



Pla d'Acció Tutorial

FACULTAT DE CIÈNCIES JURÍDIQUES
2018/2019¹



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

¹ Aprovat per la Junta de l'FCJ de 19 de novembre de 2018.



Índex

1. Contextualització	3
2. Marc conceptual	3
3. Destinataris	5
4. Finalitat, objectius i continguts	7
5. Seqüència	13
6. Metodologia	16
7. Recursos humans, responsabilitats i reconeixement:	17
8. Criteris de selecció de tutors	18
9. Criteris d'assignació tutor-estudiant.....	18
10. Model organitzatiu (organigrama).....	19
11. Recursos pedagògics i tecnològics	19
12. Formació de tutors	19
13. Serveis relacionats amb l'atenció a l'estudiant:.....	20
14. Avaluació.....	21
15. Vigència.....	21



1. Contextualització

El Pla d'Acció Tutorial es suma al conjunt d'estratègies dirigides a millorar els processos d'accés i adaptació dels estudiants de nou ingrés, l'orientació durant els estudis i l'ajuda per a la seva integració laboral al finalitzar els estudis. El sistema d'acció tutorial té com a objectiu millorar l'atenció als estudiants, en el sentit d'introduir actuacions dirigides vers un tracte o relació més personal i individualitzada. No es tracta només d'una qüestió quantitativa, si no també qualitativa donada la major heterogeneïtat actual dels estudiants (de les seves particularitats, els seus desitjos i interessos, de les seves expectatives) i la diversitat de la seva procedència (estudis anteriors, itineraris previs, estudis a altres països).

El primer Pla de desenvolupament de l'acció tutorial a la Facultat de Ciències Jurídiques estava vinculat als ensenyaments de Dret i Relacions Laborals i va ser aprovat per la Junta de Facultat l'11 de febrer de 2002. El segon PAT va ser aprovat per Junta de Facultat de 9 de juny de 2008. Durant el curs 2014-2015 s'incorporà la doble titulació de grau en Dret i Relacions Laborals i Ocupació al Pla d'Acció Tutorial de la Facultat de Ciències Jurídiques. Aquest PAT que ara es desenvolupa és l'actualització del PAT anterior, adaptat a la realitat de l'EEES i al context social i econòmic que ens envolta.

En aquest context es necessita promoure la convergència entre els diferents sistemes d'educació superior per a facilitar als titulats la integració en un mercat laboral sense fronteres i oferir un marc més atractiu per als estudiants de la resta del món (Declaració de Bolonya, 1999).

Aquesta finalitat planteja una nova realitat universitària caracteritzada per:

- La tendència cap a una creixent mobilitat dels estudiants i de les polítiques de participació
- L'augment de l'heterogeneïtat dels estudiants.
- L'exigència d'un canvi en el paradigma educatiu, en què l'estudiant passa a ser el centre del procés d'aprenentatge.
- L'exigència de que la universitat doni resposta als nous requeriments professionals (saber, saber fer, saber estar i ser).
- L'exigència de sistemes d'orientació, seguiment i avaluació com a elements fonamentals per garantir la qualitat.

Davant d'aquesta realitat l'orientació es presenta com un element clau en el suport a la formació dels nostres estudiants universitaris.

2. Marc conceptual

Des de la URV s'ha definit el concepte de tutoria acadèmica de la següent manera:



Tutoria acadèmica

La tutoria acadèmica definida per la URV és un procés de caràcter formatiu, orientador i integral desenvolupat pels docents universitaris amb la finalitat d'orientar a l'estudiant en el seu procés formatiu. Aquesta es basa en l'acompanyament dels estudiants per part d'un tutor des que entren a la universitat fins que estan preparats per incorporar-se al món professional, fonamentalment en aquells moments en els quals ha de prendre decisions. Es diferencia de l'atenció personalitzada de cada matèria pel seu caràcter transversal a les diferents matèries i cursos. Parlem de e-tutoria, quan la tutoria es desenvolupa i gestiona a través d'entorns virtuals d'aprenentatge.

La presència de la tutoria acadèmica a la universitat rau en un intent de donar resposta a les noves necessitats de la institució universitària, dels estudiants que hi accedeixen i les noves exigències europees i del món laboral:

- Existeix una gran diversitat en quan a la tipologia d'estudiantat que accedeix a la Universitat. De manera que caldrà donar resposta a les seves necessitats.
- Desconeixement per part de l'estudiantat de nou ingrés de la institució, la nova metodologia de treball i l'estructura acadèmica, organitzativa i relacional. Desconeixement fruit d'un canvi, en ocasions desconcertant, en relació als esquemes que els marcaven les pautes en altres nivells educatius.
- Plans d'estudi caracteritzats per un nombre elevat de matèries optatives i que han de permetre definir un itinerari formatiu i clarificar el projecte professional de l'estudiant.
- Les noves exigències del mercat laboral que fan necessària la formació en competències instrumentals (idiomes, TIC,...), personals (responsabilitat, empatia, presa de decisions, treball autònom,...) i socials (treball en equip, habilitats relacionals, etc.).
- Canvis ràpids que provoquen certa ambigüitat i incertesa.
- La Política Educativa Europea, que sosté la tutoria com un element clau per a la qualitat de les universitats.



En la següent taula, presentem les característiques de la tutoria acadèmica amb l'objectiu d'emmarcar més concretament el concepte:

QUÈ NO ÉS TUTORIA	QUÈ ÉS TUTORIA
Únicament informació	Orientació, la informació en forma part
Protecció de l'estudiant	Acompanyament i orientació per aconseguir autonomia de l'estudiant
Tenir com a objecte repassar matèries. El professor tutor no és un professor particular	La tutoria pot orientar els processos d'estudi dels estudiants El tutor pot orientar en l'itinerari curricular
Servei psicològic	El professor tutor pot orientar en relació al treball de l'estudiant, món laboral i aspectes personals. Cal ser conscient de les pròpies possibilitats com a orientador. Algunes dificultats i problemes són prou complexos per derivar-los a serveis específics.
Responsable dels èxits i fracassos dels estudiants	Estratègia per facilitar l'èxit. Els estudiants són responsables dels seus propis aprenentatges.

3. Destinataris

La tutoria acadèmica pren com a destinataris a tots els estudiants de la Facultat de Ciències Jurídiques, dels ensenyaments de Dret, Relacions Laborals i Ocupació, de Treball Social i de la doble titulació de Grau de Dret i Relacions Laborals i Ocupació, considerant si són estudiants de nou accés, en desenvolupament o en finalització de la titulació.

Tradicionalment, l'orientació es dibuixa a través de tres àmbits: el personal, l'educatiu/acadèmic i el professional. Aquests àmbits faciliten la concreció dels objectius i continguts que donen significat a la tutoria. Al mateix temps, els objectius i continguts s'han d'articular en funció de les característiques dels estudiants i els moments pels que aquest passa durant el curs d'una carrera.



En quan als moments d'un grau, de manera general definim el perfil dels estudiants en funció de si estan a l'inici, el desenvolupament o la finalització d'aquest. També considerem el moment previ a l'inici (quan encara no ha decidit cursar un grau) i posterior a finalitzar-lo (quan s'incorpora al món laboral i/o continua amb formació superior).

Sabent que hi ha multitud de variables que determinen les diferències d'un estudiant cap a un altre i que cada persona és única, a continuació expliquem aquests 3 grans grups:

Estudiants que comencen de nou la titulació: Caldrà considerar la via d'accés donat que aquesta pot condicionar els coneixements previs. Per tant, hi poden haver estudiants que accedeixen des del Batxillerat (i les PAU), Cicles Formatius Superiors, a través de la prova de major de 25 anys o d'altres estudis universitaris. També caldrà considerar que provenen d'un entorn diferent i que per tant, tots hauran d'adaptar-se al nou entorn universitari.

Estudiants que estan desenvolupant la titulació: Podem trobar molts ritmes d'aprenentatge diferents. De manera general, podem diferenciar els estudiants que segueixen el ritme d'aprenentatge assignat pel pla d'estudis i altres que no. A través de la tutoria acadèmica es poden detectar possibles dificultats associades al ritme d'aprenentatge o rendiment acadèmic (excés de crèdits matriculats, planificació inadequada, desinterès pel contingut de les matèries, situacions personals/professionals, etc.). Algunes situacions podran detectar-se i afrontar-se des de la tutoria, però altres és possible que sigui necessari donar-hi resposta a través d'activitats formatives o serveis complementaris.

Estudiants que estan finalitzant la titulació: En aquest moment els estudiants estan acabant el grau i han d'estar preparats per incorporar-se al món laboral i/o continuar amb formació superior. Tot i que és important que l'orientació laboral no es deixi per a l'últim any d'estudis, caldrà assegurar que l'estudiant rebi una bona informació i orientació professional.

Estudiants de programes de mobilitat (Erasmus i Sèneca): En qualsevol d'aquests moments també es té en compte, en primer lloc, els estudiants estrangers, estudiants que provenen d'un altre país a través dels programes/beques de mobilitat, ja que necessitaran una atenció específica i una organització diferent dels continguts de la tutoria. I, en segon lloc, també es tindrà en compte una tutorització també especial als estudiants dels ensenyaments de la Facultat de Ciències Jurídiques que marxen



d'Erasmus i Sèneca fora de la URV. Aquest dos perfils d'estudiants dependran del coordinador de mobilitat.

També caldrà tenir en compte les necessitats dels estudiants amb algun tipus de necessitat educativa especial i analitzar com donar-hi resposta considerant la tutoria com una eina. En aquesta línia la URV ha elaborat la *Guia per a estudiants amb discapacitació*.

4. Finalitat, objectius i continguts

La finalitat que es pretén a través del Pla d'Acció Tutorial és facilitar als estudiants totes les eines i l'ajuda necessària per tal que puguin assolir amb èxit, les fites acadèmiques, personals i professionals que els planteja la universitat.

A través del PAT l'estudiant ha de ser capaç de definir i desenvolupar el propi projecte personal i professional que se li planteja a la universitat. Aquesta competència es concreta en els següents resultats d'aprenentatge:

- ✓ Identificar i desenvolupar els propis interessos/motivacions acadèmic-professionals.
- ✓ Identificar i donar resposta a les necessitats de formació.
- ✓ Definir i desenvolupar l'itinerari acadèmic tenint en compte necessitats formatives, interessos i motivacions acadèmic-professionals.
- ✓ Desenvolupar recursos i estratègies que li facilitin la transició al món laboral.

Per aquest motiu els objectius del Pla d'Acció Tutorial i de la tutoria acadèmica són:

Objectius de la Tutoria Acadèmica

- Facilitar la integració dels estudiants a la universitat.
- Acompanyar la tasca diària dels estudiants des d'un punt de vista acadèmic.
- Orientar els estudiants en la resolució de tots aquells problemes relacionats amb la seva trajectòria acadèmica i amb la seva vida universitària.



- Facilitar la maduració del projecte personal i professional de l'estudiant.

A continuació concretem els objectius de la tutoria en funció de tres àmbits: acadèmic, personal i professional:

ACADÈMIQUES	• Prendre de manera autònoma i responsable la decisió de què estudiar i on
	• Participar activament de la tutoria
	• Realitzar la matrícula tenint en compte optativitat, itineraris, temps d'estudi, etc.
	• Planificar el seu procés d'aprenentatge
	• Millorar el propi procés d'aprenentatge
PERSONALS	• Adaptar-se a noves situacions
	• Detectar i solucionar els propis problemes i dificultats
	• Prendre decisions
	• Conèixer les pròpies potencialitats i punts febles
PROFESSIONALS	• Identificar els propis interessos i motivacions
	• Identificar i analitzar els propis interessos i expectatives professionals
	• Conèixer i analitzar l'entorn laboral específic del grau (exigències, sortides professionals, contractes, etc.)
	• Definir el propi projecte professional
	• Desenvolupar eines que facilitin l'accés al món laboral
	• Orientar en relació a la formació continua

A continuació concretem els continguts que poden estar relacionats en funció també dels tres àmbits.

