



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

FACULTAT DE CIÈNCIES JURÍDIQUES
Ensenyament de Ciències del Treball

ANÀLISI DE GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DE RECURSOS HUMANS

PRIMER CURS
Primer Quadrimestre
CURS 2002-2003

Assignatura Troncal
Crèdits Totals: 6

PROFESSORS:
Mireia Valverde
Xavier Barrull

PROGRAMA

Anàlisi de la Gestió i Organització de Recursos Humans

Codi Assignatura:	15042001
Àrea de coneixement:	Organització d'Empreses
Ensenyament:	Ciències del Treball
Centre:	Facultat de Ciències Jurídiques
Caràcter Assignatura:	Obligatòria, Quadrimestral, 1Q
Nombre de Crèdits:	6
Curs:	Primer
Cicle:	Segon
Curs Acadèmic (indicar els anys):	2002-03
Professors:	Mireia Valverde i Xavier Barrull mva@fcee.urv.es

PRESENTACIÓ DE L'ASSIGNATURA

La gestió de recursos humans ha estat considerada tradicionalment com la part "tova" de l'administració de les empreses, en ocasions per la manca de visió estratègica dels directius de recursos humans, en ocasions per l'ambigüetat inherent al comportament humà. Això ha posat a la gestió de recursos humans en condicions d'inferioritat davant altres àrees funcionals de l'empresa en moltes ocasions, resultant en la paradoxa de que es tendeix a gestionar menys allò que té una gran capacitat de donar lloc a un avantatge competitiu o al fracàs empresarial: el capital humà.

OBJECTIUS DE L'ASSIGNATURA

Atès que l'assignatura Anàlisi de la Gestió i Organització de RRHH apareix a l'inici del segon cicle de Ciències del Treball, al qual accedeixen alumnes de diverses disciplines (que hauran fet més o menys èmfasi en diferents aspectes de la gestió de recursos humans), l'assignatura té un primer objectiu consistent en anivellar els coneixements dels alumnes sobre la gestió de recursos humans i les seves polítiques, tot i que aquests coneixements es donen, d'entrada, per suposats*.

A més, l'assignatura pretèn assolir els següents objectius:

1. Conèixer en profunditat la funció de recursos humans, els seus agents, la seva situació actual i les seves perspectives de futur.
2. Entendre com la funció de recursos humans s'alinea amb l'estratègia general de l'empresa i com, alhora, pot plantejar estratègies per al seu funcionament òptim.
3. Aportar un seguit d'eines que permetin obtenir indicadors dels sistemes de gestió de recursos humans de l'empresa, i de la qualitat dels recursos humans a la que aquests sistemes donen lloc.

*NOTA IMPORTANT:

Tal i com s'esmenta en els objectius de l'assignatura, es dona per suposat que tots els alumnes han cursat prèviament algunes assignatures en el camp de la gestió de recursos humans (incloent les seves diverses polítiques, comportament organitzatiu, etc.).

Per comprovar que el nivell que teniu és suficient, assegureu-vos que coneixeu els continguts que es troben a qualsevol de les següents referències:

- Valverde, M. (2001) *Introducció a la gestió de recursos humans*. Barcelona: Ediuoc.
- Leal, A.; De Prado, A.A.; Rodríguez, L.; Román, M. (1999) *El Factor Humano en las Relaciones Laborales*. Madrid: Pirámide.

