



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
FACULTAT DE CIÈNCIES JURÍDIQUES

Ensenyament de Ciències del treball

Curs 05-06

Gestió del Compliment i la Compensació

Codi: 15042004

Curs: Primer
Segon quadrimestre

Assignatura Troncal
Crèdits Totals: 4.5
Crèdits Teòrics: 3
Crèdits Pràctics: 1.5

Departament/s: GESTIÓ D'EMPRESSES

Professor/s: EVANDRO BOCATTO

Breu contingut:

Gestió del Compliment i la Compensació

Presentació:

OBJECTIUS GENERALS

- Donar una visió de la gestió empresarial des de la perspectiva de l'alta direcció en allò que afecta als recursos humans.
- Aportar els conceptes i els mètodes per realitzar una correcta avaluació de l'acompliment dels recursos humans com a font d'avantatge competitiva.
- Analitzar la gestió de la compensació com a eina estratègica per tal d'aconseguir els objectius empresarials.
- Portar a la pràctica els coneixements adquirits mitjançant la resolució de casos, treballs de camp, debats, simulacions....

Temari:

1. LA DIRECCIÓ ESTRATÈGICA DE RECURSOS HUMANS

- La gestió estratègica dels recursos humans
- Pràctiques estratègiques en les activitats de recursos humans
- Desenvolupament de capacitats fonamentals
- Selecció de persones per a llocs de treball claus

2. CONCEPTE I OBJECTIUS DE L'AVALUACIÓ DE L'ACOMPLIMENT

- El paper de la funció de recursos humans en l'estimació de l'acompliment
- Concepte i finalitats de l'avaluació de l'acompliment
- Avaladors de l'acompliment
- Quan i com estimar i comunicar l'estimació de l'acompliment
- L'avaluació de l'acompliment com instrument de gestió i com agent de formació i canvi

3. SISTEMES I MÈTODES D'AVALUACIÓ

- Aspectes metodològics de l'avaluació de l'acompliment
- Tècniques tradicionals per mesurar l'acompliment
- Nous mètodes d'avaluació de l'acompliment

4. L'ENTREVISTA D'AVALUACIÓ

- Que es una entrevista d'avaluació de l'acompliment?
- Etapes de l'entrevista d'avaluació
- Factors a avaluar
- Tipus d'entrevistes

5. FORMACIÓ I COMPETÈNCIES DELS AVALUADORS

- Capacitació dels avaluadors de l'acompliment
- Instruments utilitzats per formar als avaluadors
- Les empreses que capaciten als avaluadors
-

6. ERRORS I DIFICULTATS EN EL PROCÉS D'AVALUACIÓ

- Errors i limitacions dels sistemes d'avaluació de l'acompliment
- Necessitat d'avaluar el sistema d'avaluació de l'acompliment

7. COMPENSACIÓ I RETRIBUCIÓ DELS RECURSOS HUMANS

- Importància de les decisions en matèria de retribució.
- Objectius de l'administració de les compensacions
- Que es la retribució? Principals elements de retribució
- El diferents criteris retributius

8. LA RETRIBUCIÓ EN BASE A L'ACOMPLIMENT

- Els sistemes de retribució basats en l'acompliment. Principis que els sustenten
- Conseqüències negatives dels sistemes de retribució basats en l'acompliment
- Disseny dels plans de retribució: retribució individual, en grup o corporativa
- Tipologia de les compensacions indirectes o prestacions socials complementàries

Forma d'avaluació:

METODOLOGIA DOCENT

Anàlisi i discussió de casos pràctics dels temes explicats a les classes teòriques en base al programa de l'assignatura. Lectura i anàlisi d'articles específics.

Elements de suport :

Transparències per impartir les classes teòriques

Utilització de vídeo, si escau

Simulacions

AVALUACIÓ DE L'ALUMNE

Hi haurà un examen final que representarà el 40% de la nota, un treball que suposarà el 40% i la seva participació que representarà els altres 20%.

Bibliografia:

Bibliografia bàsica

Giddens, A. (1998) La Tercera Vía. Editorial Taurus.

Bohlander, G., Sherman, A. y Snell, S. (2003) Administración de Recursos Humanos. Madrid: Thomson. (12ª edición).

Alfaro Bertrán, F. / Alfaro Escolar, F. J. y Alfaro Escolar, S. (2001) Las mejores herramientas para la gestión de las remuneraciones, Deusto, Bilbao

Commarmond, G. Y Exiga, A. (1999): Cómo fijar objetivos y evaluar resultados, Deusto, Bilbao

Hale, J. (2001): Guía completa para lograr el éxito como consultor del rendimiento, Ramón Areces, Madrid

Harvard, B. (2001): Métodos de evaluación del rendimiento, Nuevos Emprendedores, Barcelona

Bibliografia complementària

Certo, S.C., Peter, J.P. (1996): Dirección estratégica, Irvin, Madrid

Elorduy Mota, J.I. (1993): Estrategia de empresa y recursos humanos. Una visión dinámica de la empresa, McGraw-Hill, Madrid

Gómez- Mejía, L.R.; Balkin, D.B. y Cardy, R.L. (1997): Gestión de Recursos Humanos, Prentice Hall, Madrid

Goodale, J. G. (1998): La entrevista. Técnicas y aplicaciones para la empresa, Psicología Pirámide, Madrid

Grant, R.M. (1996): Dirección estratégica: conceptos, técnicas y aplicaciones, Civitas, Madrid

Levy-Leboyer, C. (1997): Gestión de las competencias, Gestión 2000, Barcelona

Mager, R. Y Pipe, P. (2002) Cómo analizar y mejorar el rendimiento de las personas, Gestión 2000, Barcelona

Petrack, J.A. y Furr, D. S. (1997): Calidad total en la Dirección de Recursos Humanos, Gestión 2000, Barcelona

Pfeffer, J. (1998) La Ecuación Humana, Gestión 2000, Barcelona

Dossier de pràctiques de l'assignatura (Servei de Copisteria)

Observacions:
