



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI  
FACULTAT DE CIÈNCIES JURÍDIQUES

---

Ensenyament de Ciències del treball

Curs 05-06

**Anàlisi i Gestió de la Negociació i  
el Conflict**

Codi: 15042011

Curs: Segon  
Primer quadrimestre

Assignatura Troncal  
Crèdits Totals: 6  
Crèdits Teòrics: 4.5  
Crèdits Pràctics: 1.5

---

Departament/s: DEPARTAMENT DE GESTIÓ D'EMPRESSES

---

Professor/s: Professora: Blanca Moreno  
blanca.moreno@urv.cat

## Breu contingut:

Conèixer les perspectives teòriques de la negociació i el conflicte en les relacions industrials, el seu caràcter dinàmic, i l'evolució de les relacions laboral a l'Estat espanyol.

## Presentació:

- Aprendre les diferents perspectives teòriques sobre negociació i conflicte en les relacions industrials, per tal d'assumir elements d'anàlisi per aproximar-se al caràcter dinàmic de les relacions laborals.
- Conèixer l'evolució del conflicte laboral a l'Estat Espanyol, així com les tendències i transformacions en la seva gestió.
- Participació de l'estudiant en el debat sobre les transformacions de les bases del conflicte laboral, i les seves implicacions en termes de gestió del conflicte.

## Temari:

### Bloc temàtic I: El conflicte industrial

- Conceptes
- Teoria del conflicte
- Marcs de referència en l'anàlisi del conflicte industrial: Unitari, pluralista i radical.
- Categorització del conflicte: nivells i tipus.
- Els conflictes laborals a l'Estat Espanyol
- Els conflictes laborals en una perspectiva comparada
- La gestió del conflicte

### Bloc Temàtic II: Evolució del conflicte i de les relacions laborals

- El conflicte en el fordisme
- La ciutadania i els drets socials: la ciutadania industrial.
- Dinàmiques actuals de les relacions laborals
- Les transformacions del conflicte: terciarització, noves tecnologies i processos d'individualització.
- Velles i noves tendències en la gestió del conflicte

## Forma d'avaluació:

### METODOLOGIA DOCENT (si s'escau)

Quant a la part teòrica, les classes magistrals seran combinades amb la discussió de textos i exemples previament difosos així com presentacions dels alumnes a classe.

Quant a la part pràctica, buscarà apropar els recursos teòrics a l'estudi de casos pràctics i servir de suport teòric al treball desenvolupat pels alumnes. Tutorització del treball.

## AVALUACIÓ DE L'ALUMNE

La qualificació final serà el resultat de l'avaluació continua en forma d'exercicis proposats a classe, de la participació en un treball entorn als textos obligatoris i d'una prova final per valorar el coneixement global sobre el tema. Es valorarà la participació a classe.

### Bibliografia:

#### Bibliografia bàsica

- Alonso, L. E. i Blanco, J. (1999): "La transformación de las bases sociales del conflicto laboral" a Miguélez, F. i Prieto, C. (dir. i coord.): Las relaciones de empleo en España. Madrid: S. XXI.
- Alonso, L.E. (2001): "New myths and old practices; postmodern management discourse and the decline of fordist industrial relations" a Transfer: European Review of Labour and Research, nº2. Vol. 7.
- Edwards, P.K. (1990): Conflicto en el trabajo. Madrid: MTAS.
- Miguélez, F. i Rebollo, O. (1999): "Negociación colectiva en los noventa" a Miguélez, F. i Prieto, C. (dir. i coord.): Las relaciones de empleo en España. Madrid: S. XXI.
- Sisson, K. i Martín Artilles, A. (2001): Pactos por el empleo y la competitividad. Madrid: CES.

#### Bibliografia complementària

- Alonso, L. E. (1999): Trabajo y ciudadanía. Estudios sobre la crisis de la sociedad salarial. Madrid: Trotta.
- Braverman, H. (1974): Trabajo y capital monopolista. Nuestro Tiempo México.
- Edwards, P. K. i Scullion, H. (1987): La organización social el conflicto laboral. Control y resistencia en la fábrica. Madrid: MTAS.
- Castel, R. (1997): Las metamorfosis de la cuestión social. Una crónica el salariado. Barcelona: Paidós.
- Coser, L. (1967): Nuevos aportes a la teoría del conflicto social. Buenos Aires: Amorrortu.
- Crouch, C. i Piazzorno, A. (comp.) (1991): El resurgimiento del conflicto de clases en Europa occidental desde 1968. Madrid: MTAS.
- Crouch, C. i Baglioni, G. (comp.) (1992): Las relaciones laborales en Europa: el desafío de la flexibilidad. Madrid: MTAS.
- Dahrendorf, R. (1988): El conflicto social moderno. Madrid: Mondadori.
- Fajertag, G. i Pochet, P. (2000): Social pacts in Europe. New Dynamics. Brusel·les: European Trade Union Institute.
- Jódar, P. (2000): "Relaciones laborales" a Benavides, F.G., Ruiz-Frutos, C. i García, A.M.: Salud laboral. Conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales. Barcelona: Masson.
- Melossi, D. (1980): "Las estrategias de control social en el capitalismo" a Papers: Revista de Sociologia, nº 13.
- Regalia, I. (1995): Humanize Work and Increase Profitability. Luxemburg. Office for Official Publications of European Communities.
- Rigby, M i Serrano, R. (1997): Estrategias sindicales en Europa. Convergencias o divergencias. Madrid: CES.
- Sisson, K. (1990): Los empresarios y la negociación colectiva. Madrid: MTAS.

Observacions: