



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
FACULTAT DE CIÈNCIES JURÍDIQUES

Ensenyament de Ciències del Treball 2001

Curs 2004-2005

Gestió Interna de l'Empresa

(Codi: 15042104)

Curs: Segon
Segon Quadrimestre

Assignatura Obligatòria
Crèdits Totals: 4.5
Crèdits Teòrics: 3
Crèdits Pràctics: 1.5

Departament/s: Gestió d'Empreses

Professors/s: ENRIC BRULL ALABART

Presentació:

OBJECTIUS GENERALS

L'assignatura Gestió Interna de l'Empresa (GIE) pretén donar els fonaments teòrics i pràctics que integren el sistema conceptual de l'organització i la seva estructura. El seu objectiu és donar una visió profunda de les organitzacions, i els diferents factors que afecten a la seva gestió donant-li un enfocament a la gestió de les persones. Tanmateix es pretén conèixer els diferents aspectes que diferencien les organitzacions i que les fan evolucionar i canviar

L'alumne, al finalitzar el curs, ha de tenir els coneixements, capacitats i habilitats per poder comprendre les organitzacions, tot adquirint els instruments, eines, conceptes i idees bàsiques de la gestió d'empreses.

Temari:

TEMA 1. INTRODUCCIÓ A LES ORGANITZACIONS

- 1.1. Les empreses i les organitzacions.
- 1.2. La Gestió a les organitzacions
- 1.3. El procés administratiu
 - Autors (Fayol, Taylor, PDCA, ...)
 - Teories més significatives del segle XX
 - La Planificació, Organització, Direcció i Control

TEMA 2. ELS MODELS DE GESTIÓ

- 2.1. El Model EFQM d'Excel·lència
- 2.2. La norma ISO 9000:2000
- 2.3. Altres models actuals
 - 2.3.1. Gestió de la estratègia
 - 2.3.2. Gestió per processos.
 - Els mapes de processos
 - El model IDEF0
 - 2.3.3. Gestió de les persones
 - 2.3.4. El Quadre de Comandament Integral(CMI)

TEMA 3. ESTRUCTURA

- 3.1. L'obra de Mintzberg
- 3.2. Fonaments, Paràmetres de disseny i Factors de Contingència
- 3.3. Les configuracions estructurals

TEMA 4. EL DISSENY DEL TREBALL

- 4.1. La Gestió del Lloc de treball
 - 4.1.1. Anàlisi
 - 4.1.2. Disseny
 - 4.1.3. Valoració
- 4.2. Gestió per competències
 - 4.2.1. El concepte de competències
 - 4.2.2. El diccionari de competències
 - 4.2.3. Les competències al lloc de treball

TEMA 5. DESENVOLUPAMENT DE LES ORGANITZACIONS

5.1. Procés de canvi.

5.2. Poder i política a les organitzacions

5.3. El futur en la gestió de les organitzacions

Forma d'avaluació:

AVALUACIÓ DE L'ALUMNE

L'avaluació de l'assignatura es determinarà a partir dels resultats obtinguts en el Treball Pràctic (25% de la nota) i en l'examen final tipus test (75% de la nota).

Bibliografia:

Bibliografia bàsica

Chiavenato, I (2002): Administración en los nuevos tiempos. McGraw Hill, Bogotá

Elorduy Mota, Juan Ignacio (1993): Estratègia de empresa y Recursos Humanos – McGrawHill – p.121

Fernandez-Rios, M. (1995): Análisis y Descripción de puestos de trabajo – Diaz de Santos

Fernandez-Rios, M. (1997): Valoración de puestos de trabajo – Diaz de Santos – p.363

Puchol, Luis (2000): Dirección y gestión de recursos humanos – Diaz de Santos

Mintzberg, H.(1984): La estructuración de las organizaciones, Ariel Economía, Barcelona.

Bibliografia complementària

Cortés Carreres, José Vicente (2001) – Manual Pràctico de Gestión de Recursos Humanos – Dykinson – p.257

DÍEZ DE CASTRO, E.; GALÁN, J. L. y MARTÍN, E. (1996): Introducción a la economía de la empresa. 2 Volúmenes. Pirámide, Madrid.

HERNÁNDEZ ORTIZ, M. J. (Coord.): Casos prácticos de administración y organización de empresas. Pirámide, Madrid, 2000.

MINTZBERG, H. (1992): El poder en la organización, Ariel Economía, Barcelona.

PÉREZ GOROSTEGUI, E. (1994): Economía de la empresa: introducción. Ceura, Madrid

PÉREZ GOROSTEGUI, E. (1990): Economía de la empresa aplicada. Pirámide, Madrid.

Observacions:

HORARI D'ASSIGNATURA (de tots els grups)

18:00 a 21:00, dimecres

HORARI DE CONSULTES (tots els professors de l'assignatura)

17:00 a 18:00, dimecres i mitjançant la pàgina web de l'assignatura