



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI
FACULTAT DE CIÈNCIES JURÍDIQUES
Ensenyament de Ciències del Treball
(Pla 2001)

SISTEMES D'INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ EN LES ORGANIZACIONS

Primer Curs
Segon Quadrimestre
Curs 2002-2003

Assigurada Obligatòria
Crèdits Totals: 4,5

PROFESSORS:
Sra. Natàlia Segura i Pérez

 UNIVERSITAT
ROVIRA I VIRGILI

Facultat de Psicologia
Àrea de Psicologia Social.

Assignatura: SISTEMES DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ A LES
ORGANITZACIONS.

Ensenyament: Ciències del Treball.
Curs acadèmic: 2002-2003
Grups: (1) T-0

Codi assignatura: -
Tipus d'assignatura: troncal
Curs: 1er /Q2

Professora: Sra. Natàlia Segura i Pérez.

Objectius del curs:

Es pretén que l'alumne adquereixi unes nocions bàsiques de les tècniques de recerca psicosocial. Els continguts de l'assignatura s'estructuren en sis temes bàsics per l'alumne de Ciències del Treball. El curs es centrarà en la realització de sessions bàsicament pràctiques, amb la finalitat de que l'alumne integri els continguts teòrics amb la pràxis.

Programa de l'assignatura.-

Tema I.- *Introducció al procés comunicatiu per ciències del treball*
Bases de la comunicació humana.
Informació i comunicació.
L'emissor, el receptor, el missatge i el canal comunicatiu.

Tema II.- *La comunicació interpersonal al llarg dels darrers cinquanta anys.*
Evolució del concepte.
Del esquema unidireccional a la complexitat del "contracte comunicatiu".
El context, els "ritus", la cultura, etc.

Tema III.- *La comunicació "inter-personal".*
Signes codificats.
Senyals interactives.
Classificació de les senyals que envolten el missatge: senyals del cos, de l'espai i dels complements.
Comunicació "no verbal" – comunicació "afectiva".

Tema IV.- *La comunicació i el grup de treball.*
La formació dels grups.
Comunicació de "Rols" del grup.

Tema V.- *La comunicació emocional.*
La "Programació".
Veure, escoltar, "sentir".
Adaptació del emissor al canal sensitiu del receptor.

Tema VI.- *Pràctica de realització d'una evaluació comunicativa a les organitzacions.*
Preparació per grups d'alumnes.

Evaluació de l' assignatura:

Per superar l'assignatura caldrà:

1.- Superar l'examen teòric amb la qualificació d'APTE. (amb valor de 7 punts sobre la nota global de l'assignatura (10)).

2.- Assistir i realitzar les activitats de les classes pràctiques (amb valor de 3 punts sobre la nota global de l'assignatura (10)), amb la conseqüent presentació tres informes de les pràctiques.

Referències a consultar al llarg del curs.-

DEL CERRO, A. (1991) *El psicólogo y la organización.* Barcelona: P.P.U

HUSE E.F. y BOWDITCH, J.L. (1979) *El comportamiento humano en la organización* Bilbao: Deusto.

KATZ, D. y KAHN, R.L. (1989) *Psicología Social de las Organizaciones.* México: Trillas.

LOPEZ-MENA, L. (1989) *La intervención psicológica en la empresa.* Barcelona: Martínez Roca.

MINZBERG, H. (1984) *La estructura de las organizaciones.* Barcelona: Ariel

PEIRO J.M. (1986) *Psicología de las Organizaciones.* Madrid: U.N.E.D.

PEÑA, M. (1985) *La psicología y la empresa.* Madrid: Hispano Europea.

RODRIGUEZ, A. (1999) *Psicología de las Organizaciones.* Madrid: Pirámide

TOUS, J. ESCUER, J. FERRÉ, F, i ORELLANA, A. (2000) *Psicología del Treball per a Relacions Laborals.* Tarragona: Servei Lingüstic.

Assignatura: Dinàmiques del Mercat de Treball.

Ensenyament: Ciències del treball.

Prof. Catalina Jordi.

Dep. Economia.

Lliçó1.- Les estadístiques del mercat de treball espanyol.

Lliçó2.- Evolució i tendències demogràfiques.

Lliçó3.- Activitat, ocupació i atur.

Lliçó4.- La població activa i la taxa d'activitat.

Lliçó5.- Evolució i característiques de l'ocupació.

Lliçó6.- Evolució i característiques del atur.

Lliçó7.- Salaris i costos laborals.

Lliçó8.- Capital humà i mercat de treball..

Lliçó9.- La jornada laboral.

Lliçó10.- Les institucions del mercat de treball i el sistema de relacions laborals.

Lliçó11.- Polítiques actives i passives d'ocupació.

Lliçó12.- Les reformes laborals a Espanya.

