



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
FACULTAT DE CIÈNCIES JURÍDIQUES

Ensenyament de Ciències del treball

Curs 05-06

**Estratègia en la Prevenció de
Conflictes**

Codi: 15042012

Curs: Segon
Segon quadrimestre

Assignatura Troncal
Crèdits Totals: 6
Crèdits Teòrics: 4.5
Crèdits Pràctics: 1.5

Departament/s: Psicologia

Professor/s: Dr. Jordi Tous Pallarès

Breu contingut:

L'assignatura tracta de desenvolupar competències bàsiques per la gestió del conflicte a l'organització

Presentació:

Es pretén que l'alumne conegui les aplicacions de la psicologia social del treball a situacions de conflicte i negociació a les organitzacions.

Els continguts de l'assignatura s'estructuren en sis temes.

Les classes pràctiques es centraran en l'anàlisi de casos concrets per tractar de que l'alumne integri els continguts teòrics amb la praxis.

Temari:

Tema I.- Models organitzacionals, psicopatologies laborals i conflicte.

Tema II.- La comunicació, tensió i conflicte.

Tema III.- Actituds i estratègia individual per a la solució de conflictes.

Tema IV.- Les característiques individuals a la negociació.

Tema V.- Elaboració d'un pla de negociació.

Tema VI. Instruments d'avaluació de les habilitats de negociació.

Forma d'avaluació:

El programa teòric s'avaluarà mitjançant una prova escrita que tindrà un valor de 7 punts sobre la nota global de l'assignatura (10).

Els crèdits pràctics seran avaluats a partir de la participació directa en les classes i de l'elaboració d'informes. L'avaluació d'aquesta part tindrà un valor de 3 punts sobre la nota global de l'assignatura (10).

Bibliografia:

ADAM, P. y REY WAULD, J. (1992) Conflictos de trabajo y cambio social. Ibérico Europea. Madrid.

ALCAIDE, C. (1987) Conflicto y poder en las organizaciones. Publicaciones del Ministerio del Trabajo y Seguridad Social (INSS). Madrid.

MUNDUATE, L. (2000) Conflicto y negociación. Madrid: Pirámide.

QUINTANILLA, I. (1989) El hombre en el trabajo: Insatisfacción y conflicto. Promolibro. Valencia.

TOUZARD, H. (1981) La mediación y la solución de conflictos. Herder. Barcelona.

Observacions:

Classes presencials teòriques i sessions pràctiques de simulació.
Llengua en què s'imparteix l'assignatura: Català