

Gestió i Direcció de Centres

Assignatura: Optativa

1r Quadrimestre

Crèdits: 6

Professor: Santiago Robledo López

1.- PRESENTACIÓ

És indubtable que la societat actual, és una societat de les organitzacions i que aquestes tenen cada cop més importància. D'entre elles, les organitzacions educatives i en concret les escolars, tenen una gran repercussió en el conjunt social a la vegada que una estructura formal clarament definida.

Tanmateix , les noves situacions educatives en contextos no escolars així com els serveis de benestar tenen també un sistema organitzatiu - potser no tant formalitzat -, que cal conèixer , comprendre i saber gestionar. Molts del alumnes actuals - futurs treballadors socials -, tindran contacte o gestionaran aquestes organitzacions.

Aquesta matèria presentarà els continguts de les actuals tendències en direcció, organització i gestió aplicades als centres anomenats. Es plantejaran també estudis de casos i simulacions per completar la vessant aplicada.

Així mateix s'introduiran els conceptes de qualitat del servei: Avaluació de processos i resultats, analitzant la seva viabilitat.

2.OBJECTIUS

- Reflexionar sobre l'important funció de les organitzacions a la societat actual.
- Conèixer, per part dels alumnes, els principals conceptes de direcció , organització i gestió i saber-los aplicar a centres educatius i de benestar.
- Fomentar l'anàlisi sobre l'organització i funcionament dels centres i de serveis a la comunitat.
- Capacitar els alumnes en estratègies de gestió i avaluació, per comunicar, negociar, planificar, organitzar i treballar en equip.
- Fomentar en els alumnes la consciència i el pensament crític, reflexiu, raonat i fonamentat, que haurà de veure's expressada tant en els treballs escrits, com en la participació a classe, etc. en definitiva en tot el procés d'aprenentatge de la matèria.

3.BLOCS TEMÀTICS

- I- La societat de les organitzacions. Direcció, organització i gestió : conceptes bàsics i tendències actuals. Les organitzacions no lucratives.

II- Direcció, organització, gestió i administració educatives i de benestar .Les organitzacions escolars i les educatives no escolars. Tipologies de centres educatius i de benestar. Característiques específiques: Legislació, objectius, direcció, organització i estructures, sistemes relacionals i de comunicació, etc.

III- El projecte educatiu del centre. Pautes per a la seva elaboració i avaluació.

IV- La gestió en centres i serveis a la comunitat. Tipologies de gestió. Anàlisi dels aspectes més rellevants de la gestió dels recursos materials, personals i funcionals.

V- Les estratègies pel canvi organitzareu . La seva aplicació a centres i serveis educatius i a la comunitat.

VI- Qualitat dels serveis :L'avaluació de processos i resultats.

4.METODOLOGIA

Conseqüentment amb els objectius del programa, la matèria es planteja amb un eix metodològic transversal que és el de requerir la participació activa i constant dels alumnes. Així, junt a la exposició teòrica dels diferents aspectes del programa per part del professor, es realitzaran per part dels alumnes treballs individuals i/o en petits grups, que requeriran lectures prèvies, preparació i desenvolupament de simulacions, estudi i presentació d'elements organitzats de diferents centres, serveis, etc. Tot aquest treball paral·lel enriqueix la participació a classe i la formació dels propis criteris sobre la matèria.

5.- BIBLIOGRAFIA

- ALBERT, L I SIMON, P. (1980) *Las relaciones interpersonales*. Ed. Herder. Barcelona
- ALONSO, C I ALTRES (1998) *Organizaciones de Bienestar*. Ed. Mira. Zaragoza
- ALVAREZ FERNANDEZ, M. (1993): *El proyecto educativo de centro*. Edita Consejería de Educación y Cultura. Comunidad de Madrid.
- ALVAREZ, M. Y SANTOS, M. (1996): *Dirección de centros docentes. Gestión por proyectos*. Ed. Escuela Española. Madrid.
- AMOROS, P. i altres (1993) : *Metodologia d'intervenció en medi obert*. Edit. Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada. Generalitat de Catalunya. Barcelona.
- ANTUNEZ, S. (1993) : *Claves para la organización de centros escolares*. Edt. Horsori-ICE. Barcelona.
- ANTUNEZ, S., GAIRIN, J. (1993): *Organización escolar. Nuevas aportaciones*. PPU. Barcelona.
- BALL, S. (1993): *La micropolítica de la escuela. Hacia una teoría de la organización escolar*. Temas de Educación Paidós. Barcelona.
- BELLARD, X. (...) *Historia de las organizaciones. Aplicación a la Administración Pública*. UB. 2 Tomos. Madrid. Ministerio de Administraciones Públicas.
- CARDON, A. (1992) *Décider en équipe. Mettre votre équipe en valeur*. Les Éditions d'organisation. Paris.
- COLAS BRAVO, M.P. Y REBOLLO CATALAN, M.A. (1994): *Evaluación de programas. Una guía práctica*. Ed. Kronos.
- DRUCKER, P. F. (1993) : *La sociedad postcapitalista*. Ed. Apóstrofe. Barcelona.
- (1996) : *La gestión en un tiempo de grandes cambios*. Ediciones Gestión 2000. Edhasa. Barcelona.
- EIGLIERT, P. LANGEARD, e., (1996) *Servucción. El marketing de servicios*. MC Graw-Hill. Madrid.