**Orientació educativa:**

Objectius des del punt de vista de l'estudiant (l'estudiant ha de ser capaç de...)	Objectius des del punt de vista del tutor (Funció del tutor)	Continguts relacionats
<ul style="list-style-type: none"> • Participar activament de la tutoria 	<ul style="list-style-type: none"> • Explicar el procés de tutoria i concretar el seu desenvolupament 	<ul style="list-style-type: none"> » Figura i funcions generals de la tutoria » Concreció dels objectius, funcionament i planificació de la tutoria i explicació de l'espai virtual
<ul style="list-style-type: none"> • Realitzar la matrícula correctament 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientar per a la matrícula 	<ul style="list-style-type: none"> » Pla d'estudis. Tipologia de les assignatures. » Competència en llengua estrangera » Beques » Procés de matrícula i presa de decisions
<ul style="list-style-type: none"> • Planificar el seu procés d'aprenentatge 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientar en quan a la planificació del procés d'aprenentatge de l'estudiant 	<ul style="list-style-type: none"> » Planificació del procés d'aprenentatge
<ul style="list-style-type: none"> • Millorar el propi procés d'aprenentatge: - Utilitzar estratègies orientades a la preparació de les matèries - Analitzar els resultats d'avaluacions anteriors i contrastar-ho amb expectatives - Prendre iniciatives 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientar el procés d'aprenentatge de l'estudiant: - Orientar sobre com preparar i realitzar les matèries - Analitzar els resultats d'avaluacions anteriors i contrastar-ho amb expectatives - Fomentar un entorn d'aprenentatge que faciliti la iniciativa i autonomia de 	<ul style="list-style-type: none"> » Estratègies per afrontar els exàmens. Tècniques d'estudi. Tècniques de comunicació. Presa de decisions. Treball de les habilitats comunicatives, treball en equip i resolució de problemes » Necessitats formatives » Rendiment acadèmic » Motivació i interessos » Satisfacció



pròpies orientades a la millora del procés d'aprenentatge	l'estudiant - Proporcionar mecanismes que facilitin l'avaluació i l'autoavaluació de l'estudiant - Valorar el desenvolupament del curs i de la tutoria	
---	--	--

Orientació personal:

<i>Objectius des del punt de vista dels estudiants (l'estudiant ha de ser capaç de...)</i>	<i>Objectius des del punt de vista del tutor (Funció del tutor)</i>	<i>Continguts</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Identificar els propis interessos i motivacions 	<ul style="list-style-type: none"> • Conèixer el grup d'estudiants • Explorar els interessos i motivacions dels estudiants 	<ul style="list-style-type: none"> » Característiques principals del grup d'estudiants » Motivació i expectatives
<ul style="list-style-type: none"> • Detectar i solucionar els propis problemes i dificultats • Prendre decisions 	<ul style="list-style-type: none"> • Detectar els principals problemes que s'està trobant l'estudiant • Facilitar situacions d'aprenentatge • Orientar per a la solució de problemes 	<ul style="list-style-type: none"> » Percepcions de l'estudiant, detecció i anàlisi de problemes i dubtes » Tècniques de comunicació. Presa de decisions. Treball de les habilitats comunicatives, resolució de problemes
<ul style="list-style-type: none"> • Conèixer les pròpies potencialitats i punts febles 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar el coneixement de les pròpies potencialitats i punts febles de l'estudiant 	<ul style="list-style-type: none"> » Coneixement de les pròpies potencialitats i punts febles.
<ul style="list-style-type: none"> • Adaptar-se a noves situacions 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar l'adaptació a la nova situació 	<ul style="list-style-type: none"> » Coneixement dels serveis de la universitat disponibles per a l'estudiant.



