



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
FACULTAT DE CIÈNCIES JURÍDIQUES

Ensenyament de Ciències del treball

Curs 05-06

Sistemes d'Informació i Comunicació en les Organitzacions

Codi: 15042102

Curs: Primer
Segon quadrimestre

Assignatura Obligatòria
Crèdits Totals: 4.5
Crèdits Teòrics: 3
Crèdits Pràctics: 1.5

Departament/s: Psicologia

Professor/s: Sra. Ingrid Queralt Montserrat

Breu contingut:

L'assignatura se centra en la importància de la comunicació a l'organització per facilitar el seu òptim funcionament.

Presentació:

Reflexionar sobre els diversos elements que intervenen en el procés de comunicació i aprendre a tenir-los en compte

Aprendre els mecanismes i sistemes de comunicació a les organitzacions i reflexionar i sensibilitzar-se de la importància que té la comunicació interna en tota organització

Posar en pràctica els mecanismes i accions necessàries per dur a terme una comunicació eficaç, practicant l'escolta activa

Temari:

Tema I.- El procés de comunicació.

Tema II.- Comunicació interpersonal.

Tema III.- La comunicació efectiva.

Tema IV. La comunicació a les organitzacions.

tema V.- Laboratori d'habilitats.

Forma d'avaluació:

Per superar l'assignatura caldrà:

1.- Superar l'examen teòric i pràctic amb la qualificació d'APTE. (amb valor del 70% de la nota global de l'assignatura)

2.- Assistir i realitzar els treballs de les classes pràctiques (amb valor del 30% de la nota global de l'assignatura), amb la conseqüent presentació dels diversos informes de les pràctiques. La realització de les pràctiques i els corresponents informes serà obligatòria i imprescindible per superar l'assignatura.

Bibliografia:

- COOPERS& LYBRAND (1996) El capital humano y la empresa Capítol 7: La comunicació
- DEL CERRO, A. (1991) El psicólogo y la organización. Barcelona: P.P.U
- HARPER, L. y colaboradores (1979) La comunicación en la organización. Bilbao: Deusto.
- HUSE E.F. y BOWDITCH, J.L. (1979) El comportamiento humano en la organización Bilbao: Deusto.

- KATZ, D. y KAHN, R.L. (1989) Psicología Social de las Organizaciones. México: Trillas.
- LOPEZ-MENA, L. (1989) La intervención psicológica en la empresa. Barcelona: Martinez Roca.
- MINTZBERG, HENRY (1995) La estructuración de las Organizaciones. Ed. Ariel Economía
- MORALES, J.F. y colaboradores (1994) Psicología Social. Madrid: McGraw-Hill
- N. STANTON Las técnicas de comunicación en la empresa De. Deusto
- PEIRO J.M. (1986) Psicología de las Organizaciones. Madrid: U.N.E.D.
- PEIRO J.M. i altres (1997) Psicología del Trabajo. Madrid: Síntesis
- PEÑA, M. (1985) La psicología y la empresa. Madrid: Hispano Europea.
- PRIETO, J.M. ZORNOZA, A. Y PEIRO J.M. (1997) Nuevas tecnologías de la información en la empresa. Madrid: Pirámide.
- PEIRO J.M. (1986) Psicología de las Organizaciones. Madrid: U.N.E.D.
- QUIJANO, S.DE (1999) Auditoría del sistema humano en la empresa (el modelo ASH). Barcelona: PPU
- TOUS, J. ESCUER, J. FERRÉ, F, i ORELLANA, A. (2000) Psicologia del Treball per a Relacions Laborals. Tarragona: Servei Lingüístic.

Observacions:

Llengua en què s'imparteix l'assignatura: Català