



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

FACULTAT DE CIÈNCIES JURÍDIQUES
Ensenyament de Ciències del Treball

**GESTIÓ
PER
COMPETÈNCIES**

Primer Quadrimestre
CURS 2002-2003

Assignatura Optativa
Crèdits Totals: 4,5

PROFESSORS:
Xavier Barrull

GESTIÓ PER COMPETÈNCIES

Curs acadèmic: 2002 -2003

Professor: Xavier Barrull

Introducció

Aquesta assignatura representa una introducció a la gestió per competències, fent èmfasi en l'aprenentatge de les assumpcions teòriques que suporten el model i les principals tècniques per a detectar les competències necessàries i desenvolupar-les.

L'assignatura comptarà amb classes teòriques i pràctiques, comentaris i treballs en grup.

Objectius

- Conèixer els conceptes i les principals assumpcions teòriques del model de gestió per competències.
- Conèixer les tècniques per a elaborar un model de reconeixement de competències.
- Construcció d'un model per a desenvolupar les competències.
- Conèixer els principals mètodes per a desenvolupar les competències.

Programa

BLOC I: EL MODEL DE GESTIÓ PER COMPETÈNCIES

- Què són les competències
- La intel·ligència emocional
- La motivació per al canvi personal
- El rol de l'experiència i l'entorn

BLOC II: TÈCNIQUES PER AL RECONEIXEMENT DE COMPETÈNCIES

- Determinació de les millors pràctiques
- L'entrevista d'incidents crítics
- Altres mètodes: L'entrevista en profunditat, anàlisi 360 graus, simulacions.

BLOC III: CONSTRUCCIÓ D'UN MODEL DE COMPETÈNCIES

- Aplicació pràctica de les tècniques per a la construcció d'un model de competències per a la gestió. Selecció, retribució i avaluació de l'acompliment.

BLOC IV: EL DESENVOLUPAMENT DE LES COMPETÈNCIES

- Eines i mètodes per a desenvolupar les competències

Criteris d'avaluació

Hi haurà un exàmen final (60% de la nota). La part pràctica representa un 40% de la nota.

Bibliografia bàsica

Goleman, Daniel (1995). Emotional intelligence. NY: Bantam Books (available in paperback);

Spencer, L., and Spencer, S. (1993). Competence at Work. NY: John Wiley & Sons;

Bibliografía complementaria

Alles, Martha Alicia, 2000. Dirección estratégica de recursos humanos gestión por competencias PUBLICAT Buenos Aires [etc.] Granica cop.

Boyatzis, Richard, Cowen, Scott, and Kolb, David (1995). Innovations in Professional Education: Steps on a journey from teaching to learning. San Francisco: Jossey-Bass.

Boyatzis, Richard (1998). Transforming qualitative information: Thematic Analysis and Code Development. Thousand Oaks, CA: Sage;

Boyatzis, Richard (1982). The Competent Manager. NY: John Wiley & Sons;

Fernández, Guadalupe, Cubeiro, Juan Carlos, Murray M. Dalziel, 1997. Las Competencias clave para una gestión integrada de los recursos humanos Bilbao, Deusto,

Goleman, Daniel (1998). Working with emotional intelligence, NY:Bantam Books.

Le Boterf, Guy, 2000. Ingeniería de las competencias. Barcelona Training Club Gestión. Epise

Lévy-Leboyer, Claude, 1997. Gestión de las competencias cómo analizarlas, cómo evaluarlas, cómo desarrollarlas. Barcelona Gestión 2000.

Lewis, T., Amini, F. and Lannon, R. (2000). A general theory of love. NY: Random House;

Pereda Marín, Santiago, 1999. Gestión de recursos humanos por competencias Santiago Pereda Marín, Francisca BerrocalBerrocal. Madrid Centro de Estudios Ramón Areces DL

Pereda Marín, Santiago, 2001. Técnicas de gestión de recursos humanos por competencias. Madrid Centro de Estudios Ramón Areces DL