Orientació professional:

<i>Objectius des del punt de vista de l'estudiant (l'estudiant ha de ser capaç de...)</i>	<i>Objectius des del punt de vista del tutor (Funció del tutor)</i>	<i>Continguts</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Analitzar els propis interessos i expectatives professionals • Identificar els propis interessos i perspectives professionals 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar l'anàlisi dels interessos i expectatives professionals de l'estudiant 	<ul style="list-style-type: none"> » Interessos i expectatives professionals
<ul style="list-style-type: none"> • Relacionar els coneixements teòrics amb la pràctica professional 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar l'anàlisi del procés de pràctiques 	<ul style="list-style-type: none"> » Procés de pràctiques (contacte amb el món laboral, expectatives personals, potencialitat professional, dificultats amb què s'ha trobat) » El pas de la teoria al món professional
<ul style="list-style-type: none"> • Conèixer i analitzar l'entorn laboral específic de la carrera (exigències, sortides professionals, contractes, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Donar a conèixer l'entorn laboral específic del grau exigències, sortides professionals, contractes, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> » Mercat laboral específic de cada titulació » Paper de l'estudiant en aquest mercat laboral com possible empleat o empleador » Entrevista, currículum, contractes
<ul style="list-style-type: none"> • Definir el projecte professional 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientar ver la definició del projecte professional 	<ul style="list-style-type: none"> » Definició del propi perfil professional » Definició de la carrera professional (projecte professional)



<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolupar eines que li facilitin l'accés al món laboral 	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar eines que facilitin l'accés al món laboral 	<ul style="list-style-type: none"> » Tècniques per a la recerca de feina » Mitjans i intermediaris en la recerca de feina
<ul style="list-style-type: none"> • Conèixer la importància de formació continua • Conèixer les possibilitats de formació continua • Decidir quina formació continuada realitzar 	<ul style="list-style-type: none"> • Donar a conèixer la importància i les possibilitats de formació continua • Orientar vers la formació continua 	<ul style="list-style-type: none"> » Formació continua

En aquest desplegament concret del PAT als ensenyaments de Dret, Relaciones Laborals i Ocupació, Treball Social i la doble titulació en Dret i Relaciones Laborals, es realitzarà una prioritització dels objectius concrets de la tutoria:

Objectius de la tutoria a la Facultat de Ciències Jurídiques

- Conèixer el grup d'estudiants
- Facilitar l'adaptació a la nova situació (universitària)
- Orientar per a la matrícula
- Donar a conèixer la URV i els serveis existents
- Explicar el procés de tutoria i concretar el seu desenvolupament
- Orientar en quan a la planificació del procés d'aprenentatge de l'estudiant
- Analitzar els resultats d'avaluacions anteriors i contrastar-ho amb expectatives
- Explorar els interessos i motivacions dels estudiants
- Detectar els principals problemes que s'està trobant els estudiants
- Orientar per a la resolució de problemes
- Facilitar el coneixement de les potencialitats i punts febles de l'estudiant



- Informar sobre l'assoliment de la competència transversal referent al coneixement d'una llengua estrangera.
- Fomentar sobre els programes de mobilitat
- Orientar per la identificació dels interessos i perspectives professionals dels estudiants
- Orientar vers la definició del projecte professional
- Donar a conèixer la importància i les possibilitats de formació continua

Cal tenir en compte que, quan el tutor detecti una problemàtica que requereixi una atenció específica d'un professional, podrà derivar a l'estudiant al servei professional pertinent.

Per tant, els continguts de les tutories s'encaminen cap al tractament de temes com són l'evolució acadèmica de l'estudiant, l'avaluació continuada, la presa de decisions i la resolució de conflictes.

