



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
FACULTAT DE CIÈNCIES JURÍDIQUES

Ensenyament de Treball Social 2001

Curs 2004-2005

Habilitats i Tècniques en Treball Social

(Codi: 15051015)

Curs: Primer

Segon Quadrimestre

Assignatura Troncal

Crèdits Totals: 7.5

Crèdits Teòrics: --

Crèdits Pràctics: 7.5

Departament/s: Antropologia, Filosofia i Treball Social

Professors/s: Carmina Puig i Cruells

Despatx: N° 20 -- T. 977558633--Correu e/ cpc@fcj.urv.es

Presentació:

Objectius

? Conèixer i comprendre que el procés de comunicació està immersit en un sistema social, les dimensions del qual afectaran les formes de llenguatge que sorgeixen de l'intercanvi.

? Adquirir habilitats en la comunicació interpersonal, perquè en tot procés de relació amb la comunitat, persones i institucions la interacció es configura com un element bàsic.

? Conèixer els eixos estructuradors de l'entrevista com a relació i com a procés i a la vegada com a tècnica que opera sobre la relació. Reconèixer i identificar de forma teòrica i pràctica els diferents elements que intervenen en una situació d'entrevista.

? Exercitar la tècnica d'entrevista a través de dramatitzacions en el qual l'estudiant pugui situar-se en el rol de usuari/ client i en el rol professional.

Metodologia

El desenvolupament de l'assignatura s'estructura en sessions teòriques i d'exercitació i representacions en l'aula.

Es tracta que l'estudiant pugui adquirir coneixements i habilitats en la comunicació interpersonal i en l'entrevista. La metodologia que es proposa és eminentment de caràcter pràctic i d'entrenament d'habilitats.

Exposició per part de la professora i exercitació per part dels estudiants, de les propostes de treball: representacions de situacions d'entrevista i de comunicació, seguit d'una reflexió conjunta entre els estudiants i la professora.

Anàlisi de processos a partir de diferents instruments: pel·lícules, fragments d'aquestes, exercicis escrits de seqüències comunicatives en l'entrevista en situacions reals de treball del Diplomat en Treball Social. Es proposaran exercicis sobre lectures de articles i llibres.

Temari:

A- COMUNICACIO I RELACIÓ

La comunicació, aspectes generals

1- La comunicació: la paraula, el gest i la representació.

- Concepte i perspectives teòriques
- Procés comunicatiu
- Elements del procés de comunicació
- Axiomes de la comunicació segons P. Watzlawick
- Comunicació digital i analògica
- L'entorn de la comunicació. Anàlisi del context

□□

2- La comunicació: context interpersonal

- La comunicació interpersonal: un recurs per a les relacions amb les persones

3- Dimensions i característiques de la comunicació interpersonal

- La funció interactiva i interdependent de la comunicació
- Identificar les regles d'oportunitat o inoportunitat del context i els objectius de la comunicació interpersonal
- El comportament i la comunicació: el comportament verbal (llenguatge digital) i el no verbal (llenguatge analògic)
- Obstacles en la comunicació interpersonal
- Facilitadors de la comunicació interpersonal

4- Estils de comunicació

- Estils assertius. Estil agressiu
- Comportaments verbal i no verbal d'ambdós estils

5- Diferents habilitats per a la comunicació

- L'escolta, la interrogació, la negociació, la retroalimentació

B- EL MARC DE L'ENTREVISTA

- L'entrevista. Tipus d'entrevista segons procés, estructura, objectius i entrevistat
- Enquadrament de l'entrevista o setting
- Fases de l'entrevista
- Posicionament del entrevistador. Qualitats imprescindibles del entrevistador
- Habilitats i instruments per entrevistar
- La primera entrevista, l'entrevista de devolució, l'entrevista de seguiment
- L'anamnesi i la recollida de dades
- Elements per ordenar la informació: genograma, mapa de relacions familiars
- Transfèrència i contratransfèrència en l'entrevista

Forma d'avaluació:

Prova escrita de coneixaments al final del quadrimestre

Cuadern de reflexió voluntari.

Assistència i participació en els espais pràctics és obligatòria .

Bibliografia:

Referències Bibliogràfiques

Lectura obligatòria (senyalats amb *)

ACEVEDO, A.(1990) El proceso de la entrevista, conceptos y modelos .México: Limusa

BLEGUER J. (1971). Temas de psicología. Buenos Aires:ed. Nueva visión.

* DAVIS, F. (1981). La comunicación no verbal. Madrid: Alianza Editorial

* HERNANDEZ ARISTU,J.(1991). Acción comunicativa e intervención social. Madrid: De. Popular.

JIMENEZH.PINZON,F.(1983). Tecnicas psicológicas de asesoramiento y ayuda interpersonal. Madrid : Narcea

* KNAPP,M.(1982). La comunicación no verbal. Barcelona: Paidós Comunicación

MARTORELL M^aC.(1997) Entrevista y consejo psicológico. Madrid: Síntesis

* MILLER, W. ROLLNICK, S. (2003) La Entrevista motivacional. Paidos. Barcelona

* SALZBERGER,I WITTENSBERG, (1970). La relación asistencial. Buenos Aires: Amorroutu editores.

OTMER E. I OTMER S.(1996.) L'entrevista clínica. Fundamentos. DSM IV: Barcelona .ed. Masson.

TORRES DE BEA Eulàlia.(1997). Entrevista i diagnòstic: Barcelona: ed.Paidòs

WATZLAWICK,P.(1991). Teoria de la comunicació humana. Barcelona: Herder

Observacions:
