



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

FACULTAT DE CIÈNCIES JURÍDIQUES  
Ensenyament de Ciències del Treball

# ANÀLISIS i GESTIÓ de la NAVEGACIÓ i el CONFLICTE

SEGON CURS  
Primer Quadrimestre  
CURS 2002-2003

Assignatura Obligatòria  
Crèdits Totals: 6

PROFESSORS:  
Albert Terrones Ribas

Nom Assignatura: Anàlisis i Gestió de la Negociació i el Conflicte

Codi Assignatura: 15042011

Àrea de coneixement o Unitat Docent: Sociologia

Ensenyament: Ciències del Treball

Centre: Facultat de Ciències Jurídiques

Caràcter Assignatura:

Obligatoria  Optativa

Anual  Quadrimestral  1Q  2Q

Nombre de Crèdits: 6

Curs:

Primer  Segon  Tercer  Quart

Cicle:

Primer  Segon  Doctorat

Curs Acadèmic (indicar els anys):

2002-03

Professors que imparteixen aquesta assignatura:

Albert Terrones Ribas

#### JUSTIFICACIÓ ASSIGNATURA

L'assignatura aborda, principalment des d'una perspectiva sociològica, la definició i caracterització de la noicions de conflicte i negociació en el marc de les relacions laborals actuals, així com l'aproximació a les seves formes de gestió, institucionalització i resolució. Enfront les institucions que vertebren els sistemes de relacions laborals, la negociació i el conflicte tenen un funcionament dinàmic en la redefinició d'aquest sistemes. Es pretén també aprofundir en el debat teòric de la democràcia industrial, la seva validesa, i les propostes actuals entorn a la participació dels treballadors en l'empresa

#### OBJECTIUS DE L'ASSIGNATURA

- Fer conèixer els diferents enfocaments teòrics entorn la negociació i el conflicte en les relacions laborals, així com entorn a la democràcia econòmica i industrial, per tal de ser capaç a l'alumne d'analitzar de manera més comprensiva els processos de negociació i conflicte com elements transformadors de relacions industrials.
- Fer participar a l'estudiant en el debat sobre la democràcia econòmica.
- Ofereix els elements teòrics i metodològics per analitzar experiències concretes de participació, negociació o conflicte
- Ofereix una perspectiva comparada d'aquests temes

#### PROGRAMA DE L'ASSIGNATURA

Bloc temàtic I: El Conflicte industrial

- Conceptes
- Teories del conflicte
- Marcs de referència en l'anàlisi del conflicte industrial: Unitari, pluralista i radical.
- Categorització del conflicte: nivells i tipus
- Els conflictes laborals a Espanya
- Els conflictes laborals en una perspectiva comparada
- La gestió del conflicte

Bloc temàtic II: Participació dels treballadors a l'empresa i democràcia industrial

- El concepte de ciutadania i l'estudi de les relacions industrials. La ciutadania industrial
- La democràcia industrial i democràcia econòmica
- La democràcia industrial a Espanya
- La participació dels treballadors en les decisions de l'empresa
- Participació, economia social i cooperativisme

## PRACTIQUES

Les pràctiques consistiran en l'estudi de textos, exemples i materials aptes per a fomentar el debat, la reflexió i l'anàlisi a classe, a més de la preparació d'una petita recerca en equip

## BIBLIOGRAFIA BÀSICA

- Alonso, L. E. I Blanco, J. (1999) "La transformación de las bases sociales del conflicto laboral" a Miguelez, F. I Prieto, C (dirs) Las relaciones de empleo en España. Madrid. Siglo XXI. pp. 346-373
- Edwards, P.K.; Scullion, H. (19?) La organización social del conflicto laboral. Madrid: MTAS
- Miguelez, F., Rebollo, O. (1999) "Negociación colectiva en los noventa" a Miguelez, F. I Prieto, C (dirs) Las relaciones de empleo en España. Madrid. Siglo XXI. pp. 325-346
- Poole, M. (1986) Hacia una nueva democracia industrial. Madrid. MTAS

## BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

- Divar, J. (1990) La democracia económica . Bilbao: Deusto
- Font Barrot, A. (1997) Negociaciones. Entre la cooperación i el conflicto. Barcelona: Grijalbo.
- Fröhlich, et al (1996): Direct participation and organisational change. Fashionable but misunderstood? Luxemburg: Office for official publication of European Communities
- Garrahan, P.; Stewart P. (1995)'Discrepancia y compromiso en los centros de producción ligera" a Sociología del Trabajo, 23, pp. 3-25
- Greenberg (ed.) (1986) Workplace democracy, the political effects of participation. Cornell University Press.
- Hoffman, R; Jacobi, O. ;Keller, B.; Weiss, M. (1998), The German model of Industrial Relations. Between adaptation and erosion. Düsseldorf: Hans Böcker Stiftung
- Recio, A. (2001) Dimensiones de la democracia industrial, a Mientras tanto nº79
- Regalia, I (1995): Humanize Work and increase Profitability? Luxemburg: Office for Official Publications of European Communities.
- Rigby, M. y Serrano, R. (1997): Estrategias sindicales en Europa: Convergencias o Divergencias. Madrid: CES.
- Rigby, M. y Serrano, R. (1997): Estrategias sindicales en Europa: Convergencias o Divergencias. Madrid: CES.
- Romero, A.J. "Cinco experiencias de democracia industrial" a Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales nº11.
- Sisson, K. Y Martín Artiles, A. (2001): Pactos para el Empleo y la Competitividad. Madrid: CIS.
- Streeck, W. "Ciudadanía bajo régimen de competencia. El caso de los comités de empresa europeos" a García, S. I Lukes, S. Ciudadanía: justicia social, identidad y participación; Madrid. Siglo XXI.
- Tezanos J.F. (1987) La democratización del trabajo. Madrid. Sistema.

## CRITERIS D'avaluació

La qualificació final serà resultat de la de l'avaluació continua en forma d'exercicis proposats a classe, la participació en el treball de recerca i d'una prova final per valorar el coneixement global sobre el tema. Es valorarà la participació activa a classe.

## METODOLOGIA DOCENT

Quant a la part teòrica, les classes magistrals seran combinades amb la discussió de textos i exemples prèviament difosos així com presentacions dels alumnes a classe

Quant a la part pràctica; buscarà apropar els recursos teòrics a l'estudi de casos pràctics i servir de suport al treball desenvolupat pels alumnes en les seves recerques. Tutorització del treball de recerca.

## MATERIALS A UTILITZAR

Ja indicat a bibliografia bàsica.

## ATENCIÓ PERSONAL I RECOLZAMENT ALS ALUMNES

Canal de comunicació: Tutories. Atenció permanent per correu electrònic

Horaris d'atenció a l'alumnat:  
Dilluns de 18 a 20  
Dimarts de 17 a 19  
Dimecres de 18 a 19  
Divendres de 13 a 14