

SISTEMAS DE TUTORIZACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES

II JORNADA SOBRE DOCENCIA VIRTUAL Y
EXPERIENCIAS DE INNOVACIÓN DOCENTE

Universitat Rovira i Virgili

11 de junio de 2015

SISTEMAS DE TUTORIZACIÓN EN ENTORNOS VIRTUALES

- ◉ MARCO INTRODUCTORIO
- ◉ ASPECTOS GENERALES DE LA TUTORÍA VIRTUAL
- ◉ HERRAMIENTAS PARA LA TUTORIZACIÓN
- ◉ ALGUNAS EXPERIENCIAS

MARCO INTRODUCTORIO

- ◉ Transformación del proceso enseñanza-aprendizaje.
- ◉ Mayor autonomía del estudiante.
- ◉ Si cambia el rol del estudiante ¿ha de cambiar el papel del profesor?
- ◉ Necesidad de acompañamiento.

MARCO INTRODUCTORIO

- ◉ Promoción de las TIC.
- ◉ Crisis en la universidad española: necesidad de adaptación.
- ◉ Perfil de los estudiantes.
- ◉ ¿Qué podemos hacer por el estudiante?

MARCO INTRODUCTORIO

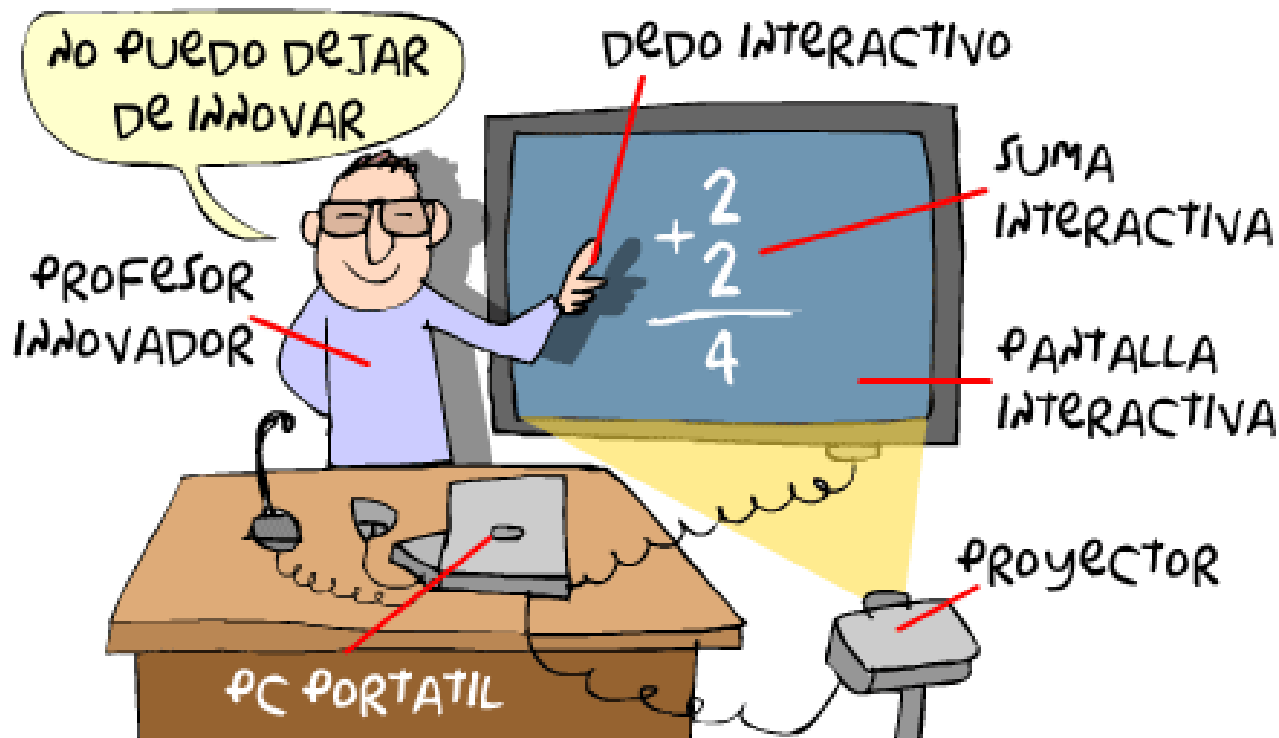
- ◉ Cambio de papel de la tutoría.
- ◉ Estudios a distancia o virtuales aspectos positivos pero....
 - Estudiante: se encuentre sólo en el mundo virtual.
 - Profesor: cada vez se le exige más con lo mismo.

