



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

FACULTAT DE CIÈNCIES JURÍDIQUES
Ensenyament de Ciències del Treball

QUALITAT DE VIDA LABORAL

Primer Quadrimestre
CURS 2002-2003

Assignatura Optativa
Crèdits Totals: 4,5

PROFESSORS:
Sra. Natàlia Segura Pèrez

Facultat de Psicologia
Àrea de Psicologia Social

Assignatura: **QUALITAT DE VIDA LABORAL**

Ensenyament: **Ciències del Treball**

Curs acadèmic: 2002-2003

Grups: (1) T-0

Codi assignatura: -

Tipus d'assignatura: **optativa**

Curs: **1er/Q1**

Professora: Sra. Natàlia Segura Pérez

Objectius de l'assignatura:

Es pretén que l'alumne assoleixi el coneixement dels factors psicosocials presents en les organitzacions, quins són els mètodes d'avaluació, com identificar la seva incidència en la salut laboral i la qualitat de vida laboral. Els continguts de l'assignatura s'estructuren en cinc temes bàsics per l'alumne de ciències del treball. El curs es centrarà en la realització de sessions bàsicament pràctiques, amb la finalitat de que l'alumne integri els continguts teòrics amb la praxis.

Continguts del programa de l'assignatura.-

Tema I.- Introducció a la psicociologia de la qualitat de vida laboral.

Conceptes generals.

Evolució històrica.

Situació actual.

Tema II.- Estructura de l'organització i qualitat de vida laboral.

Dissenys de llocs de treball a l'empresa actual.

Torns i horaris.

Comunicació interna.

Estils de comandament i rols.

Treball en equip i participació.

Implementació de les noves tecnologies i teletreball.

Tema III.- Factors humans i qualitat de vida laboral.

Diferències individuals.

Edat i gènere.

Personalitat.

Estils cognitius.

Motivació.

Tema IV.- Conseqüències dels factors psicosocials i qualitat de vida laboral.

Concepte d'estrès.

Descripció dels principals factors estressors.

Resposta fisiològica de l'estrès

Conseqüències de l'estrès laboral.

Síndromes (Burnout, Mobbing,...).

Satisfacció i insatisfacció laboral.

Tema V.- *Intervenció psicosocial en qualitat de vida laboral*.
Diagnòstic i control.
Estratègies d'intervenció psicosocial.
Intervenció individual.
Intervenció col·lectiva.

Avaluació de l'assignatura:

Per superar l'assignatura caldrà:

- 1.- Superar l'examen teòric amb la qualificació d'APTE. (amb valor de 7 punts sobre la nota global de l'assignatura (10)).
- 2.- Assistir i realitzar les activitats de les classes pràctiques (amb valor de 3 punts sobre la nota global de l'assignatura (10)), amb la conseqüent presentació dels informes de les pràctiques.

Referències a consultar al llarg del curs.-

BENAVIDES FG, RUIZ C, GARCIA M. (2000) *Salud laboral: conceptos y técnicas de prevención de riesgos laborales* (2ª Edición). Barcelona: Masson

CAÑABATE. A. (1997) *Toma de decisiones. Análisis y entorno organizativo*. Barcelona: Ediciones UPC.

COLOM, B. R. (1994) *Psicología de las diferencias individuales*. Madrid: Ediciones Pirámide.

NOGAREDA, C. y otros. (1995) *Psicosociología del trabajo*. Madrid: INSHT.

PEIRÓ, J.M. (1993) *Control del estrés laboral*. Madrid: Eudema.

PEIRÓ. J. M. (1996) *Tratado de Psicología del Trabajo*. Madrid: Eudema

PEREZ, J. y otros. (1997) *Teletrabajo. Nuevas perspectivas en la organización del trabajo*. Madrid: INSHT.

TOUS, J. ESCUER, J. FERRÉ, F, i ORELLANA, A. (2000) *Psicología del Treball per a Relacions Laborals*. Tarragona: Servei Lingüístic

AGULLÓ, E. OVEJERO, A (2001) *Trabajo, Individuo y Sociedad*. Madrid: Pirámide

PUCHOL, L (2000) *Casos y Supuestos en Dirección y Gestión de Recursos Humanos*. Madrid. Ediciones Díaz de Santos.

MONTANER, R (2001) *Dirigir con las nuevas Tecnologías*. Barcelona. Gestión 2000.