

Universitat Rovira i Virgili

Treball social

Metodologia de la intervenció en treball social

Professora: Carmina Puig i Cruells

CURS 2001-02

ORIENTACIONS GENERALS

Els objectius principals del programa de Metodologia de la intervenció en Treball social és desenvolupar i adquirir coneixements sobre les qüestions relacionades amb la intervenció i relació d'ajuda del treballador social amb els subjectes i en la relació que mantenen amb el seu entorn.

L'ajuda als individus constitueix el nucli central del programa. El treball social és una professió d'ajut i es fonamenta en la interacció entre les persones.

Es pretén que l'estudiant analitzi els processos, contextualitzi i adquireixi les habilitats personals i professionals sobre la relació d'ajuda i les intervencions directes d'atenció als usuaris o clients i les intervencions indirectes d'elaboració de plans de treball individual.

CONTINGUTS

El programa és divideix en dos grans blocs. **El primer bloc** del temari té els següents objectius:

- Adquirir coneixements generals i conceptuals sobre metodologia de la intervenció i l'avaluació de situacions.
- Aproximar-se a l model psico-social.
- Conèixer i practicar aquelles habilitats que exigeix qualsevol intervenció directa amb els subjectes.

El **segon bloc** del temari té els següents objectius:

- Familiaritzar-se amb els conceptes de relació d'ajuda
- Conèixer i adquirir pràctica en la elaboració i utilització dels plans de treball individual i els instruments documentals.

METODOLOGIA

L'exposició del temari és il·lustrat amb exemples de la pràctica. La participació activa dels estudiants és dóna de forma dirigida i espontània.

És combinarà el treball actiu dels estudiants amb d'altres activitats:

* Estudi de les lectures obligatòries i de la bibliografia. Aquestes lectures formen part de la matèria.

* De forma voluntària en grups de 4 persones es podrà realitzar un treball d'elaboració d'un PLA DE TREBALL que s'exposarà en el marc de la classe.

* Es facilitarà documentació de suport a les classes i és recomanarà bibliografia en cada bloc temàtic.

AVALUACIÓ DE L'ASSIGNATURA

Part 1

A) prova escrita relacionada amb el contingut de l'assignatura.

B) el treball. El valor del qual serà de un màxim de dos punts

Ambdues parts han d'estar aprovades, per aplicar els seus diferents valors.

L'examen serà al Febrer del 2001

TEMARI Bloc I

1. La qüestió del mètode en treball social

Components de la metodologia i pràctica del Treball Social.

- Concepte de mètode. El perquè d'una metodologia d'intervenció en Treball Social
- Diferències entre mètode, model i tècniques; precisions terminològiques.
- Esquema metodològic: característiques com ordre lògic de procediment i com procés d'intervenció cronològic.

2. La intervenció des de el model psicosocial.

- Marc teòric del model psico-social
- Concepte d'intervenció. El fet d'intervenir. El canvi com objecte d'intervenció.
- Conceptes claus per la intervenció
- Formes d'intervenció. Bases per la classificació de la intervenció: directa i indirecta.
- Variables que intervenen en l'elecció de la intervenció.

3. La intervenció directa.

- Característiques de la intervenció directa.
- El client, l'usuari, diferències conceptuals.
- Estructuració de la relació de treball amb les persones.
- Com es presenta la demanda. Condicionats sobre la demanda.
- El primer encontre amb el servei, i amb el treballador social.
- Diferents formes d'intervenció directa segons diferents autors.

TEMARI Bloc II

4. El treball social amb individus

- Conceptes claus: individuació, participació, acceptació, no judici, autodeterminació i secret professional

5. La relació d'ajuda professional

- La relació com a principal instrument del treball social. Conceptes i bases.
- Conceptes claus de la relació d'ajuda: agressivitat, por, l'ansietat, transferència i contratransferència, els temors de la relació assistencial, contenció:
- Elements generals sobre la comunicació i la interacció humana
- Habilitats claus per la relació d'ajuda.
- El assessorament i l'orientació en el treball social

6. La intervenció indirecta

- Elaboració d'un Pla de treball individual i les operacions metodològiques
- La història social individual. Pautes documentals per la seva elaboració

Referències Bibliogràfiques

Bibliografia bloc I

ESCARTIN, M^a Josè. (1992). Introducción al trabajo social I-II. Ed. Aguaclara. Alicante

ITUARTE, Amaya. (1992). Procedimiento y proceso en trabajo social clínico. Edita: Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales. Madrid

LOPEZ, Manuel Luis. (1993) ."Concepto de ética i su aplicación en el trabajo social".

Revista: Noticia del col.legi nº 59 Col.legi oficial de diplomats en treball social i assistents socials de Catalunya. Barcelona

ROBERTIS, Cristina. (1988). Metodología de la intervención en Trabajo Social. Ed. Ateneo. Buenos Aires

ZAMANILLO, Teresa (1992). "La intervención profesional". Ponencia II. 7º Congreso Estatal de Diplomados en trabajo social. y asistentes sociales. Barcelona.

T. ZAMANILLO, L.GAITAN. (1991). Para comprender el trabajo social. Ed. Verbo Divino. Navarra.

Bibliografía bloc II

AYLWIN, Nidia, otras autoras. Un enfoque operativo de la metodología del trabajo. Ed. Humanitas. Buenos Aires.

BERMEJO, J. (1996). Apuntes de relación de ayuda. Centro de Humanización de la salud. Madrid

DE BRAY Y TUERLINK, (1966). La asistencia social individualizada. Ed. Aguilar. Madrid.

GAVIRIA, M. (1995) Una relectura de Mary E. Richmond. Ed. Talasa Madrid

GIORDANI, Bruno, (1997). La relación de ayuda: De Rogers a Carkhuff. ed. Desclée De Brouwer. Bilbao.

HOUGH, M. (1996). Técnicas de orientación psicológica. De. Narcea. Madrid

HARRIS PERLMAN, Helen. (1980). El trabajo social individualizado. Ed. Rialp. Madrid.

MARTORELL, C. (1997). Entrevista y consejo psicológico. Ed. Síntesis. Madrid

RICHMOND, Mary E. (1922) El caso social individual.

RUIZ, M^a A, VILLALOBOS, A. (1994). Habilidades terapeúticas. Fundación Universidad y empresa. UNED. Madrid.

SALZBERGER-WITTENBERG, I. (1980). La relación asistencial. Amorrutu De. Buenos Aires.