TUTORÍA EN EL ENTORNO VIRTUAL

- ◉ Cambio en la concepción de la tutoría.
- ◉ Álvarez González (2008) retos:
 - Distinta tipología de estudiantes.
 - Acompañamiento.
 - Facilitar un desarrollo integral.
- ◉ ¿Pueden servirnos las TIC?
 - Miedo al cambio
 - Incapacidad
 - Pérdida de autoridad

TUTORÍA EN EL ENTORNO VIRTUAL

EDUCATIVE INNOVÉISION

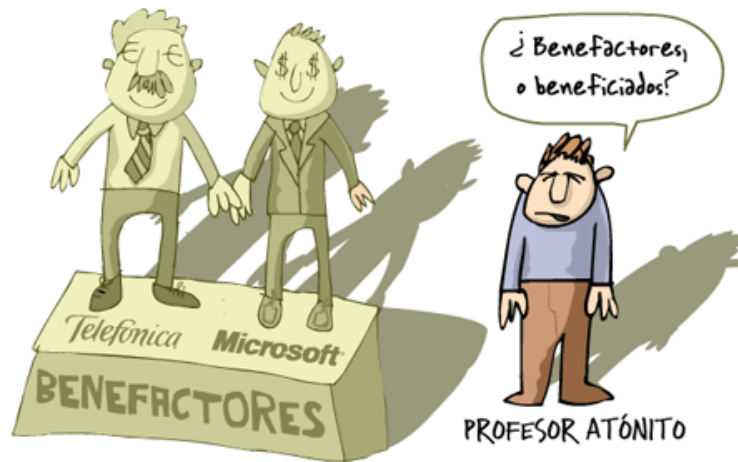


TUTORÍA EN EL ENTORNO VIRTUAL

- ◉ Las TIC han de servir para ayudar al estudiante.
- ◉ Fomento de las relaciones.
- ◉ No se despersonaliza la relación.
- ◉ Necesidad de determinar:
 - Tipo de estudiantes: conocimientos tecnológicos.
 - Tipo de estudios: Grado o Máster
 - Tipo de asignatura.

TUTORÍA EN EL ENTORNO VIRTUAL

- ◉ ¿Cuál es el problema que se le presenta a las universidades españolas?



<https://www.flickr.com/photos/nestoralonso/4058347523/in/album-72157605822460646/>

HERRAMIENTAS PARA LA TUTORIZACIÓN

- ◉ Síncronas y asíncronas.
- ◉ Sencillas y no requieren conocimientos técnicos: correo, chat, foro.
- ◉ Mayor potencial y complejas: videoconferencias, Skype, Webex, Blackboard.

HERRAMIENTAS PARA LA TUTORIZACIÓN

- ⊙ ¡¡¡¡¡IMPORTANTE!!!!
 - EVITAR LA ESCLAVITUD DE LA TUTORIZACIÓN VIRTUAL
- ⊙ Alumno exigente: contestarle en plazo razonable.
- ⊙ Respeto: ni el docente es amigo ni el estudiante puede decir lo que quiera.