CONTINGUTS DE L'ASSIGNATURA

BLOC I: ELS CONTINGUTS I LA PROFESSIÓ DE RECURSOS HUMANS

1. Definicions i marcs de la funció de recursos humans
2. Processos d'entrada, interns i de sortida
3. Agents de la funció recursos humans
4. Els especialistes en recursos humans
5. Passat, present i futur de la funció de recursos humans

BLOC II: DIRECCIÓ ESTRATÈGICA DE RECURSOS HUMANS

6. La direcció estratègica de l'empresa
7. El procés de direcció estratègica
8. La direcció estratègica dels recursos humans
9. Anàlisi
10. Formulació i implantació
11. L'auditoria estratègica de la funció de recursos humans

BLOC III: LA MESURA I AUDITORIA DE LA FUNCIÓ DE RRHH

12. Per què mesurar la gestió de recursos humans?
13. Sistemes d'informació
14. Mesura de la planificació i dotació de personal
15. Mesura de la formació i el desenvolupament
16. Mesura de les remuneracions i prestacions
17. La mesura de les relacions empresa-treballadors
18. Efectivitat organitzativa: els resultats
19. Models actuals de medició: el capital intel·lectual i el quadre de comandament integral

BIBLIOGRAFIA BÀSICA

- Albizu, E.; Landeta, J. (Coord.) (2001) *Dirección estratégica de los recursos humanos. Teoría y práctica*. Madrid: Pirámide.
- Fitz-Enz, J. (1997) *Cómo medir la gestión de recursos humanos*. Bilbao: Deusto.
- Nevado, D. (1998) La auditoria social de los recursos humanos como instrumento de gestión: futuro y limitaciones. *Revista de Trabajo y Seguridad Social*. Vol. 178, pp. 175-230.
- Quijano, S.D.; Navarro, J. (1999) El ASH (Auditoria del sistema humano), los modelos de calidad y la evaluación organizativa. *Revista de Psicología General y Aplicada*. Vol. 52, Num. 2-3, pp. 301-328.
- Ulrich, D.; Losey, M.R.; Lake, G. (Ed.) (1998) *El futuro de la dirección de recursos humanos*. Barcelona: Gestión 2000-Aedipe.
- Valverde, M. (2001) *Introducción a la gestión de recursos humanos*. Barcelona: Ediuoc.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTÀRIA

- Candau, P. (1985) *Audit social: méthodes et techniques pour un management efficace*. Paris: Librairie Vuibert.
- Chiavenato, I. (2000) *Administración de recursos humanos* (5ª ed.) Santafé de Bogotá (Colòmbia): McGraw-Hill.
- Gómez-Mejía, L.R.; Balkin D.B.; Cardy, R.L. (1997) *Gestión de Recursos Humanos*. Madrid: Prentice Hall.
- Kavanagh, M.J.; Gucutal, H.G.; Tannenbaum, S.I. (1990) *Human resource information systems: development and application*. Boston: Pws-Kent.
- Louart, P. (1996) *Gestión de los Recursos Humanos*. Barcelona: Gestión 2000.
- Prats, J.O. (1997) *La Auditoría laboral y de los recursos humanos*. Barcelona: ESADE-Ciclopes.

CRITERIS D'AVALUACIÓ

L'avaluació de l'aprofitament dels alumnes en l'assignatura es determinarà a partir de:

Els elements d'avaluació *durant* el quadrimestre (30-40% de la nota final):

- **Presentació a classe** d'un treball monogràfic (tema a determinar en les primeres sessions del curs), realitzat en grup. Caldrà acompanyar la presentació d'un resum escrit. Aquest resum haurà d'incloure la bibliografia de les fonts recercades.
- **Participació activa a classe**, especialment durant les discussions i presentacions.

L'avaluació al *final* del quadrimestre (60-70% de la nota final):

- Resultat de l'examen al final del quadrimestre.

HORARI I METODOLOGIA DOCENT

Classes teòriques:

Dimarts, de 17 a 19h (Blocs I i II dels continguts del programa)

Divendres, de 20 a 21h (Bloc III dels continguts del programa)

Classes pràctiques:

Dimarts, de 19 a 20h o bé de 20 a 21h, segons grup.

Aquestes sessions es centraran sobretot en:

- Aconseguir el primer objectiu del programa en referència a l'anivellament de coneixements.
- Discussió d'articles, casos i situacions d'empreses existents.
- Preparació, presentació i valoració dels treballs obligatoris de curs.