5. Seqüència

En la seqüència i planificació de la tutoria acadèmica es contemplen tres moments claus:

Previ grau	Durant el grau	Incorporació laboral o de màster
------------	----------------	----------------------------------

- **Previ grau** (abans d'iniciar la grau): són les accions dirigides a estudiants que encara no han accedit a la universitat i possiblement estiguin decidint quins estudis cursar i a quina universitat. En l'actualitat es realitzen diverses accions adreçades a secundària com ara:

- » Presentació de la URV als centres de secundària
- » Conferències temàtiques
- » Jornada de portes obertes
- » Visita al CRAI
- » Presència de la URV a fires i salons



- **Durant el grau:** són les reunions, seminaris i activitats relacionades amb la tutoria durant el primer curs, el desenvolupament del grau i la seva finalització. Durant el grau s'estableix una proposta de la periodicitat de reunions de tutoria amb els estudiants:

Durant el grau			
Abans de la matrícula	Inici de curs	Després d'acabar el primer quadrimestre	Finals de curs
Juliol / setembre	Setembre	Febrer	Juny

Cal destacar un aspecte concret en relació a les tutories per a la matrícula. Amb els estudiants que accedeixen per primera vegada a la universitat, a més de la tutoria també es disposa d'un suport personal per realitzar l'automatrícula des d'Internet a dins de la Universitat. En canvi, l'estudiant a partir de segon curs, té la possibilitat de realitzar una tutoria abans de la matrícula.

Per tant, la seqüència seria la següent:

Curs	Descripció	Temes a tractar	Responsable de la sessió	Període realització
1r curs	Sessió Informativa Grup Aula	Presentació del Pla d'Acció Tutorial als estudiants de primer curs	Coordinador PAT	Setembre
	Primera Tutoria GRUPAL	Explicar el procés de tutoria i concretar el seu desenvolupament Conèixer el grup d'estudiants. Explorar els seus interessos i expectatives acadèmiques i professionals Facilitar a l'estudiant la ubicació al nou context. Orientar la planificació del procés d'aprenentatge de l'estudiant Tutor/a: Omplir fitxa de seguiment de cada estudiant	Tutor	Setembre
	Segona Tutoria INDIVIDUAL	Revisar els resultats del primer quadrimestre.	Tutor	Febrer



Curs	Descripció	Temes a tractar	Responsable de la sessió	Període realització
2n, 3er i 4art curs Al llarg	Connexió virtual	Recordar els objectius del Pla d'Acció Tutorial. Ofereix l'espai de tutoria a l'estudiant i	Tutor	Setembre Febrer

		<p>Valorar l'avaluació continua</p> <p>Seguiment del procés d'aprenentatge de l'estudiant</p> <p>Detectar possibles problemes acadèmics i orientar en el seu abordatge.</p> <p>Tutor/a: Omplir fitxa de seguiment de cada estudiant</p>		
	Tercera Tutoria GRUPAL/INDIVIDUAL	Valoració global del curs: resultats, procés d'aprenentatge, expectatives, etc.	Tutor	Juny
<p>Comunicació virtual o presencial (individual o en grup) amb el tutor/a, al llarg del curs a petició de l'estudiant.</p>				

Tutories grupals: les convoca el/la tutor/a assenyalant dia, hora i lloc.

Tutories individuals: el/la tutor/a comunica la disponibilitat de dies i hores als estudiants. L'estudiant, de forma voluntària, demana la tutoria dins la franja proposada.



de tot el grau		concretar el funcionament. Explicar com accedir a la tutoria i indicar la disponibilitat del tutor		
	Tutoria INDIVIDUAL o GRUPAL (virtual o presencial)	<p>Orientació acadèmica: itinerari formatiu, resultats acadèmics, procés d'aprenentatge, interessos curriculars, assoliment de competències, matrícula, mobilitat, nivell de coneixement d'una llengua estrangera, etc.</p> <p>Orientació professional: orientar el projecte professional, sortides professionals, inserció al món laboral, formació continua, etc.</p> <p>Tutor/a: Omplir fitxa de seguiment de l'estudiant</p>	Tutor/ Estudiant	TOT EL CURS A petició dels estudiants

6. Metodologia

El tipus d'activitat i la modalitat que té cabuda al Pla d'Acció Tutorial pot esdevenir de diverses maneres en funció de les necessitats del tutor i de l'estudiant:

Tipus d'activitat

Tutories de grup	S'utilitza per conèixer el grup d'estudiants i explicar els objectius de la tutoria i explorar els seus interessos i expectatives acadèmiques i professionals. El tutor pot fer el seguiment de com s'ha ubicat el grup d'estudiants en el nou context.
Tutories individuals	Quan sigui necessària que l'orientació tingui un caràcter individualitzat i personal.