- FRANCH, J. MARTINELL, A. (1994): *Animar un proyecto de educación social. La intervención en el tiempo libre*. Ed. Paidós. Barcelona.
- GAIRIN, J i DARDER, P., coord. (1994) : *Organización y gestión (los centros educativos. Aspectos básicos*. Ed. Praxis. Barcelona. 2 volums. (obra de consulta bàsica i per ampliació de continguts de la matèria)
- (1996): *Estrategias e instrumentos para la gestión educativa*. Edit. Praxis. Barcelona.
- GAIRIN, J i FERRANDEZ, A. (1997) *Planificación y gestión de instituciones de formación*. Edit. Praxis. Barcelona.
- GENTO PALACIOS, S. (1996): *Instituciones educativas para la calidad total*. Edit. La Muralla. Madrid.
- GOMEZ BEZARES, F i JIMENEZ EGUIZABAL (1991): *Administración educativa. manual del administrador de la educación*, Hespérides.
- GOMEZ DACAL, G. (1992): *Centros educativos eficientes*. PPU. Barcelona.
- (1996) . *Curso de organización escolar y general*. Edit, Escuela Española. Madrid.
- *GONZALEZ, S.; CAMPA X., ESCOBAR, R- (1992): *Organizar entidades de iniciativa social: ideas para emprendedores*. AMB. Barcelona. (C/ Aibau, 258)
- *IBAR,M-LONGAS,1(1992): *Cómo organizar y gestionar una entidad de animación socio cultural*. Ed. Narcea. Madrid.
- ISAACS, D. (1995) : *Teoría y práctica de la dirección de los centros educativos*. Eunsa. Navarra. 3a. edición.
- KETS, M y, MILLER, D. (1993): *La organización neurótica*. Ed. Apóstrofe. Barcelona.
- *LOPEZ RUPEREZ, F. (1994) *La gestión (la calidad en educación*. La Muralla. Madrid.
- LOPEZ CABALLERO,A (1997) *Cómo dirigir grupos con eficacia*, Ed. CCS. madrid
- LORENZO DELGADO, M. (1994): *Organización escolar. La construcción de la escuela como ecosistema*. Edic. Pedagógicas. Madrid.
- MINTZBERG, H. (1988): *La estructuración de las organizaciones*. Ed. Ariel. Barcelona.
- OWENS, R.G. (1980) : *La escuela como organización: Tipos de conducta y práctica organizativa*. Edit. Santillana. Aula XXI. Madrid.
- PEASE,A (1997) : *El lenguaje del cuerpo*.Ed.Paidos.Barcelona
- PEREZ SERRANO, G. (1993): *La elaboración de proyectos sociales. Casos prácticos*. Ed. Narcea. Madrid.
- PETIT, F. (1984): *Psicosociología de las organizaciones*. Ed. Herder. Barcelona.
- RIESGO MÉNDEZ,L.(1993) *La formación en la empresa*. Ed.Paraninfo. Madrid
- RODRIGUEZ FERNANDEZ, A. (Dir.) (1995) : *Los recursos humanos en las administraciones públicas*. Madrid. Edit. Tecnos.
- ROBBINS , S. P. (1987) . *Comportamiento organizacional, conceptos y controversias*. Ed. PrenticeHall. México.
- *SANTOS GUERRA M.A. (1994) *Entre Bastidores. El lado oculto de la organización escolar*. Edít. Aljibe. Málaga,
- (1993): *Evaluación : un proceso de diálogo, comprensión y mejora*. Edit. Aljibe. Málaga.
- SENLLE,A (1998) *Cómo tomar decisiones y solucionar problemas*.Ed.Gestión 2000.Barcelona
- *Técnicas de reuniones* .Ed.Gestión 2000.Barcelona
- SOSA WAGNER, F (1992): *La gestión de los servicios públicos locales*. Ed. Civitas. Madrid.
- THIEL,E.(1993), *El lenguaje del cuerpo*. Ed Elfos.Barcelona

LA BIBLIOGRAFIA S'AMPLIARÀ EN FUNCIO DEL TEMARI