, el número d'estudiants tutorats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació al centre; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació al centre
- Per a cada Titulació, el número d'estudiants tutorats, el número de fitxes de diagnòstic que aquests han emplenat i el percentatge en relació a l'ensenyament; finalment el número d'estudiants que han participat a les tutories i el percentatge en relació a l'ensenyament



Taula 5. Participació dels estudiants a la tutoria acadèmica.

Facultat/Titulació	Nº estudiants tutorats	Fitxes diagnòstic		Estudiants participants a les tutories	
		Nº	%	Nº	%
Facultat de Ciències Jurídiques	818	363	44,4%	188	22,9%
Grau de Dret	375	162	43,2%	64	17,1%
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	234	114	48,7%	57	24,4%
Grau de Treball Social	209	87	41,6%	67	32,1%

Font de les dades: EVIA i SRE. Data d'extracció:04/09/2012

5.6. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a

A la taula 6 observem a nivell de Centre i Titulació: el número de tutors/es existents, el número de fitxes de seguiment que aquests han realitzat, número de tutories realitzades, el tipus de tutoria, el número d'estudiants tutorats. Les dades són de tots els alumnes tutoritzats, és a dir, de primer curs, segon, tercer i quart.

Taula 6. Seguiment de l'estudiant per part del tutor/a.

Centre/Titulació	Nº de tutors/es totals	Nº fitxes seguiment	Nº de tutories realitzades	Tipus de tutories			
				Indiv.	Grup	Presencial	Virtual
Facultat de Ciències Jurídiques	29*	475	243	212	31	226	17
Grau de Dret	16	155	99	97	2	95	4
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	7	159	73	63	10	67	6
Grau de Treball Social	8	161	71	52	19	64	7

Font de les dades: SRE Data d'extracció: 04/09/2012

* Només en el cas de tres professors de la Facultat de Ciències Jurídiques exerceixen de tutor en més d'un ensenyament del mateix centre. Per aquest motiu la xifra total de tutors del centre representa el número de persones totals que són tutors i no coincideix amb el sumatori de tutors per ensenyament.

En la següent taula (taula 7) es presenta les temàtiques treballades durant les tutories i el número de vegades que s'han treballat.

Les temàtiques que fem referència són:

T=Tutoria

NF=Necessitats formatives

M=Matrícula

CN=Currículum nuclear

TRA= Tècniques de reducció de l'ansietat

MI= Motivacions i interessos

EL: Entorn laboral

A= Avaluació

PP=Perfil professional

P= Planificació

FC= Formació continuada



Taula 7. Temàtiques treballades a les tutories.

Centre/Titulació	Temàtiques										
	T	M	MI	A	P	NF	CN	TR A	EL	PP	FC
Facultat de Ciències Jurídiques	190	39	118	93	78	55	22	9	18	44	18
Grau de Dret	79	15	46	38	37	16	4	2	9	14	6
Grau de Relacions Laborals i Ocupació	49	13	18	27	14	11	9	1	3	4	5
Grau de Treball Social	62	11	54	28	27	28	9	6	6	26	7

Font de les dades: SRE Data d'extracció: 31 de juliol de 2012

5.7. Ús de l'eina d'e-tutories per part dels estudiants i tutors/es

A la taula 8 podem observar a nivell de centre i titulació: el número de tutors/es que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número de tutors/es que han accedit i el número d'accessos. El número d'estudiants que hi ha a l'espai d'e-tutoria, el número d'estudiants que han participat i el número d'accessos.

Taula 8: Dades relatives a l'ús de l'espai d'e-tutories.

Centre/Titulació	Tutors/es			Estudiants			
	Nº de tutors/es total	Nº de tutors/es que han accedit	Nº Accessos	Nº d'est. total	Nº d'est. que han accedit	% estudiants que han accedit	Nº accessos
Facultat de Ciències Jurídiques	28	37	1858	818	683	84,9%	4669
Grau de Dret*	16	21	588	375	284	75,7%	1908
Grau de Relacions Laborals i Ocupació*	7	11	770	234	227	97%	1727
Grau de Treball Social	8	8	500	209	172	82,3%	1034

Font de les dades: SRE Data d'extracció: 21/09/2012

Les dades referents al nombre de tutors i al nombre de tutors que han accedit no coincideixen. El nombre de tutors fa referència a la relació de tutors que han tingut estudiants de nou accés durant el curs 2011-2012, però hi ha 5 tutors més a Relacions Laborals i Ocupació i 5 més a Dret que tenen estudiants d'altres cursos. El nombre de tutors que han accedit prové dels informes de l'SRE.

