

**Universitat Rovira i Virgili**

# **Treball Social**

---

**Programació de l'assignatura**

**Serveis Socials i Serveis de Benestar Social**

**Professora: Carmina Puig i Cruells**

**Curs 2001-2002**

## OBJECTIUS

El programa de l'assignatura es divideix en tres blocs temàtics.

El primer bloc té com a objectiu que l'estudiant s'aproximi a les finalitats i el funcionament de les estructures de les organitzacions i institucions socials, a fi de comprendre-les i intervenir-hi.

El segon bloc té com a objectiu conèixer en profunditat les característiques i, tècniques i habilitats de la intervenció indirecta que realitzen els professionals.

El tercer Bloc té com objectiu complementar els continguts de l'assignatura Estructura dels serveis socials aprofundint en la transversalitat del treball social en relació als serveis de Benestar.

Adquirir coneixament aprofundit de la xarxa bàsica de Serveis Socials de nivell primari.

## METODOLOGIA

L'exposició del temari es combinarà amb el treball actiu dels estudiants i d'altres activitats:

- Lectures obligatòries, que formen part de la matèria.
- Taules rodones i debats monogràfics. A partir del treball actiu de petits grups d'estudiants i de les lectures recomanades sobre els temes a tractar.
- Es facilitarà documentació de suport a les classes i es recomanarà bibliografia en cada bloc temàtic.

## **AVALUACIÓ**

L'avaluació de es realitzarà a partir d'una prova escrita a final de l'assignatura.

La participació voluntària en les taules rodones i debats formen part de l'avaluació de l'assignatura amb un màxim de dos punts i sempre que l'examen estigui aprovat.

# Temari

## Bloc I

- Les organitzacions de serveis i els marcs institucionals
  - Organitzar-se versus Organització
- Elements característics de les organitzacions i especialment de les organitzacions de serveis socials.
  - L'organització com un sistema obert
  - Objectius de les organitzacions
  - Jerarquia i sistemes socio-tècnics de les organitzacions
  - Tasca primària i secundària de l'organització
  - Estructures formals i informals
- Posicionament del professional en les organitzacions
  - El conflicte i el seu diagnòstic
  - Maneig de conflictes en els organitzacions
- Processos organitzacionals
  - Qüestions a les que s'enfronta tota organització
  - Lideratge situacional
- Noves tendències en els serveis i en les organitzacions

## Bloc II

- L'interdisciplinarietat- multidisciplinarietat
- La col·laboració amb altres professionals
  - Concertació
  - Comunicació
  - Derivació
  - Coordinació
  - Consulta
  - Tipus reunions i la seva direcció
- El treball en equip
  - Diferència entre equip i treball d'equip
  - Característiques del treball d'equip
  - Anàlisi del treball d'equip: Dificultats i marca de qualitat
  - 10 tesis sobre el treball d'equips
  - La pressa de decisions
- Elaboració de projectes de creació d'un servei o d'intervencions macro-socials
  - De la idea al projecte
  - Elaboració de projectes d'intervenció social

## **Bloc III**

### Els serveis socials d'atenció primària

- Atenció primària versus atenció especialitzada
- Estructura de l'atenció primària
- Equip bàsic d'atenció social primària
- Servei d'ajuda a domicili
- Altres serveis d'atenció social primària

## Referències Bibliogràfiques

ACHILLES, F. (1983). Desarrollo organizacional. Madrid. Limusa.

CONSELL ASSESSOR D'ATENCIÓ PRIMÀRIA.(1980). Recomanacions sobre serveis socials d'atenció primària . Barcelona : Departament de Sanitat i Seguretat social de la Generalitat de Catalunya.

GARCIA, G. (1992). Los nuevos servicios sociales. Sintesis de conceptos y Evolución. Zaragoza: Certeza.

PALMADE,G.(1979).Interdisciplinarietà y ideologias.Madrid.Narcea

PALOM, F.(1991). Manegement en organizaciones al servicio del progreso humano. Madrid. Espasa-Calpe

PLENCHETTE,C.(1987).Mètode de treball en equip. BCN.Frontissa

KOLB, R. (1982). Psicologia de las organizaciones. Mèxico. Prentice-Hall

ROBBINS,S. (1996). Comportamiento organizacional. Mexico. Prentice-Hall