



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI  
FACULTAT DE CIÈNCIES JURÍDIQUES  
Ensenyament de Relacions Laborals  
(PLA 1995)

# TÈCNiques DE SELECCIÓ i FORMACIÓ DE PERSONAL

SEGON / TERCER CURS  
Primer Quadrimestre  
CURS 2002-2003

Assignatura Optativa  
Crèdits Totals:

PROFESSORS:  
Dr. Jordi Tous i Pallarès (Matí)  
Sra. Natàlia Segura Pérez (Tarda)



UNIVERSITAT  
ROVIRA I VIRGILI

Facultat de Psicologia  
Àrea de Psicologia Social.

Assignatura: **TÈCNiques DE SELECCIÓ I FORMACIÓ DE PERSONAL**

Ensenyament: **Relacions Laborals.**

Curs acadèmic: 2002-2003

Grups: (2) M-1, T-1

Codi assignatura:

Tipus d'assignatura: **optativa**

Curs: **2on i 3er /Q1**

Professors: Dr. Jordi Tous i Pallarès (Grup Matí)  
Sra. Natàlia Segura Pérez (Grup Tarda)

Objectius del curs:

Es pretén que l'alumne conegui les aportacions bàsiques que s'han fet des de la psicologia del treball a la selecció i formació de personal. Els continguts de l'assignatura s'estructuren en dos blocs un de teòric (dividit en dos: selecció i formació) i un bloc pràctic. Les classes pràctiques es centraran en l'anàlisi de casos concrets per tractar de que l'alumne integri els continguts teòrics amb la praxis.

Programa de l'assignatura.-

Part 1.- El procés de selecció de personal.

Tema I. *Esquema bàsic del procés de selecció.*

Models de selecció de personal.

Fases del procés de selecció de personal.

La selecció per competències.

Tema II. *Tècniques i instruments utilitzats al procés de selecció de personal.*

Eines de preselecció.

Proves professionals o de coneixements.

Test psicològics de selecció de personal.

Proves en situacions reals o simulades.

Tema III. *L'entrevista de selecció de personal.*

Característiques i models d'entrevista de selecció.

Funcions de l'entrevista.

Metodologia i organització a l'entrevista.

Insuficiències i problemes que genera l'entrevista.

Tema IV. *Limitacions ètiques i legals del procés de selecció de personal.*

La responsabilitat del control del procés de selecció.

Problemes i errors més freqüents.

Part 2.- Les tècniques de formació del personal a l'empresa.

Tema V. *Definició, continguts i objectius de la formació de personal.*

Els principis de la formació a la situació actual.

Les noves tecnologies i la necessitat de formació.

Tema VI. *L'enfoc sistemàtic de la formació.*

Diagnòstic de les necessitats formatives.

Elaboració del pla de formació.

Execució de la formació.

Avaluació i seguiment de la formació.

Tema VII. *La tècnica de la formació.*

Aspectes logístics de la formació.

Els materials de recolzament.

Els diferents sistemes didàctics.

Les innovacions tecnològiques i metodològiques de la formació.

Tema VIII. *Qüestions pendents del desenvolupament de programes de formació a l'empresa.*

Una formació permanent versus una formació temporal.

Una formació pel lloc versus una formació polivalent.

Avaluació de l'assignatura:

Per superar l'assignatura caldrà:

1.- Superar l'examen teòric amb la qualificació d'APTE. (amb valor de 7 punts sobre la nota global de l'assignatura (10)).

2.- Assistir i realitzar les activitats de les classes pràctiques (amb valor de 3 punts sobre la nota global de l'assignatura (10)), amb la conseqüent presentació dos informes de les pràctiques.

Referències a consultar al llarg del curs.-

AGUIRRE, S. DEL CERRO, S. (1999) *El psicólogo en la empresa.* Barcelona: Anthopológica.

DE JUAN, M. COLOM, R. QUIROGA, A. (1996) *La práctica de la psicología diferencial en industria y organizaciones.* Madrid: Pirámide.

FERNÁNDEZ-RIOS, M. (1995) *Análisis y descripción de puestos de trabajo.* Barcelona: Diaz de Santos.

T.E.A. (Ed.) (1990) *Test psicológicos en España.* Madrid: TEA