5.8. Satisfacció dels estudiants

Durant el curs 2011-2012 s'ha posat a disposició dels diferents Graus de la URV una enquesta via web per avaluar la satisfacció dels estudiants.

A continuació presentem els principals resultats. S'observa un baix nivell de resposta pel que fa al nombre d'estudiants que han omplert l'enquesta:



Taula 9. Nombre d'estudiants per ensenyaments que han respost l'enquesta de valoració de la URV

Titulació	Alum potencial	Nº enq valorades
GRAU DE DRET (2009)	449	35
GRAU DE RELACIONS LABORALS I OCUPACIÓ (2009)	304	55
GRAU DE TREBALL SOCIAL (2009)	268	29

Font: J. Portal. Data Extracció 25/07/2012

De la següent taula destaquem:

- Un % significatiu d'estudiants que no són de nou accés que han realitzat tutories, tenint en compte que no és obligatori ni estan marcades les sessions de tutoria.
- Els estudiants participen bàsicament en una o dos tutories.
- La seva assistència respon a la convocatòria del tutor.

Taula 10. Dades sobre el perfil dels estudiants i participació a les tutories

Pregunta	Dret	Relacions Laborals	Treball Social
	%	%	%
Home	37	25	3
Dona	63	75	97
18-19 anys	49	5	31
20-21 anys	26	25	31
22-25 anys	14	25	24
Més de 25 anys	11	44	14
Primer Curs	50	38	45
Desenvolupant la carrera	32	45	28
Finalitzant la carrera	18	16	28
Si combinen feina-estudis	32	68	48
No combinen feina-estudi	68	32	52
Saps qui és el teu tutor	100	85	97
No sap qui és el tutor	0	15	3
Participat 1 tutoria	29	24	17
Participat 2 tutories	23	11	21
Participat 3 tutories	14	7	10
Participat més de 4	6	6	7
Participat Cap	9	4	3
	20	48	41
Iniciativa pròpia	30	34	24
M'ha convocat el tutor	70	66	76

Font: J. Portal. Data Extracció 04/07/2012



La taula 11 que presentem a continuació, reflecteix la valoració dels enquestats respecte el desenvolupament, la utilitat, l'ús de l'espai del moodle i les activitats col·lectives. Destaquem que la valoració dels estudiants de la Facultat de Ciències Jurídiques millora en diferents aspectes respecte la valoració del conjunt de la URV.

Taula 11. Valoració general del PAT

Mòdul	Pregunta	DRET Mitj preg	R. LABO. Mitj preg	T.SOCIAL Mitj preg
DESENVOLUPAMENT	La difusió de la tutoria (saber què es, en què consisteix i qui és el meu tutor) ha estat correcta.	7,85	7,78	8,47
	El moment d'inici de la tutoria ha estat adequat.	7,59	8,06	8,35
	El nombre de tutories realitzades ha estat suficient.	7,5	7,41	8,18
	El tutor ha propiciat un bon clima de relació personal i de comunicació.	8,81	8,03	8,94
	Els temes tractats a les tutories han donat resposta a les meves necessitats.	7,52	7,72	8,29
	Estic satisfet del desenvolupament de les tutories.	8	7,66	8,63
	Recomanaria a un company parlar amb el seu tutor en cas que tingués algun dubte o problema relacionat amb la titulació.	7,89	8,1	8,71
UTILITAT	Conèixer les competències que he d'assolir al llarg de la carrera.	6,67	7,43	6,76
	Decidir en quines assignatures m'he de matricular.	6,41	6,33	5,65
	Veure en quines competències vaig avançant	6,41	6,17	5,71
	Adonar-me de capacitats meves que desconeixia.	5,89	6,17	5,47
	Planificar accions concretes que em permetin millorar	6,7	6,47	5,94
	Reflexionar sobre el camp en què m'agradaria treballar.	6,52	6,5	6,06
	Reflexionar sobre les meves preferències dins dels estudis.	6,46	6,4	6
	Conèixer els serveis universitaris a disposició dels estudiants.	6,07	6,53	6,53
TIC	És fàcil d'utilitzar.	7,08	7,31	8,12
	És útil per planificar trobades amb el tutor.	6,64	7,19	7,88
	És útil per compartir informació entre tutor i estudiant.	6,69	7,38	8
	Augmenta la sensació de suport per part d'un tutor.	6,75	6,94	7,88
	És un bon recurs per millorar l'orientació de l'estudiant.	6,84	7,41	7,82
	Aporta canals de comunicació entre tutor i estudiant.	6,46	7,16	8
ACTIVITATS COL·LECTIVES	Jornada d'acollida	5,3	6,45	7
	Sessió informativa sobre portafolis	6,13	5,38	6,75
	Sessió informativa sobre optatives	6,5	5,5	6,5
	Sessió informativa sobre mobilitat	6,44	6,5	6
	Sessió informativa sobre pràctiques externes	7,2	6,11	6,5
	Sessió informativa sobre sortides professionals	6,44	5,56	7,67
	Sessió informativa sobre Projecte Fi de Grau	6,11	6,2	6,6