Objectius

L'objectiu de l'assignatura és aprofundir en el coneixement del mercat de treball espanyol i particularment en el mercat de treball català. Per això cal que l'alumne domini les fonts estadístiques més importants en aquest camp i sigui capaç d'entendre i elaborar els indicadors bàsics que d'elles es poden crear.

Així mateix s'incidirà amb les polítiques de creació d'ocupació. El marc de referència serà el de les polítiques de creació d'ocupació dels països de la OCDE.

Criteris d'avaluació.

L'avaluació del curs es realitzarà mitjançant un examen final (apunts i lectures obligatòries indicades al llarg del curs). Es proposarà a l'alumne la realització voluntària d'un treball en grup que suposarà el 40% de la nota del curs. Addicionalment es valorarà la participació a classe en les discussions de les lectures obligatòries realitzant-

se així un seguiment de l'evolució de l'aprenentatge de l'alumne que servirà per completar la nota de l'examen final.

Bibliografia bàsica.

- Toharia, Luis [dir.]. *El mercado de trabajo en España*. Madrid: McGraw Hill, 1998.
- Fina, Lluís. *El Reto del Empleo*. Madrid: McGraw Hill, 2001.

Bibliografia complementària.

- Alba, A: "La riqueza de las familias. Mujer y mercado de trabajo en la España democrática". Ariel Sociedad Económica, 2000
- Aragón, J (Coordinador). "Euro y empleo". Consejo Económico y Social, 1998.
- Bentolila, S y Toharia, L (Comps). "Estudios de Economía de Trabajo en España III. El problema del paro". MTSS, 1991
- Blanes, A, Gil, F. y Pérez, J.: "Población y actividad en España. Evolución y perspectivas". La Caixa, 1996.
- CEPR: "El paro en España: ¿ tiene solución?". Consejo Superior de Cámaras de Comercio, 1994.
- Centro de Estudios Económicos Fundación Tomillo: "El empleo en España y Europa. Un análisis comparado por sectores. Fundación Argentaria, 1996.
- Colegio de Economistas de Madrid: "Economistas nº86, año XVIII, 2000". Número monográfico dedicado a la "Población, inmigración y mercado de trabajo".
- Comisión Europea: "El empleo en Europa, 2000" (Informe anual publicado en inglés y francés).
- Consejo Económico y Social: "Economía, Trabajo y Sociedad. España, 1999. Memoria sobre la situación socioeconómica y laboral". CES, 2000 (Memoria anual publicada desde 1993).
- Dolado, J.J. y Jimeno, J.F. (Comps.): "Estudios sobre el funcionamiento del mercado de trabajo español". FEDEA, 1995
- Espina, A, Fina, Ll y Lorente, J.R: "Estudios de Economía de Trabajo en España. I. Oferta y demanda de trabajo". MTSS, 1985.
- Espina, A, Fina, Ll y Sáez, Felipe: "Estudios de Economía de Trabajo en España, II. Salarios y políticas de renta". MTSS, 1987.
- FUNCAS: "Papeles de Economía Española nº 72, 1997". Número monográfico dedicado a "El mercado de trabajo en perspectiva europea".

- FUNCAS: "Cuadernos de Información Económica nº148/149, julio-agosto 1999". Número monográfico dedicado al empleo (**).

- FUNCAS: "Cuadernos de Información Económica nº150, septiembre 1999. Varios artículos dedicados al mercado de trabajo (**).

- FUNCAS: "Papeles de Economía Española", nº86, 2000. Número monográfico dedicado al "Capital humano y bienestar económico".

- Gual, J. (Coord.): "El reto social de crear empleo. Combatiendo el paro en Europa". Ariel Economía, 1996.

- Maraval, J.M (Editor): "Políticas de bienestar y desempleo". Fundación Argentaria, 1999.

- Miguélez, F. y Prieto, C. (Dir): "Las relaciones de empleo en España". Siglo XXI de España, 1999.

- Navarro, V: "Neoliberalismo y Estado del bienestar". Ariel Sociedad Económica, 1ª edición, 1997.

- Navarro, V: "Globalización económica, poder político y Estado del bienestar". Ariel Sociedad Económica, 2000.

- OCDE: "Perspectivas de empleo. 2000". MTAS (Informe anual de la OCDE que se publica y traduce por el Ministerio de Trabajo desde 1983).

- Pérez Infante, J.I: "Lecturas sobre el mercado de trabajo español". Mimeo, 2001 (*).

- Revista del Instituto de Estudios Económicos: Nº1 y 2, 1999. Número monográfico dedicado a "El mercado de trabajo en España I. Realidades y posibilidades".

- Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Economía y Sociología. Actualmente se publican dos números al año.

- Sáez, F (Coord.): "Formación y empleo". Fundación Argentaria, 2000.

- UGT: Anuario de Negociación Colectiva, 1999. Madrid 2000 (Publicación anual desde 1997).