



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI  
FACULTAT DE CIÈNCIES JURÍDIQUES

---

## Ensenyament de Ciències del Treball 2001

Curs 2004-2005

### Estratègia en la Prevenció de Conflictes

(Codi: 15042012)

Curs: Segon

Segon Quadrimestre

Assignatura Troncal

Crèdits Totals: 6

Crèdits Teòrics: 4.5

Crèdits Pràctics: 1.5

---

Departament/s: Psicologia

---

Professors/s: Dr. Jordi Tous i Pallarès

## **Presentació:**

Objectius: Es pretén que l'alumne conegui les aplicacions de la psicologia social del treball a situacions de conflicte i negociació a les organitzacions. Els continguts de l'assignatura s'estructuren en sis temes. Les classes pràctiques es centraran en l'anàlisi de casos concrets per tractar de que l'alumne integri els continguts teòrics amb la praxis.

## **Temari:**

Tema I.- Models organitzacionals, psicopatologies laborals i conflicte.

Organització del treball i conflicte.

Pseudosalut laboral i eficàcia organitzacional.

Tema II.- La comunicació, tensió i conflicte.

La comunicació en l'origen de conflictes.

Distorsions al procés de comunicació.

Gestió del conflicte per mitjà de la comunicació.

Mitjans de comunicació eficaços.

Tema III.- Actituds i estratègia individual per a la solució de conflictes.

Actituds i conflicte.

Motivació laboral i conflicte.

Satisfacció laboral i conflicte.

Tema IV.- Les característiques individuals a la negociació.

Estils de gestió de conflicte i negociació.

Percepció social i negociació.

Tema V.- Elaboració d'un pla de negociació.

Definició d'un pla de negociació.

La tasca d'establir objectius.  
Divisió dels papers o tasques.  
Creació d'un espai o zona de negociació.  
Dinàmica de la negociació.

Tema VI. Instruments d'avaluació de les habilitats de negociació.

Els qüestionaris CAN i CEN de G. Serrano.

El test NEGO.

### **Forma d'avaluació:**

Per superar l'assignatura caldrà:

Superar l'examen teòric amb la qualificació d'APTE. (amb valor del 50% de la nota global de l'assignatura)

Assistir i realitzar els treballs de "role-playing" de les classes pràctiques (amb valor del 40% de la nota global de l'assignatura), amb la consegüent presentació dels diversos informes de les pràctiques (amb valor del 10% de la nota global de l'assignatura).

La presentació dels informes de practiques són obligatoris i imprescindibles per superar l'assignatura.

### **Bibliografia:**

ADAM, P. y REY WAULD, J. (1992) Conflictos de trabajo y cambio social. Ibérico Europea. Madrid.

ALCAIDE, C. (1987) Conflicto y poder en las organizaciones. Publicaciones del Ministerio del Trabajo y Seguridad Social (INSS). Madrid.

MUNDUATE, L. (2000) Conflicto y negociación. Madrid: Pirámide.

QUINTANILLA, I. (1989) El hombre en el trabajo: Insatisfacción y conflicto. Promolibro. Valencia.

TOUZARD, H. (1981) La mediación y la solución de conflictos. Herder. Barcelona.

## **Observacions:**

Mètodes d'ensenyament: Classes presencials teòriques i sessions pràctiques de simulació.

Llengua en què s'imparteix l'assignatura: Català