



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI  
FACULTAT DE CIÈNCIES JURÍDIQUES

---

## Ensenyament de Dret (Pla 1992)

**CURS 2003-2004**

<h1>DRET DELS CONSUMIDORS</h1> <p>(15012209)</p>
--

II cicle  
Primer quadrimestre

Asignatura Optativa  
4.5 Crèdits (3 teòrics i 1.5 pràctics)

---

Professors:

✓ Dr. Esteve Bosch Capdevila

# INTRODUCCIÓ

## **Lliçó 1: El dret del consum**

- 1.1. La necessitat de protegir els consumidors
- 1.2. Les normes de protecció dels consumidors
- 1.3. Significat, substantivitat i abast del dret del consum

## **PRIMERA PART: EL DRET DEL CONSUM**

## **Lliçó 2: El concepte de consumidor**

1. El concepte de consumidor en el dret positiu
2. Persones davant les quals es protegeix el consumidor

## **Lliçó 3: La protecció del consumidor abans de la contractació**

1. La competència deslleial i la protecció dels consumidors
2. El dret de la publicitat i la protecció dels consumidors
3. Les activitats de promoció i vendes i defensa dels consumidors

## **Lliçó 4: La informació precontractual, la forma i la prova del contracte**

1. Els mecanismes de protecció al consumidor en la fase de formació del contracte
2. La integració publicitària del contracte
3. Els deures precontractuals d'informació
4. La forma escrita com a mecanisme de protecció del consumidor
5. El lliurament d'informació escrita al consumidor després de la celebració del contracte
6. L'obligació de lliurar comprovants del contracte

## **Lliçó 5: Les condicions generals de la contractació**

1. Les condicions generals de la contractació: introducció, antecedents i marc normatiu
2. El règim jurídic especial dels contractes celebrats per mitjà de condicions generals
3. La nova redacció de la LGDCU respecte als contractes celebrats amb consumidors mitjançant clàusules predisposades
4. El procediment de control abstracte
  - 4.1. Les anomenades *accions col·lectives* a la LCGC
  - 4.2. El registre de condicions generals de la contractació

## **Lliçó 6: Els contractes celebrats fora dels establiments mercantils**

1. Concepte
2. La *Ley 26/1991, de 21 de noviembre, sobre contratos celebrados fuera de los establecimientos mercantiles* (LCFEM)
  - 2.1. El seu caràcter imperatiu
  - 2.2. El seu àmbit d'aplicació
  - 2.3. Les formalitats del contracte
  - 2.4. L'execució del contracte
  - 2.5. El dret de desistiment
  - 2.6. L'enviament no sol·licitat
3. El règim jurídic dels contractes a distància

## **Lliçó 7: La contractació electrònica**

1. Consideracions generals
2. La protecció legal del consumidor en el comerç electrònic
  - 2.1. La LGDCU i la LCGC
  - 2.2. La normativa comunitària
  - 2.3. La *Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico*

## **Lliçó 8: Els contractes de reparació i assistència tècnica**

1. El contracte de reparació
  - 1.1. La reparació de vehicles
  - 1.2. La reparació d'aparells d'ús domèstic
2. El servei tècnic i la venda de recanvis

## **Lliçó 9: La protecció del comprador en la compra-venda i l'arrendament d'habitatges**

1. El règim legal vigent
2. La protecció al consumidor en les diverses fases negocials

## **Lliçó 10: El crèdit al consum**

1. L'àmbit d'aplicació de la *Ley 7/1995, de 23 de marzo, de crédito al consumo*
2. Les obligacions informatives en la fase precontractual
3. El contingut obligatori del contracte

### **Lliçó 11: El contracte de compra-venda a terminis de béns mobles**

1. El marc legal: la *Ley 28/1998, de 13 de julio, de venta a plazos de bienes muebles*
2. La naturalesa civil del contracte
3. La delimitació de l'àmbit d'aplicació de la Llei
4. La protecció al comprador abans del naixement del contracte
5. La protecció al comprador durant la vida del contracte
6. La responsabilitat del comprador
7. Els mitjans per a l'efectivitat de la Llei.

### **Lliçó 12: El règim de garantia i conformitat dels productes i serveis**

1. El règim general de garantia dels productes i serveis
2. El règim especial de garantia dels béns de naturalesa duradora
3. La Directiva sobre determinats aspectes de la venda i les garanties dels béns de consum

### **Lliçó 13: La responsabilitat del fabricant**

1. La *Ley 22/1994, de 6 de julio, de responsabilidad civil por los daños causados por productos defectuosos (LRCP)*
  - 1.1. L'àmbit objectiu d'aplicació de la LRCP: els productes defectuosos
    - 1.1.1. El concepte de producte
    - 1.1.2. El concepte de defecte
    - 1.1.3. La càrrega de la prova
  - 1.2. L'àmbit subjectiu d'aplicació: fabricants i perjudicats
  - 1.3. Les causes d'inimputabilitat
  - 1.4. El dany reparable
  - 1.5. La limitació en el temps de la reparació
2. Els danys rescabables d'acord amb la LGDCU

## **SEGONA PART: LA PROTECCIO DELS CONSUMIDORS EN ELS CONTRACTES TURISTICS**

#### **Lliçó 14: Els contractes d'allotjament**

1. El contracte de reserva de places d'allotjament en règim de contingent
2. Els contractes d'allotjament turístic

#### **Lliçó 15: L'adquisició de drets d'aprofitament per torn de béns immobles d'ús turístic**

1. L'anomenada "multipropietat"
  - 1.1. L'origen de la institució
  - 1.2. Avantatges i inconvenients
  - 1.3. El marc legal fins a l'aprovació de la *Ley 42/1998, de 15 de diciembre, sobre derechos de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles de uso turístico y normas tributarias* (LDAT)
2. Els drets d'aprofitament per torn: concepte i naturalesa
3. La constitució del règim jurídic d'aprofitament per torn
4. La promoció de drets d'aprofitament per torn
5. La transmissió de drets d'aprofitament per torn. La protecció a l'adquirent

#### **Lliçó 16: Els contractes de transport**

1. El contracte de transport. Modalitats
2. El contracte de "xarter" aeri

#### **Lliçó 18: El contracte de viatge combinat**

1. Presentació i qüestions generals
  - 1.1. El concepte de contracte de viatge combinat
  - 1.2. La seva regulació legal
2. L'àmbit subjectiu del contracte
3. La formació del contracte de viatge combinat
4. El preu del viatge combinat
5. Les modificacions del contracte
6. La cancel·lació del contracte per l'agència
7. El desistiment del contracte pel consumidor
8. L'incompliment de les condicions pactades
9. El règim de responsabilitat

#### **Lliçó 19: Altres contractes turístics**

1. El contracte de gestió hotelera
2. El contracte d'hosteleria
3. El contracte de *catering*

## BIBLIOGRAFIA

### **Manuale bàsics per a la preparaci3 de l'assignatura:**

Gema BOTANA GARCÍA / Miguel RUIZ MUÑOS (Coordinadors), *Curso sobre protecci3n jurídicade los consumidores*

Adolfo AURIOLES MARTÍN, *Introducci3n al derecho turístico. Derecho privado del turismo*, Tecnos, Madrid, 2002-08-30

## AVALUACI3

Examen final, que constarà de 10 preguntes te3riques a contestar en un temps màxim de 50 minuts