Font: J. Portal. Data Extracció 06/07/2012













5.9. Satisfacció dels tutors/es

La valoració que realitzen els tutors ha estat recollida a través de la Reunió de Tutors realitzada el dia 14 de setembre de 2012 i a través dels contactes presencials i virtuals de la Coordinadora del PAT amb els tutors al llarg del curs.

Es valora de forma positiva la necessitat i el desenvolupament del PAT a la Facultat de Ciències Jurídiques i es proposa treballar:

- en la millora de la resposta dels estudiants a les tutories, que es vincula al moment en què es realitzen les tutories i les necessitats dels estudiants i a la voluntarietat d'aquests a accedir a les tutories.
- en el debat i reflexió de la tasca del tutor i del contingut a treballar en les tutories.
- en el sistema de vinculació del professorat de la facultat al PAT i de la distribució dels alumnes.

Taula 12. Satisfacció dels tutors/es.





Grau de satisfacció dels tutors/es en quant a:	 Positiu  A Millorar
<i>Difusió de la tutoria</i>	
<i>Número de tutories realitzades</i>	
<i>Moment en que s'ha realitzat la tutoria</i>	
<i>Continguts de la tutoria</i>	
<i>Utilitat de la tutoria</i>	
<i>Participació dels estudiants</i>	
<i>Ús de Moodle per a la tutoria.</i>	
<i>Espai a Moodle d'eines per als tutors</i>	

Font: Elaboració pròpia

5.10. Valoració dels/les Coordinadors/es de PAT de cada Centre

Es valoren els següents aspectes, entenent que els que no es valoren del tot positiu és perquè es proposa treballar-los com una acció de millora continua:

Taula 13. Valoració del Coordinador de PAT de Centre.

Grau de satisfacció del Coordinador de PAT en quant a:	 Positiu  A Millorar
S'han complert els objectius del PAT.	
La difusió de la tutoria ha estat correcta	



La formació de tutors ha estat correcta.	
El número de tutories realitzades han estat adequades.	
El moment en que s'ha realitzat la tutoria ha estat adequat	
El contingut de la tutoria és correcte	
La utilitat de la tutoria ha estat adequada	
Els criteris d'assignació de tutors a estudiants han estat aduats	
La participació dels estudiants ha estat adequada	
La implicació dels tutors ha estat correcta	
L'ús de Moodle per a la tutoria ha estat freqüent	
L'espai a Moodle d'eines per als tutors ha esta útil	
El reconeixement que es dona a la tasca de tutor és adequat.	

Font: Elaboració pròpia

6. Propostes de millora

Les propostes de millora acordades en la reunió de tutors d'avaluació del desenvolupament del PAT durant el curs 2011-2012 i que constitueixen els objectius de treball per al curs 2012-2013, elevats a l'Equip Deganal de la Facultat de Ciències Jurídiques, són:

1. Encarregar a la Comissió del Suport al PAT del Grup d'Innovació Docent de la facultat, l'organització d'activitats per a treballar el contingut de l'acció tutorial, els rols i funcions del tutor, els seus límits, etc.
2. Elaborar un directori amb les persones i òrgans de referència i de contacte per a qüestions generals de la universitat. Facilitar-lo a tots els tutors/es.
3. Discutir i revisar l'opció de voluntarietat del professor per a ser tutor del PAT. Valorar la necessitat d'establir altres criteris.
4. Proposar la modificació del nombre i contingut de les sessions de tutoria amb els estudiants.



7. Conclusions

El desenvolupament del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Ciències Jurídiques es valora de forma positiva. L'organització del pla està temporalitzada i compta amb les eines i suports virtuals adequats. Destaca la voluntarietat d'assistència dels estudiants a la convocatòria de tutories feta pels tutors, com un aspecte molt vinculat a la baixa resposta dels estudiants, al nombre de sessions i al moment en què es realitzen.

L'experiència de diversos anys en el desenvolupament de l'acció tutorial a la facultat potencia el debat i reflexió entre els professors tutors del seu rol i de les seves necessitats, fet que es valora com una oportunitat per aprofundir en la millora del PAT.