Modalitat

Presencial	Tutoria desenvolupada de manera presencial
Virtual	Tutoria desenvolupada de manera virtual a través de l'Espai Virtual de Tutoria.
Semipresencial	Tutories que combinen la virtualitat i la presencialitat per la comunicació amb els estudiants.



La metodologia en cada tutoria en el present PAT serà la següent:

TUTORIES (ESTUDIANTS DE PRIMER)	METODOLOGIA
Sessió informativa (setembre)	Presencial / Grup aula
Primera tutoria (setembre)	Tutoria presencial/grup tutor/a
Segona tutoria (febrer)	Tutoria presencial/individual
Tercera tutoria (juny)	Tutoria presencial/ grups tutor/a o individual
TUTORIES (ESTUDIANTS A PARTIR DE SEGON)	METODOLOGIA
AL LLARG DE TOT EL CURS	Comunicació virtual o presencial (individual o en grup) amb el tutor/a, a petició de l'estudiant.

Cal destacar que la Facultat de Ciències Jurídiques té l'Espai Virtual de Tutoria, com a eina facilitadora de les tutories.

7. Recursos humans, responsabilitats i reconeixement

El model de tutoria del PAT de la Facultat de Ciències Jurídiques es basa en tres figures:

Coordinador/a, és la persona responsable del Pla d'Acció Tutorial i orientació acadèmica del centre. Ha de vetllar per la coherència i pel desenvolupament correcte de la tutoria. També s'encarregarà de coordinar els tutors. A més a més garanteix el disseny, el desenvolupament i l'avaluació del PAT.

Professor/a-tutor/a, és la persona responsable de realitzar les tutories d'estudiants tutoritzats. El tutor/a és sempre professorat de la Facultat de Ciències Jurídiques que té experiència al centre. A més a més part dels



professors tutors han rebut formació específica per tal de poder realitzar la seva tasca.

Les funcions principals del tutor/a són:

- Suport en la incorporació i desenvolupament de la vida universitària
- Seguiment individualitzat i personalitzat dels estudiants que tingui assignats
- Seguiment grupal

Haurà de dominar competències de caràcter específic com:

- Coneixements bàsics en orientació i tutoria
- Coneixement de la realitat universitària
- Coneixement del Pla d'Estudis
- Possibilitats de formació continuada i sortides professionals

La tutoria acadèmica té el reconeixement docent establert en la Normativa del pacte de dedicació.

Estudiant, és el receptor de les tutories. Té la possibilitat:

- Utilitzar l'espai e-tutories.
- Participar en tutories periòdiques amb el tutor acadèmic.
- Respondre l'enquesta de satisfacció.

8. Criteris de selecció de tutors

Són els criteris següents:

- Prioritzar el professorat que manifesti interès per desenvolupar la figura de tutor/a
- Prioritzar el professorat a temps complet que dona major part de docència a la mateixa titulació que estudia l'estudiant
- Prioritzar el professorat que tingui bones habilitats socials i comunicatives

9. Criteris d'assignació tutor/a-estudiant

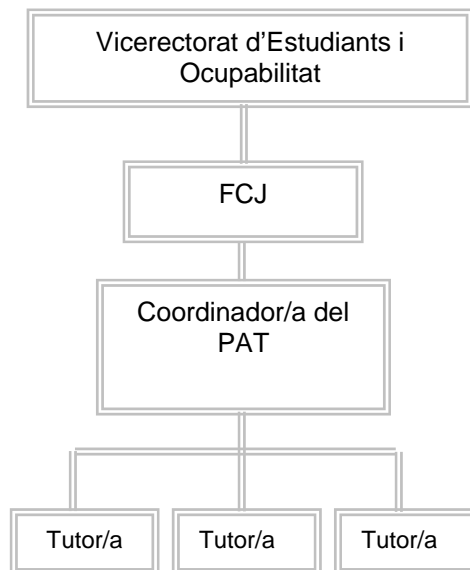
L'assignació tutor/a – estudiant la realitza la Facultat de Ciències Jurídiques. De tal forma, que és recomanable que cada tutor tingui com a màxim 20 estudiants tutoritzats.