HERRAMIENTAS PARA LA TUTORIZACIÓN

○ FOROS Y TABLONES:

- Herramienta asíncrona.
- Difusión de la información.
- Plantear una cuestión al profesor o al resto de compañeros.
- Reforzar la tutoría en periodo de exámenes.
- Aspectos positivos:
 - Ahorran tiempo.
 - No reiteración de respuestas.
 - Obtención de respuestas para los estudiantes pasivos.

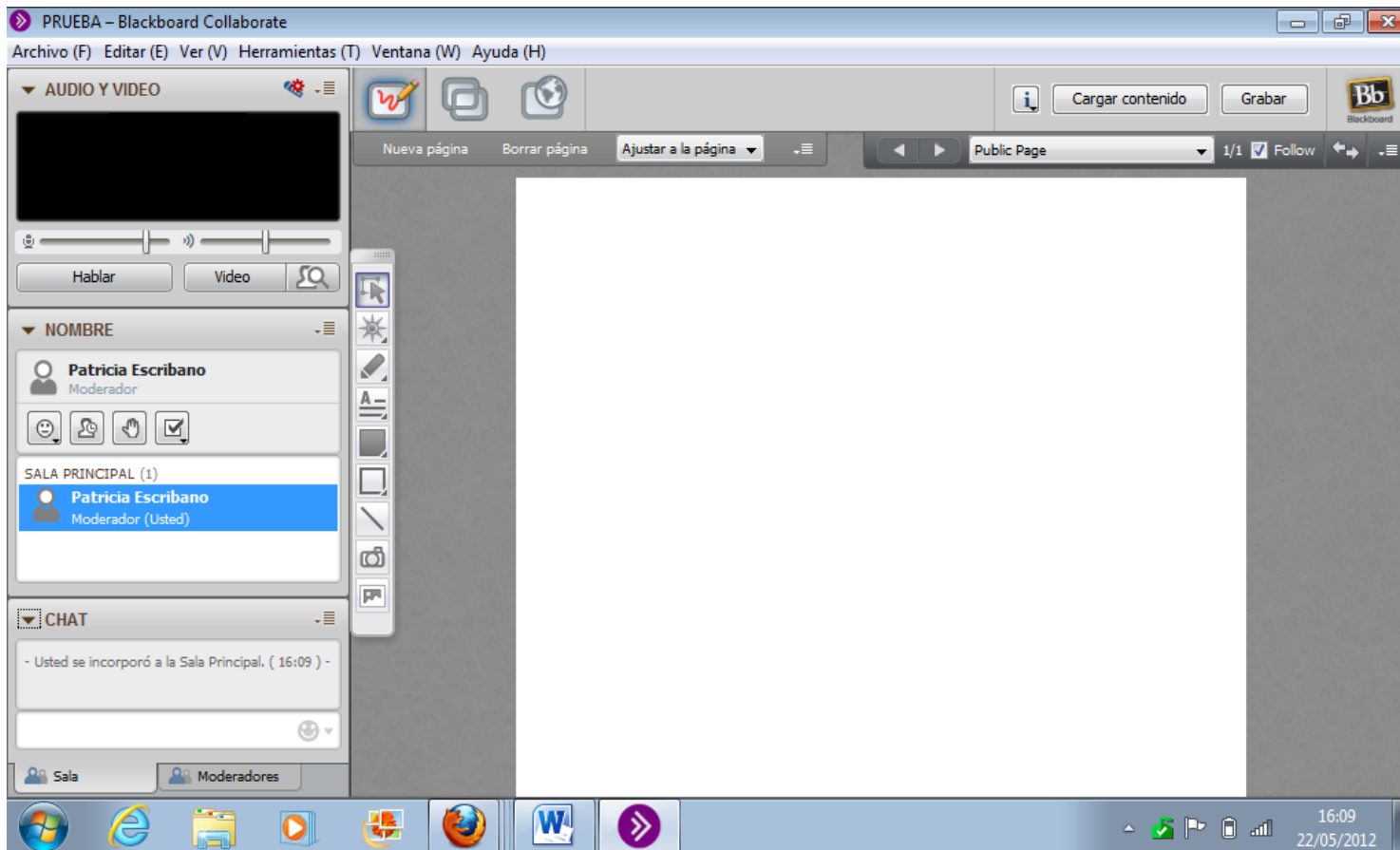
HERRAMIENTAS PARA LA TUTORIZACIÓN

- VIDEOCONFERENCIAS:
 - Agilizar la resolución de dudas.
 - Gratuitas y de pago.
 - Mayores funcionalidades.

- Máster universitario de la abogacía
 - Tablones y foros.
 - Webex: para tutoría conjunta.
 - Grabación de la sesión.
 - Salas de veinte personas.

HERRAMIENTAS PARA LA TUTORIZACIÓN

○ Blackboard:



HERRAMIENTAS PARA LA TUTORIZACIÓN

The image shows a screenshot of a Blackboard Collaborate session. The window title is "PRUEBA - Blackboard Collaborate". The interface includes a menu bar with "Archivo (F)", "Editar (E)", "Ver (V)", "Herramientas (T)", "Ventana (W)", and "Ayuda (H)".

On the left side, there are several panels:

- AUDIO Y VIDEO:** Shows a video feed for "Patricia Escribano" (muted) and controls for "Hablar" and "Video".
- NOMBRE:** Lists participants, including "Patricia Escribano" (Moderador) and "Patricia Escribano" (Moderador (Usted)) in the "SALA PRINCIPAL (1)".
- CHAT:** Contains a message from Patricia Escribano: "Hola a todos, esto es una prueba si necesitáis deciros algo, lo podéis hacer con el chat" (16:27).

The main area displays a presentation slide with the title "SUCESIÓN TESTAMENTARIA EN EL CÓDIGO CIVIL" in yellow text on a purple background. The slide is part of a document titled "Sucesión testamentaria en el c...".

The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various application icons and the system tray displaying the time "16:49" and date "22/05/2012".

HERRAMIENTAS PARA LA TUTORIZACIÓN

The screenshot displays the Blackboard Collaborate interface. The window title is "PRUEBA - Blackboard Collaborate". The menu bar includes "Archivo (F)", "Editar (E)", "Ver (V)", "Herramientas (T)", "Ventana (W)", and "Ayuda (H)".

The interface is divided into several sections:

- AUDIO Y VIDEO:** Features a video player showing a user named "Patricia Escribano". Below the player are volume and mute controls, and buttons for "Hablar" (Speak) and "Video".
- NOMBRE:** Lists participants. "Patricia Escribano" is listed as "Moderador". Below, "SALA PRINCIPAL (1)" shows "Patricia Escribano" as "Moderador (Usted)".
- CHAT:** Shows a message from Patricia Escribano: "Hola a todos, esto es una prueba" (16:24) and "si necesitáis deciros algo, lo podéis hacer con el chat" (16:27).
- Web Browser:** The address bar shows "noticias.juridicas.com". A text box in the center of the browser window contains the instruction: "Enter a url into the address field and hit return to start a web tour."

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the time "17:16" and date "22/05/2012".

HERRAMIENTAS PARA LA TUTORIZACIÓN

The screenshot shows a Blackboard Collaborate window titled "PRUEBA - Blackboard Collaborate". The interface is split into several sections:

- Left Panel:**
 - AUDIO Y VIDEO:** A video player showing a participant named "Patricia Escribano". Below it are volume and mute controls, and buttons for "Hablar" (Speak) and "Video" (Video).
 - NOMBRE:** A section for the user's name, showing "Patricia Escribano" as the "Moderador" (Moderator). It includes icons for chat, mute, and video.
 - SALA PRINCIPAL (1):** A list of participants, showing "Patricia Escribano" as the "Moderador (Usted)".
 - CHAT:** A chat window with a message from "Patricia Escribano" at 16:24: "Hola a todos, esto es una prueba si necesitáis deciros algo, lo podéis hacer con el chat" (16:27).
- Browser Window:** Displays a web page from "http://noticias.juridicas.com/". The page title is "Base de Datos de Legislación". The main content is a news article titled "Ley 15/2005, de 8 de julio, por la que se modifican el Código Civil y la Ley de Enjuiciamiento Civil en materia de separación y divorcio." Below the title is a "Sumario:" (Summary) section with a bulleted list of key points:
 - **Artículo primero.** Modificación del Código Civil en materia de separación y divorcio.
 - **Artículo segundo.** Modificación de la regulación de los derechos del cónyuge viudo en el Código Civil.
 - **DISPOSICIÓN ADICIONAL ÚNICA.** Fondo de garantía de pensiones.
 - **DISPOSICIÓN TRANSITORIA ÚNICA.** Procesos pendientes de resolución.
 - **DISPOSICIÓN FINAL PRIMERA.** Modificación de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil.
 - **DISPOSICIÓN FINAL SEGUNDA.**

HERRAMIENTAS PARA LA TUTORIZACIÓN

The screenshot shows a Firefox browser window with the address bar containing the URL: `cv.uoc.edu/webapps/classroom/grup.common/moodle19nw.jsp?s=29ac081b4f86597a8d245cdf737601272e07654f76fd714fc77dd851de0f981a475cdc339dd134fdb42ba05028bc3e21ebf`. The page title is "Derecho de la contratación aul.1". The breadcrumb trail is "cv112_73_541_01 Derecho de la contratación ► Elluminate Live! Sessions ► Prueba". A button labeled "Actualizar Elluminate Live! Session" is visible in the top right. The main content area displays the following information:

- Nombre:** Prueba
- Descripción:**
- Session begins:** Sunday, 20 de May de 2012, 13:30
- Session ends:** Monday, 28 de May de 2012, 14:30
- Boundary time:** 30 minutos
- [Edit moderators for this session](#)
- [Join session](#)
- Verify your system is setup properly [here](#)

Below this information, there are three "Play recording" links, each followed by a date and time and a red 'X' icon:

- [Play recording](#) - Tuesday, 22 de May de 2012, 12:49 ✗
- [Play recording](#) - Tuesday, 22 de May de 2012, 12:55 ✗
- [Play recording](#) - Tuesday, 22 de May de 2012, 13:02 ✗

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date and time: 17:28, 22/05/2012. The taskbar also contains icons for Windows Explorer, Firefox, and other applications.

HERRAMIENTAS PARA LA TUTORIZACIÓN

- Grado de Derecho y estudiantes primerizos:
 - Problema: rendimiento de los alumnos de primera matrícula. Acciones:
 - Agrupación en una misma aula.
 - Asignación de consultores con mayor dedicación.
 - Cronograma de actividades.
 - Vídeos docentes.
 - Potenciar el feedback al estudiante.

HERRAMIENTAS PARA LA TUTORIZACIÓN

◉ FEEDBACK PERSONALIZADO:

- Evolución del estudiante durante el curso.
- Qué pueden mejorar o de felicitación.
- Grado de satisfacción alto.
- Ventajas:
 - Reorienta, ayuda y mejora el aprendizaje.
 - Aumenta la motivación y la autoestima.
 - Compromiso y responsabilidad del alumno.
 - Potencia la comunicación.
 - Ayuda a mejorar la comunicación.

HERRAMIENTAS PARA LA TUTORIZACIÓN

- Tipos:
 - General, grupal o individual.
- Elementos a tener en cuenta:
 - Números de estudiantes.
 - Si hay mensaje general.
 - Primeras semanas del alumno.

CONCLUSIONES

- ◉ Elementos de virtualidad.
- ◉ Cambio de rol del profesor.
- ◉ No es necesario herramientas sumamente complejas.
- ◉ Importante: que profesor y alumno sepan las oportunidades mutuas.