Es pot revisar l'assignació tutor/a – estudiant anualment i, en cas necessari, canviar-la. A més a més, tant els estudiants com els tutors poden demanar un canvi en l'assignació d'acord amb el coordinador de tutories.

10. Model organitzatiu (organigrama)

Des del punt de vista funcional, l'estructura de referència del Pla d'Acció Tutorial és la Facultat de Ciències Jurídiques, tenint en compte l'especificitat de cada titulació quan sigui oportú.

L'estructura i dependència esdevé de la següent manera:



11. Recursos pedagògics i tecnològics

Que disposa la Facultat de Ciències Jurídiques són els següents:

- Pla d'Acció Tutorial
- Protocols per als tutors/es
- Espai d'e-tutories. El campus virtual Moodle permet al tutor/a fer el seguiment de les estudiants que tutoritza, gestionar i planificar reunions de tutoria i registrar el desenvolupament de les tutories realitzades.
- Espai comú de tutories de centre. Permet al coordinador/a del PAT la coordinació i comunicació dels tutors/es.

12. Formació de Tutors:

L'Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat Rovira i Virgili ofereix cursos de formació permanent al personal docent i investigador de la URV



(Profid). En el marc d'aquest Pla de formació s'ofereix un curs de programació anual que respon a les necessitats formatives dels tutors. És el curs sobre "Tècniques i eines per la gestió de les tutories". Tanmateix, s'ofereix formació adreçada a conèixer el funcionament de la URV. Igualment, en el marc del pla específic de formació es poden organitzar cursos adreçats als tutors que formen part del PAT-FCJ.

13. Serveis relacionats amb l'atenció a l'estudiant

A part de la tutoria acadèmica existeixen altres serveis destinats a l'atenció a l'estudiant, dels quals cal tenir-ne coneixement. A continuació mencionem alguns d'aquests:

Centre Internacional:

- Gestió administrativa de programes i convenis de mobilitat i cooperació d'estudiants, professors i gestors, sobretot a Europa, Amèrica Llatina, Estat espanyol i Països Catalans, i més puntualment a la resta del món.
- Acollida dels estudiants internacionals a la Universitat Rovira i Virgili.
- Informació i suport als estudiants i professors de la Universitat Rovira i Virgili que vulguin fer una estada a l'estranger o participar en qualsevol programa de mobilitat i/o cooperació acadèmica.

Oficina d'Orientació Universitària

- Orientació universitària
- Inserció laboral: Borsa de Treball
- Pràctiques externes
- Orientació professional
- Fòrum d'Ocupació
- Beques i Ajuts

Borsa d'habitatge

- Facilitar la recerca d'un allotjament adequat a la situació necessitats de cada estudiant

Esports URV

- Reconeixement de crèdits per activitats esportives



14. Avaluació

Què s'avalua	Com s'avalua	Quan s'avalua
Satisfacció dels estudiants	Enquestes realitzades per la URV	Final de cada curs acadèmic
Participació	Informes de seguiment de l'espai de e-tutories Estadístiques d'ús de e-tutories	Final de cada curs acadèmic
Seguiment (Funcionament de les tutories, compliment d'objectius, etc.)	Comunicació amb tutors/es	Durant el curs acadèmic
El procés de tutoria	Reunió amb tutors/es	Durant el curs acadèmic
Satisfacció dels tutors/es	Enquesta realitzada pel coordinador/a	Al final de cada curs acadèmic

En finalitzar el curs acadèmic s'emetrà un informe sobre el desenvolupament del PAT que es presentarà en Junta de Facultat i es farà públic al web de l'FCJ.

15. Vigència

El PAT de l'FCJ s'entén prorrogat tàcitament cada curs acadèmic.